



# تقرير الاستدامة 2023

نحو مستقبل مستدام ومرن







## نبذة عن التقرير

يهدف تقرير الاستدامة لشركة أدنوك للإمداد والخدمات إلى وضع الإطار العام لاستراتيجيتها في مجال الاستدامة، وتحديد الموضوعات ذات الأهمية النسبية، ورسم أهدافها الشاملة ذات الصلة، ورصد مدى توافقها مع أفضل المعايير التنظيمية والممارسات العالمية في هذا الصدد. ويتناول التقرير بالأساس عمليات أدنوك للإمداد والخدمات، بما في ذلك عمليات شركة زاخر مارين انترناشيونال وشركات مشاريعنا المشتركة، وقد أُعد استناداً إلى المعايير الرئيسية للمبادرة العالمية لإعداد التقارير.

تلتزم الشركة بالتطبيق الصارم لأعلى معايير الاستدامة، بما ينسجم مع إرشادات مجموعة أدنوك ويساهم في تحقيق الأهداف الوطنية لتحقيق الحياد المناخي والغايات الطموحة التي أرسنها أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.

2	01	رحلتنا نحو إزالة الكربون
4	02	مراجعة الأعمال
4		نبذة عنا أنشطتنا
4		هدفنا
5		وحدات الأعمال الرئيسية الثلاث
6		الحضور العالمي
8	03	الاستراتيجية
8		مجالات عملنا الاستراتيجية
12	04	كلمة الرئيس التنفيذي
14	05	الجوائز والتكريمات
16	06	الاستدامة في أدنوك للإمداد والخدمات
16		التزامنا بالتنمية المستدامة
16		حوكمة الاستدامة
17		التوافق مع مجموعة أدنوك
18		بناء إطار الاستدامة
19	07	تقييم الأهمية النسبية
21	08	الأهداف الاستراتيجية
24	09	الأهداف الاستراتيجية - أبرز نجاحات عام 2023
26	10	الأهداف الاستراتيجية - البيئة
26		التغير المناخي وإزالة الكربون
28		أبرز الإنجازات ضمن جهود إزالة الكربون في عام 2023
34		البيئة
40		نظرة عامة
42		الصحة
42		السلامة
46	11	الأهداف الاستراتيجية - الموظفين
47		خلق القيمة المحلية
49		توطين سلاسل التوريد
50		دعم الكفاءات الوطنية:ثقافة الأولوية للموارد البشرية
51		تفعيل مشاركة الموظفين وتعزيز رفاهيتهم
54	12	الأهداف الاستراتيجية - سلسلة التوريد
54		النزاهة:الأخلاق والامتثال
56		مبادرات الاستدامة
58		رضاء العملاء: مؤشر توصية العملاء (NPS)
60	13	الأهداف الاستراتيجية - الأداء الاقتصادي
60		أبرز النتائج المالية والتشغيلية
62		تحسين الأداء الاقتصادي
66	14	المؤشرات
66		جداول أداء البيانات
66		المؤشر - المبادرة العالمية لإعداد التقارير
68		وسوق أبوظبي للنوراق المالية

### جهة الاتصال:

للاستفسارات حول هذا التقرير ورحلتنا في مجال الاستدامة، يرجى التواصل مع:

### نيراج كومار

نائب رئيس علاقات المستثمرين

البريد الإلكتروني: neekumar@adnoc.ae



# رحلتنا نحو إزالة الكربون

إزالة الكربون تمثل ضرورة لا غنى عنها، وتعتمد بشكل أساسي على التقنيات المتقدمة وتساهم بدور محوري في توجيه خارطة طريق الاستدامة في شركة أدنوك للإمداد والخدمات، متجاوزة مجرد الالتزام باللوائح التنظيمية نحو ترسيخ مكانة دولة الإمارات العربية المتحدة كلاعب رائد في مجال الاستدامة على مستوى العالم. تماشياً مع استراتيجية الاستدامة لمجموعة أدنوك 2030 ودعمًا لطموح مجموعة أدنوك للوصول إلى الحياد المناخي بحلول عام 2045 وهدف دولة الإمارات 2050.

## أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة ذات الصلة بإزالة الكربون



تضطلع المنظمة البحرية الدولية، التي تقود جهود التحول الأخضر في قطاع الشحن البحري، بدور محوري في صياغة السياسات والأنظمة الداعمة للبيئة، حيث أعلنت في عام 2023 عن مبادرتين رئيسيتين، هما المؤشر المحقق لفعالية استهلاك السفن الموجودة للطاقة الحالي (EEXI) ومؤشر كثافة الكربون (CII). ويمثل المؤشر النول أداة جديدة لتقييم كفاءة استهلاك الطاقة في السفن بالمقارنة بمعياري مرجعي، والذي أصبح مطلباً إلزامياً لجميع السفن عند إجراء هذا التقييم.

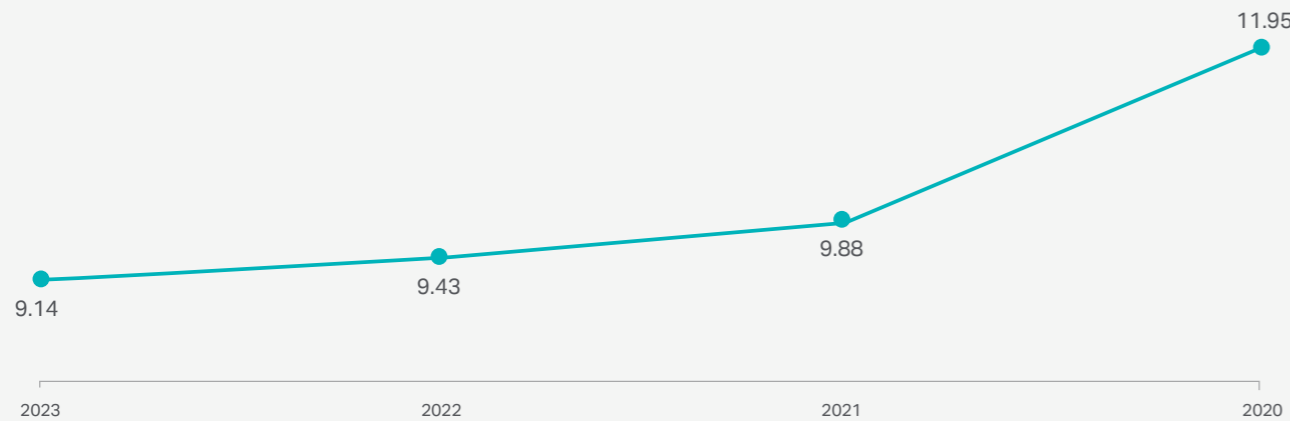
بينما يحدد «مؤشر كثافة الكربون» نسبة الانخفاض السنوية المطلوبة لضمان التحسين المستمر في كفاءة الطاقة التشغيلية للسفن، وينطبق على السفن التي تزيد حمولتها الإجمالية عن 5000 طن. وتبرهن هاتان المبادرتان التشريعتان على تسارع وتيرة التحول الأخضر في قطاع الشحن البحري، وتؤكدان على أن القطاع سيكون قريباً ملزماً بالامتثال لسلسلة معقدة من اللوائح التنظيمية والسياسات الخاصة بالانبعاثات الكربونية، مثل دمج قطاع الشحن البحري ضمن نظام تداول الانبعاثات في الاتحاد الأوروبي (ETS) والمبادرة البحرية للاتحاد الأوروبي لإزالة الكربون (FuelEU).

يؤكد هذا التقرير على أهمية الجهود المشتركة والمبادرات التعاونية والاستثمارات الموجهة في تعزيز قدرة أدنوك للإمداد والخدمات على إحداث تغيير ملموس في مساعيها لتحقيق طموح مجموعة أدنوك للوصول إلى الحياد المناخي بحلول عام 2045، والمساهمة في حماية المحيطات، وتعزيز الاستدامة في القطاع البحري وقطاع الخدمات اللوجستية بدولة الإمارات العربية المتحدة.

بين عامي 2020 و 2023  
تحسن المؤشر التشغيلي  
لكفاءة الطاقة بنسبة  
**24%**

### تحسن بنسبة 24%

في كفاءة استهلاك الطاقة عبر أسطول الشحن التابع للشركة.



في إطار التزامها باتفاقية باريس للمناخ، تُشكل مبادرات إزالة الكربون في أدنوك للإمداد والخدمات ركيزة أساسية ضمن استراتيجيتها التوسعية تجاه الاستدامة.

تسترشد رحلتنا نحو إزالة الكربون بطموح مجموعة أدنوك للوصول إلى الحياد المناخي بحلول عام 2045 وهدف دولة الإمارات لعام 2050، ومعايير المنظمة البحرية الدولية (IMO).

تلتزم أدنوك للإمداد والخدمات بالامتثال لتحديث أهداف المنظمة البحرية الدولية، بما في ذلك المؤشر المحقق لفعالية استهلاك السفن الموجودة للطاقة الحالي (EEXI) ومؤشر كثافة الكربون (CII).

من المقرر أن تحذل لوائح الاتحاد الأوروبي الجديدة حيز السريان قريباً - مثل دمج قطاع الشحن البحري ضمن نظام تداول الانبعاثات في الاتحاد الأوروبي (ETS) والمبادرة البحرية للاتحاد الأوروبي لإزالة الكربون (FuelEU).

يواجه قطاع الشحن البحري، الذي يشهد صعوبات في تقليل الانبعاثات، تحديات جمة ناجمة عن التطورات المستمرة في البيئة التنظيمية، مما يضع الشركات العاملة في هذا المجال أمام اختبارات صعبة. تأتي الغالبية العظمى للانبعاثات الناجمة عن عمليات شركة أدنوك للإمداد والخدمات من أسطولها البحري، الذي يضم ناقلات نفط عملاقة، وناقلات غاز عملاقة، وناقلات للغاز الطبيعي المسال، وناقلات للمواد السائبة الجافة.

يزيد التحدي القائم صعوبة في ضوء حقيقة إن الكثير من الطول التكنولوجية للوقود الخالي من الكربون والمنخفض الكربون لا تزال قيد الاختبار والتطوير.

استثمرت أدنوك للإمداد والخدمات بقوة للحصول على سفن جديدة صديقة للبيئة وذات كفاءة بيئية عالية. وتسلمت الشركة أربع ناقلات نفط عملاقة تعمل بالوقود المزدوج في عام 2023، إلى جانب ناقلتي غاز عملاقتين متطورتين تم بناؤهما مؤخراً، وست ناقلات طويلة النطاق 2 من فئة (LR2).

في إطار سعيها لتحقيق أعلى معايير الاستدامة، من المقرر أن يشهد برنامج تحديث أسطول أدنوك للإمداد والخدمات مستقبلاً ضم ست ناقلات جديدة للغاز الطبيعي المسال تتميز بمعدلات انبعاثات منخفضة تُصنف ضمن الأفضل في فئتها.

أبرمت الشركة اتفاقية ممتدة لاستئجار أربع ناقلات متوسطة المدى حديثة وصديقة للبيئة يمكنها العمل باستخدام وقود الميثانول، في باكورة صفقات الشركة في سوق الوقود منخفض الكربون.

حققت هذه المبادرات تأثيراً ملموساً على صعيد تقليل كثافة الانبعاثات الكربونية حيث تم تسجيل انخفاض في المؤشر التشغيلي لكفاءة الطاقة بمقدار 24% تقريباً منذ العام 2020.

# مراجعة الأعمال

تعمل أدنوك للإمداد والخدمات تاريخياً غنياً يمتد لأكثر من نصف قرن في مجال الشحن والخدمات اللوجستية البحرية، حيث تأسست عام 2016 من خلال دمج عدد من كيانات مجموعة أدنوك العاملة في مجال الخدمات اللوجستية المتكاملة والشحن والخدمات البحرية.

## نبذة عنا

تعمل أدنوك للإمداد والخدمات، إحدى الشركات التابعة لمجموعة أدنوك، كمزود رائد للخدمات اللوجستية المتخصصة لشركات مجموعة أدنوك والعملاء في دولة الإمارات العربية المتحدة، كما توفر كذلك خدمات متكاملة في مجال الشحن واللوجستيات البحرية للعملاء حول العالم وتقدم خدمات أساسية وشديدة التخصص على امتداد سلسلة التوريد لقطاع الطاقة. تأسست أدنوك للإمداد والخدمات في عام 2016 من خلال دمج عدد من كيانات أدنوك العاملة في الخدمات اللوجستية المتكاملة والشحن والخدمات البحرية، لكن تاريخها يرجع إلى تأسيس شركة "ناقلات أبوظبي الوطنية" في عام 1975.

## أنشطتنا

تعتبر أدنوك للإمداد والخدمات شركة رائدة في مجال الخدمات اللوجستية البحرية المتكاملة لقطاع الطاقة في العالم وتعمل من خلال ثلاثة قطاعات رئيسية. يتألف أسطول الشركة من 233 سفينة مملوكة إضافة إلى حوالي 600 سفينة يتم استئجارها كل عام، كما أنها تقدم خدماتها لأكثر من 100 عميل موزعين في أكثر من 50 دولة.

وبفضل استثماراتها القوية في التقنيات المتطورة، ومواردها البشرية الفريدة التي تضم أكثر من 7000 شخص (بما في ذلك طاقم السفن والقوى العاملة الخارجية)، والتزامها الراسخ بإزالة الكربون وخفض الانبعاثات الكربونية، تُقدم أدنوك للإمداد والخدمات حلولاً بحرية ولوجستية آمنة وموثوقة وفعالة عبر كافة مراحل سلسلة القيمة لقطاع الطاقة.

## هدفنا

### مجموعة أدنوك

الاستمرار في تقديم الخدمات اللوجستية المتكاملة وخدمات الشحن والخدمات البحرية لمجموعة أدنوك وغيرها من العملاء.

### دولة الإمارات العربية المتحدة

تعزيز نمو الاقتصاد البحري لدولة الإمارات العربية المتحدة وتقديم مساهمات رائدة في تسهيل التجارة البحرية الدولية.

### الحياد المناخي

الاستمرار في تطوير ودعم الحلول الرائدة منخفضة الكربون في مجال الخدمات اللوجستية البحرية المتكاملة لقطاع الطاقة، بما يدعم طموح مجموعة أدنوك للوصول إلى الحياد المناخي بحلول عام 2045 وطموح دولة الإمارات العربية المتحدة في تحقيق صافي انبعاثات بحلول عام 2050.

شركة عالمية رائدة في مجال الخدمات اللوجستية البحرية المتكاملة لقطاع الطاقة

## وحدات الأعمال الرئيسية الثلاث

بفضل إرثها البحري العريق الذي يعود إلى تأسيس شركة "ناقلات أبوظبي الوطنية" عام 1975، تُعد أدنوك للإمداد والخدمات اليوم أحد الركائز التمكينية لمجموعة أدنوك ودولة الإمارات العربية المتحدة في قطاع الخدمات اللوجستية.

يوفر قطاع الخدمات اللوجستية المتكاملة بالشركة خدمات شاملة لنقل الأشخاص والمواد والمعدات والوقود والمياه. وتشمل خدمات قطاع الخدمات اللوجستية المتكاملة دعم أنشطة الغوص، وعمليات محطات الطوابق، وخدمات وعمليات الترفقة، والتخزين وإدارة المواد، وكلها خدمات بالغة الأهمية لعمليات سلسلة التوريد.

**الخدمات اللوجستية المتكاملة**

خدمات لوجستية شاملة

يوفر قطاع الشحن بأدنوك للإمداد والخدمات حلول الشحن التجاري وإدارة السفن الرائدة في السوق، بالإضافة إلى خدمات التاجير لنقل النفط الخام والمنتجات المكررة والمواد السائبة الجافة والغاز (غاز البترول المسال والغاز الطبيعي المسال).

**الشحن**

خدمات الشحن والتأجير التجارية

يضم قطاع الخدمات البحرية في أدنوك للإمداد والخدمات خطي أعمال رئيسيين هما: عمليات المحطات البحرية المتخصصة، والتي تغطي جميع عمليات الموانئ البترولية في إمارة أبوظبي، وعمليات الاستجابة للانسكابات النفطية وحالات تسرب المواد الخطرة والضرارة، والتي تعتبر الشركة واحدة من أكبر مقدميها في دولة الإمارات العربية المتحدة.

**الخدمات البحرية**

عمليات الموانئ البترولية والاستجابة للانسكابات النفطية وحالات تسرب المواد الخطرة والضرارة



تسعى أدنوك للإمداد والخدمات إلى لعب دور ريادي في إزالة الكربون وخفض الانبعاثات الكربونية في قطاع الشحن والخدمات اللوجستية البحرية، ودعم التحول في قطاع الطاقة من خلال استثمارات مدروسة في ناقلات منتجات الهيدروجين والسفن التي تعمل بالوقود منخفض الكربون.







# الإستراتيجية

لتحقيق نمو مستدام على المدى الطويل، تسعى أدنوك للإمداد والخدمات إلى ترسيخ مكانتها كشركة عالمية رائدة في مجال الخدمات اللوجستية البحرية المتكاملة لقطاع الطاقة. كما تستهدف الشركة الاضطلاع بدور محوري في قطاع الطاقة بدولة الإمارات العربية المتحدة من خلال تعزيز خدماتها عبر جميع مراحل سلسلة القيمة، وتوسيع حضورها العالمي، ودعم التحول في مجال الطاقة عبر حلول مبتكرة لإزالة الكربون وترشيد استهلاك الطاقة.

## مجالات عملنا الإستراتيجية

1

مواصلة دعم نمو قطاع الطاقة في دولة الإمارات العربية المتحدة والاضطلاع بدور محوري في سلسلة القيمة لقطاع الشحن والخدمات اللوجستية.



ستواصل أدنوك للإمداد والخدمات دعم نمو قطاع الطاقة في دولة الإمارات العربية المتحدة مع دعم خطط التوسع لمجموعة أدنوك والنمو المرتبط بها في كميات النفط الخام والغاز النفطي، والغاز الطبيعي المسال والكيماويات. وستدعم الشركة أيضاً عمل مجموعة أدنوك في نقل منتجات الطاقة ومشتقاتها المبتكرة في إطار تركيزها الاستراتيجي على حلول الطاقة المستدامة والمبتكرة.

ضخت مجموعة أدنوك ودولة الإمارات استثمارات كبيرة في قطاع الطاقة ومن المتوقع استمرار هذا النهج حيث أعلنت أدنوك في أواخر عام 2022 عن برنامجها الاستثماري بقيمة 150 مليار دولار لفترة الخمس أعوام الممتدة من 2023 إلى 2027 (شامل). ومن المتوقع أن يكون ذلك بمثابة محفز نمو رئيسي ومصدر للعديد من فرص النمو لشركة أدنوك للإمداد والخدمات بشكل مباشر وغير مباشر.

تعتمد الشركة ضخ استثمارات إضافية تستهدف دعم أحجام الشحن للمجموعة وصادراتها من مشتقات الهيدروجين وتوسيع طولنا في مجال الخدمات البحرية. ومن الممكن أيضاً توفير المزيد من الفرص ضمن مجموعة شركات أدنوك من خلال توسيع منصتنا للخدمات اللوجستية المتكاملة "ILSP" والتحول النوعي المرتقب لعمليات إدارة المستودعات والخدمات اللوجستية من جانب المجموعة.

وبعيداً عن مجموعة أدنوك، ترى أدنوك للإمداد والخدمات إمكانات كبيرة في زيادة الاستفادة من عملياتها الحالية وتعزيز العلاقات معهم، بالإضافة إلى توسيع نطاق خدماتها لعملاء جدد. وتسعى الشركة إلى تحقيق أقصى استفادة من آفاق النمو الناشئة عبر دعم مقاولي قطاع الهندسة والمشترريات والإنشاء بالخدمات البحرية بالاعتماد على أسطولها من منصات الاسناد والرفع البحرية والمطلوبة بقوة في جميع مراحل المشاريع بدءاً من مرحلة تطوير الحقل وحتى مرحلة إيقاف تشغيله، بما في ذلك أعمال التجريف وبناء الجزر الاصطناعية.

## الإستراتيجية على أرض الواقع | سلسلة القيمة لقطاع الطاقة في دولة الإمارات العربية المتحدة

### خلق القيمة المحلية

تعتمد أدنوك للإمداد والخدمات أجنحة تتمحور حول تعزيز القيمة المحلية المضافة من خلال بناء قدرات الموردين المحليين وجذب الاستثمارات إلى إمارة أبوظبي، بغرض تقليل الاعتماد على السلع والخدمات المستوردة.

تدعم الشركة برنامج "اصنع في الإمارات" من خلال توظيف الإمدادات الحيوية لعملياتها، مما يحقق فوائد طويلة الأجل لحولة الإمارات العربية المتحدة ومجموعة أدنوك.

وقد حققت المساهمات التي قدمتها أدنوك للإمداد والخدمات لإمارة أبوظبي في عام 2023 تأثيراً واسع النطاق، حيث دعمت سلسلة القيمة الوطنية، وساهمت بقوة في دعم أهداف رفع الطاقة الإنتاجية لمجموعة أدنوك. وتقديراً لريادتها في القطاع البحري، حصلت أدنوك للإمداد والخدمات أربع جوائز مرموقة من جوائز مجلة "ماريتايم ستاندرد" لعام 2023، شملت جائزة الطاقة والنفط والغاز البحري، وجائزة أفضل شركة للنقل والخدمات اللوجستية، وجائزة أفضل شركة لإدارة الناقلات لعام 2023، وجائزة أفضل شركة مالكة ومشغلة للسفن لعام 2023.



### الحيل وغشا

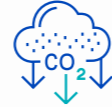
حصلت شركة أدنوك للإمداد والخدمات على عقد بقيمة 681 مليون دولار أمريكي لتوفير خدمات لوجستية بحرية وخدمات دعم بحري كجزء من عقد مجموعة أدنوك مع مشروع تطوير الحيل وغشا، والذي يعد جزءاً من امتياز غشا - وهو أكبر مشروع بحري للغاز الحامض في العالم.

وتشكل اتفاقية الامتياز إحدى ركائز الخطة الاستراتيجية لمجموعة أدنوك في مجال الغاز، كما أنها أداة تمكين رئيسية لتحقيق الاكتفاء الذاتي من الغاز في دولة الإمارات العربية المتحدة وتلبية الطلب العالمي المتنامي.

يقتصر العقد الذي تمت ترسيته بقيمة 681 مليون دولار على لمرحلة الأولى من مشروع الحيل وغشا، ولكن حصول المشروع على موافقة استثمارية نهائية من مجموعة أدنوك، يعني أن الفرصة مهيأة حالياً أمام أدنوك للإمداد والخدمات لاستهداف المرحلة الثانية من المشروع خلال الفترة بين عامي 2024 و 2025.



## 3

الالتزام بإزالة الكربون ودعم التحول  
في قطاع الطاقة.

المتعلقة بإزالة الكربون. كما ستستكشف أدنوك للإمداد والخدمات المزيد من الفرص والاستثمارات في سفن الهيدروجين وقطاعات التخزين والتوزيع من خلال الاستفادة من مكانة إمارة أبوظبي بصفتها رائدة في مجال الهيدروجين في الأسواق الدولية الناشئة.

تشجع مجموعة أدنوك على تبني دور مهم على مستوى التحول في مجال الطاقة وعلى توفير طاقة ذات انبعاثات كربون منخفضة، والتي يحتاجها العالم اليوم، بينما تبني نظام طاقة ذو انبعاثات كربون منخفضة من أجل المستقبل. ندرك أن أنظمة الطاقة العالمية يجب أن تتغير من خلال تقليل انبعاثاتنا، بينما نقوم بتوفير الطاقة الموثوقة واللامنة بيئياً، والتي يحتاجها العالم لتحقيق التقدم.

وتعكف أدنوك للإمداد والخدمات حالياً على استكشاف قطاعات أعمال جديدة والدخول فيها، ولاسيما قطاع خدمات إزالة الكربون، وهو توجه من شأنه خلق مزيد من فرص النمو لأعمال الشركة على امتداد سلسلة القيمة. وتسعى الشركة إلى الاستفادة من هذه الفرص من خلال استراتيجيات واستثمارات مختلفة، تشمل امتلاك وتشغيل ناقلات صديقة للبيئة تستخدم الميثانول والأمونيا منخفضة الكربون كناقل لنوع الوقود منخفضة الكربون.

كما ستعمل الشركة على تطوير خدماتها الاستشارية للعملاء بشأن حلول إزالة الكربون وخفض الانبعاثات وغيرها من الحلول بهدف تعزيز خدماتها في مجال الطاقة المتجددة ودعم جدول الأعمال الأوسع نطاقاً

## الإستراتيجية على أرض الواقع | تعزيز التحول في قطاع الطاقة

## توفير الوقود النظيف

يمكن أن ينمو الطلب العالمي على الميثانول والأمونيا والهيدروجين بشكل كبير إذا تم اختيار هذه المواد في مشاريع إزالة الكربون في مجال الشحن.

يهدف برنامج الاستثمار الضخم للشركة إلى اتخاذ خطوات تحويلية لتوفير طاقة تنطوي على معدلات كثافة كربونية منخفضة وفق ما يتطلبه العالم اليوم، إلى جانب الاستثمار في أشكال الطاقة النظيفة في الفترات القادمة. ويشمل ذلك ابتكار وإنتاج بدائل الوقود التحويلية منخفضة الكربون مثل الميثانول والأمونيا والهيدروجين.

وسنعمل على تحقيق استراتيجية النمو هذه من خلال التركيز على امتلاك وتشغيل أسطول حديث ومتطور لنقل أنواع الوقود الناشئة مثل الميثانول والأمونيا والهيدروجين. كما ستواصل الشركة استكشاف المزيد من الفرص والاستثمارات في مجال السفن التي تعمل بالوقود منخفض الكربون، كالميثانول والأمونيا والهيدروجين، إلى جانب مرافق توزيع وتخزين هذه الأنواع من الوقود.

تتقدم مجموعة أدنوك بخطة واضحة نحو تحقيق هدفها الطموح لخفض كثافة انبعاثات الكربون الناتجة عن عملياتها وأنشطتها بنسبة 25% بحلول عام 2030، مع التزامها بتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2045. وتحققاً لهذه الرؤية، خصصت المجموعة استثمارات ضخمة بقيمة 23 مليار دولار (84.4 مليار درهم) لتطوير منصفاتها المتطورة لإدارة الانبعاثات الكربونية على المستويين المحلي والدولي.



## 2

تنويع محفظة خدمات أدنوك للإمداد والخدمات  
وتوسيع انتشارها الجغرافي.

وستقوم الشركة بتوسيع محفظة خدماتها وتوفير حلول لوجستية شاملة لعملائها، لزيادة حصتها السوقية في الأسواق الحالية وخاصةً المملكة العربية السعودية وقطر، بالتوازي مع استهداف أسواق جديدة. ومنذ عام 2020، قامت الشركة بزيادة خدماتها العالمية لشحن الغاز من خلال شركة آيه دابليو للملاحة التي يعمل أسطولها من منصات الاسناد والرفع البحرية في كل من المملكة العربية السعودية وقطر والعراق. تعزز أدنوك للإمداد والخدمات مواصلة اتباع استراتيجية نمو محروسة تهدف إلى توسيع تواجدها الجغرافي وعملياتها خارج دولة الإمارات العربية المتحدة بشكل محروس، بما يتماشى مع استراتيجية النمو وخطط التوسع المقررة، مستفيدةً في ذلك كله من علاقاتها الوطيدة والممتدة والمفيدة لكافة الأطراف مع شركات مجموعة أدنوك.

تدرك الشركة أن هناك فرصاً متزايدة لخدمة أنشطة التنقيب البحري المتزايدة عن الطاقة في شمال إفريقيا ودول مجلس التعاون الخليجي، بما في ذلك المغرب ومصر والسودان والأردن والمملكة العربية السعودية، وهو ما يؤدي بدوره إلى نمو الطلب على الخدمات منصات الاسناد والرفع البحرية والخدمات البحرية في تلك المناطق وغيرها - بما في ذلك الصين والشرق الأقصى.

## الإستراتيجية على أرض الواقع | الخدمات والتوسع الجغرافي

## تحقيق التنويع

تسعى أدنوك للإمداد والخدمات إلى تنويع خدماتها وتحقيق النمو التشغيلي عبر توسيع تواجدها الجغرافي وتعزيز عملياتها خارج دولة الإمارات العربية المتحدة، وكان الاستحواذ الاستراتيجي على شركة زاهر مارين انترناشيونال بمثابة خطوة مهمة سرعت التقدم نحو هذا الهدف. حيث ساهم حجم أسطول زاهر مارين انترناشيونال إلى حد كبير في تعزيز مكانة أدنوك للإمداد والخدمات كواحدة من أكبر شركات الشحن والخدمات اللوجستية المتكاملة في قطاع الطاقة عالمياً.

وبفضل سعيها لغتنام الفرص الجديدة على امتداد سلسلة القيمة، نجحت الشركة في تقديم العديد من الخدمات البحرية لمجموعة واسعة من العملاء، من بينهم مقاولو خدمات الهندسة والمشتريات والبناء.

وتحديداً، يمكن للشركة حالياً خدمة المقاولين عبر أسطولها من السفن ومنصات الاسناد والرفع البحرية، والمطلوبة بقوة في جميع مراحل المشاريع بدءاً من مرحلة تطوير الحقل وحتى مرحلة إيقاف تشغيله، بما في ذلك أعمال التجريف وبناء الجزر الاصطناعية.

ونظراً لكونها أحد أكبر مالكي ومشغلي منصات الاسناد والرفع البحرية ذاتية الدفع وذاتية الرفع، ومقديماً رائداً لخدمات سفن الدعم البحرية والخدمات البحرية في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي، تمتلك أدنوك للإمداد والخدمات كافة المقومات التي تمكنها من خدمة مقاولي خدمات الهندسة والمشتريات والبناء عبر العديد من المناطق. وقد حصلت الشركة على ستة مشاريع للهندسة والمشتريات والبناء منذ نهاية عام 2021 بقيمة إجمالية بلغت 1.2 مليار دولار أمريكي، بما في ذلك عقد مع شركة سامسونج سي آند تي لتوفير خدمات لوجستية شاملة للجزر البحرية، وتمتلك الشركة مجموعة كبيرة من المشاريع الأخرى في مراحل مختلفة من إجراءات العروض والمناقصات.





# كلمة الرئيس التنفيذي

تمثل الاستدامة أولوية تشغيلية واستراتيجية أساسية لشركة أدنوك للإمداد والخدمات. وقد صممنا إطار الاستدامة الخاص بنا بحيث يتضمن العديد من الموضوعات والقيم والبرامج التي تتضافر معاً لحماية موظفينا وأصولنا واقتصادنا وبيئتنا الطبيعية، جنباً إلى جنب مع حماية وإثراء التراث البحري الغني لبلادنا.

## تراثنا البحري

تدرك أدنوك للإمداد والخدمات دورها المهم في حراسة وحماية التراث البحري العريق للدولة، وتعكس ذلك الإحساس بالمسؤولية الممزوج بالفخر في استراتيجيتها للاستدامة. وعلوية على ذلك، ومن موقعها الريادي ضمن سلاسل القيمة لقطاع الطاقة العالمي، تحمل الشركة على عاتقها مسؤولية تشجيع الممارسات المستدامة عبر عملياتها وسلاسل التوريد التابعة لها والمجتمعات التي تخدمها. كما حرصنا على مواصلة أولوياتنا الإستراتيجية من أجل خلق قيمة مستدامة لأصحاب العلاقة باختلاف فئاتهم، بما في ذلك عميلونا وموظفونا ومجتمعاتنا ومساهمونا.

وحرصنا كذلك على ضمان توافق رؤيتنا للاستدامة بشكل كامل مع استراتيجية الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لمجموعة أدنوك. ونُدرِك، باعتبارنا أحد المزودين الرئيسيين للخدمات اللوجستية والخدمات البحرية المتعلقة بالطاقة للمجموعة، مسؤوليتنا في ضمان استدامة القطاع البحري واللوجستي في دولة الإمارات العربية المتحدة.

## الالتزام الكامل بتعزيز كفاءة الطاقة عبر جهود إزالة الكربون

نواصل تطوير مصفوفة الأهمية النسبية وإطار الاستدامة الذي تم الانتهاء منه في عام 2023، ونؤكد على التزامنا الراسخ بالتصنيف المستمر لاداننا في مجال الاستدامة على كافة الأصعدة وعبر مختلف جوانب عملياتنا وأنشطتنا وقد حققنا بالفعل تقدماً كبيراً في المجالات ذات الأولوية. ونؤكد في هذا الإطار استمرار استثمارنا السخية الداعمة لمبادرات التحسين المستمر، انطلاقاً من التزامنا الراسخ بتطبيق أرقى معايير الصحة والسلامة والمسؤولية البيئية وإزالة الكربون وتعزيز القيمة المحلية.

تلتزم أدنوك للإمداد والخدمات بنهج شامل لتحقيق النمو المستدام، ينظم جميع مستوياتها المؤسسية والإدارية والتشغيلية، ويغطي وحدات أعمالها ومقراتها وسلسلة القيمة التابعة لها وعملياتها، واطعة نصب عينها تحقيق قيمة حقيقية لأصحاب العلاقة، والحفاظ على البيئة الطبيعية، وحماية المجتمعات المحلية، وتحقيق عوائد مستدامة للمساهمين.

وتعتزم الشركة بذل مزيد من الجهود للمساهمة بقوة في تحقيق طموح مجموعة أدنوك لتحقيق صافي انبعاثات صفرية، ودعم استراتيجية دولة الإمارات العربية المتحدة للوصول إلى الحياد المناخي بحلول 2050، من خلال الترويج لمصادر الطاقة الجديدة والاستثمار في الأصول المستدامة واعتماد التقنيات ذات الكفاءة البيئية العالية وتدريب موظفيها وأطقم عملها.

وتتوافق الشركة أيضاً مع استراتيجية المنظمة البحرية الدولية (IMO) لخفض انبعاثات الغازات الدفيئة (GHG) عبر أسطول سفنها. كما تلتزم شركة أدنوك للإمداد والخدمات بطموح المنظمة البحرية الدولية المتمثل في تحقيق الحياد المناخي بحلول عام 2050 وخفض كثافة انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بنسبة 40% بحلول عام 2030.



خلال عامٍ من النمو القياسي، اعتمدت أدنوك للإمداد والخدمات رسماً إطار عمل شامل للاستدامة يواكب التطورات التي يشهدها قطاع الطاقة ويدعم الأهداف طويلة الأجل لمجموعة أدنوك.

القبطان عبدالكريم المصعبي  
الرئيس التنفيذي





# الجوائز والتكريمات

حصدت أدنوك للإمداد والخدمات العديد من الجوائز والتكريمات تقديراً لريادتها وقدراتها وابتكاراتها وممارساتها المرموقة في مجال الصحة والسلامة والبيئة وحلولها التكنولوجية المتقدمة والتزامها بالأداء الأخضر والمستدام، ومساهماتها القوية في تعزيز سلاسل القيمة الوطنية بحولة الإمارات العربية المتحدة، والتأثير الاجتماعي والاقتصادي لأنشطتها وعملياتها.

## إرساء معايير جديدة للتميز

حصدت أدنوك للإمداد والخدمات العديد من الجوائز والتكريمات خلال عام 2023 تقديراً لريادتها وقدراتها وابتكاراتها وممارساتها المرموقة في مجال الصحة والسلامة والبيئة وحلولها التكنولوجية المتقدمة والتزامها بالأداء الأخضر والمستدام، ومساهماتها القوية في تعزيز سلاسل القيمة الوطنية بحولة الإمارات العربية المتحدة، والتأثير الاجتماعي والاقتصادي لأنشطتها وعملياتها.

تم تكريم الرئيس التنفيذي للشركة تقديراً لحواره المتميز ومساهمته الكبيرة وذلك حفل توزيع جوائز طريق الحرير الجديد لأفضل رئيس تنفيذي والتي تقدمها «مؤسسة جلف إنتليجنس»، وجائزة ستيفي الفضية للعام عن فئة القيادة الفكرية. حصلت أدنوك للإمداد والخدمات أيضاً على جائزتين في مجال الصحة والسلامة، الأولى من جوائز الشرق الأوسط للرافعات البحرية (Offshore Jack Up Middle East Awards) تقديراً لمجمل سجلها الحافل في هذا المجال، والثانية من منظمة IdeasUK عن حملتها للتوعية بسرطان الثدي.

واستكمالاً لمسيرتها الرائدة، حصلت أدنوك للإمداد والخدمات على جائزة السفن الخضراء من جوائز «شيب تك» تقديراً لريادتها في مجال الشحن الأخضر والاستدامة والتزامها باستثمار أكثر من ملياري دولار في التقنيات البيئية والسفن ذات الكفاءة البيئية. كما كرمت جوائز ستيفي الشرق الأوسط وشمال إفريقيا الشركة لإزالة الكربون من أسطولها البحري باستخدام تقنية OPSEALOG والسفن الذكية والوقود الحيوي.

## التكريمات في مجال الصحة والسلامة والبيئة

برهنت أدنوك للإمداد والخدمات على التزامها التام بمعايير الصحة والسلامة والبيئة في عام 2023، وتم تكريمها بجائزة السلامة من الاتحاد الدولي للمقاولين البحريين (IMCA) عن «سفنها الذكية» في الربع الثاني من عام 2023. وتأتي هذه الجائزة تقديراً لنجاح شركة

أدنوك للإمداد والخدمات في تطبيق مبادرة «السفن الذكية» على أكثر من 80 سفينة بحرية تابعة لها والاستفادة من أنظمة الذكاء الفيدوي الذكية لتعزيز بروتوكولات السلامة ورفع مستوى المراقبة والتحكم على متن سفنها.

وأتي جائزة الاتحاد الدولي للمقاولين البحريين (IMCA) تتويجاً لمسيرة ممتدة من الجوائز المرموقة التي حصتها الشركة في مجال الصحة والسلامة والبيئة خلال السنوات الأخيرة. حيث حصلت أدنوك للإمداد والخدمات على جائزة «الأداء المتميز في مجال الصحة والسلامة والبيئة» من مؤسسة «لويدز ريجستر» عام 2022 تقديراً لثباتها الرفيع في مجال الصحة والسلامة والبيئة خلال عمليات التحقيق المتعددة على متن أسطولها وفي مرافقها البرية.

كما فازت أدنوك للإمداد والخدمات بجائزة «مشغل/مالك السفينة الأفضل أداء» لعام 2022 من لويدز ريجستر تقديراً لنجاحها المستمر في الالتزام بأرفع المعايير والضوابط خلال فترة النمو القوي للأسطول والظروف التشغيلية الصعبة.

## إدارة الطاقة والابتكار

وفي عام 2023، حصلت أدنوك للإمداد والخدمات على التصنيف الذهبي ضمن عملية المراجعة والتحقق التي أجرتها منظمة ideasUK، وهي منظمة دولية تساعد الشركات في وضع وتنفيذ أطر تحفيزية ببناء لإدارة الابتكار. وقد حصت أدنوك للإمداد والخدمات معدلات كفاءة استثنائية تصل إلى 86%، تقديراً لبرنامجها الرائد للابتكار الذي يجسد التزامها الراسخ بتشجيع الأفكار الجديدة والابتكارات من أجل تعزيز نمو ومرونة واستدامة الأعمال.

كما فازت أدنوك للإمداد والخدمات بجائزة الصحة والسلامة من منظمة «ideasUK» عن برنامجها لتحليل صحة سرطان الثدي المدعوم بتقنيات الذكاء الاصطناعي، كما حازت على المركز الثاني ضمن جوائز الموظفين والرفاهية عن برنامجها للمدونات الصوتية «HSE Podcast».

## جوائز عام 2023

جائزة نيشان للصحة والسلامة والبيئة المرموقة من مجموعة موانئ أبوظبي، تقديراً للالتزام الشركة بمعايير الصحة والسلامة والبيئة في عمليات المحطة البحرية.

جائزة المسؤولية الاجتماعية للشركات خلال حفل جوائز الشرق الأوسط للرافعات البحرية (Offshore Jack Up Middle East Awards)، تأكيداً على الدور البارز للشركة ومساهماتها في تنمية مجتمع أبوظبي.

جائزة الابتكار في التميز التشغيلي - جوائز الشرق الأوسط للرافعات البحرية (Offshore Jack Up Middle East Awards)

جائزة التميز في مجال البيئة والسلامة والصحة - جوائز الشرق الأوسط للرافعات البحرية (Offshore Jack Up Middle East Awards)

جائزة السلامة من الاتحاد الدولي للمقاولين البحريين (IMCA)، تقديراً لإنجازاتها البارزة في استخدام نظام «السفن الذكية».

إنجاز قياسي جديد للتميز يتوج بحصد (4) جوائز من ذا ماريتايم ستاندرد

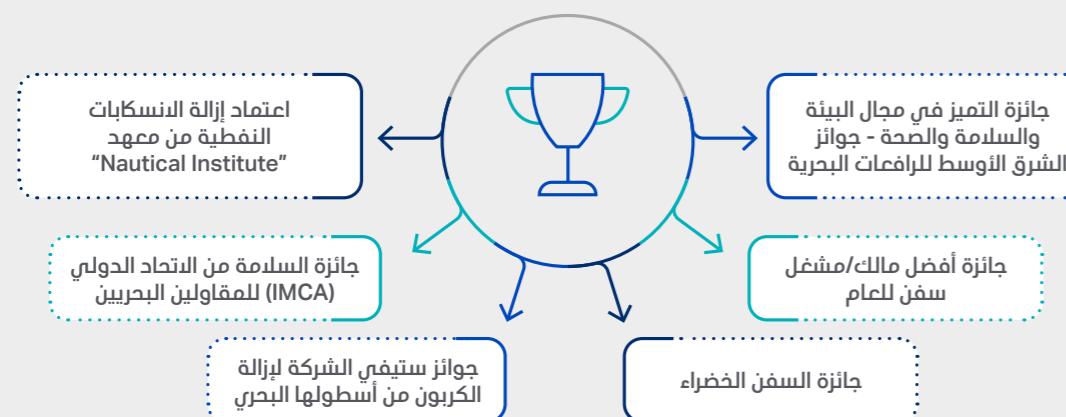
جائزة أفضل شركة مالكة للسفن للعام - مجلة International Recognition Offshore Support Journal (OSJ)

جائزة الصحة والسلامة عن مبادرة المدونات الصوتية «HSE Podcast» - منظمة ideasUK

جائزة الموظفين والرفاهية عن برنامج تحليل صحة سرطان الثدي المدعوم بتقنيات الذكاء الاصطناعي - منظمة «ideasUK»

جائزة ستيفي البرونزية للعام عن فئة الإنجاز في مجال ابتكار المنتجات: برنامج أدنوك للإمداد والخدمات لإزالة الكربون من الأسطول البحري

جائزة ستيفي الفضية للعام عن فئة القيادة الفكرية: أدنوك للإمداد والخدمات، القبطان عبدالكريم المصعبي، التميز في الشحن والابتكار



## الاعتمادات والشهادات

- اعتماد إزالة الانسكابات النفطية من معهد (Nautical Institute)
- حصلت تسع سفن من أسطول الشحن التابع لأدنوك للإمداد والخدمات على شهادة QUALSHIP 21 للإبحار في مياه الولايات المتحدة الأمريكية

## العضويات

- المجلس البحري البلطقي والدولي (BIMCO)
- جمعية الإمارات للشحن البحري
- الرابطة الدولية لصناعة تزويد السفن بالوقود (IBIA)
- الرابطة الدولية لأصحاب الناقلات المستقلة (INTERTANKO)
- الشبكة البحرية لمكافحة الفساد (MACN)
- منظمة المنتدى البحري الدولي لشركات النفط (OCIMF)
- RightShip
- جمعية مشغلي ناقلات الغاز والمحطات الدولية (SIGTTO)

# الاستدامة في أدنوك للإمداد والخدمات

## التزامنا بالتنمية المستدامة

تشكل الاستدامة لبنة أساسية ضمن استراتيجيتنا وركيزة أساسية لضمان نجاح عملياتنا وأنشطتنا، وهو ما نترجمه من خلال التزامنا الراسخ بالعمل على تعزيز الاستدامة على مختلف الأصعدة والمجالات، وخاصةً إزالة الكربون، وترشيد استهلاك الطاقة، وحماية البيئة البحرية، وخدمة العملاء، ودعم النمو الاقتصادي والاجتماعي الإقليمي.

أعدت أدنوك للإمداد والخدمات إطار عمل خاص بـ «ركائز الاستدامة» استناداً إلى تحليل شامل لتحديد الأهمية النسبية، وحرصت على تضمينه أفضل الممارسات العالمية وصياغته وفق رؤية متكاملة واستراتيجية ذات تأثير إيجابي ملموس تلبي احتياجات أصحاب العلاقة، وانطلاقاً من هذه الركائز وما يرتبط بها من أهداف، تسعى أدنوك للإمداد والخدمات إلى ترسيخ مكانتها كشركة رائدة في مجال

الاستدامة على مستوى قطاع الخدمات البحرية واللوجستية بدولة الإمارات العربية المتحدة، من خلال التزامها بحماية التراث البحري العريق للدولة والمساهمة بفعالية في تحقيق الطموحات الوطنية والعالمية للحياد المناخي.

وتحت إشراف لجنة حوكمة الاستدامة الجديدة، تبادر الشركة بتنفيذ استراتيجية متكاملة للاستدامة تقوم على أسس قوية تضمن الشفافية والمساءلة، وتمكن الشركة من مواصلة الوفاء بكافة الاشتراطات والمعايير التنظيمية، بالإضافة إلى الحصول على الاعتمادات المطلوبة. وفي ضوء ذلك، تتبنى هذه الاستراتيجية نهجاً مؤسسياً شاملاً لتصميم وتطوير سياسات ومبادرات الاستدامة الخاصة بالشركة، وتنفيذها، والإشراف عليها، وقياس مخرجاتها.

## حوكمة الاستدامة

سيكون تقرير الاستدامة من أدنوك للإمداد والخدمات المنفصل لعام 2023 هو الأول من نوعه الذي يتم نشره وإعداده بالإشارة إلى إرشادات سوق أبوظبي للمالية (ADX) البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG). ويتوافق التقرير مع استراتيجية الاستدامة لمجموعة أدنوك وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.

سيتم نشر تقرير الاستدامة الخاص بشركة أدنوك للإمداد والخدمات سنوياً، وتشرف لجنة الاستدامة على نشره وتتم الموافقة عليها من قبل الإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة. عند الانتهاء، يتم توزيعها في الاجتماع العام السنوي (AGM) لمشاركة المعلومات حول إطار الاستدامة للشركة والأداء والبيانات.

## لجنة حوكمة الاستدامة

تشكلت لجنة الاستدامة لتتولى مسؤولية مراجعة وتقييم استراتيجية الاستدامة لأدنوك للإمداد والخدمات، وتقديم التوصيات الكفيلة بتسريع ودعم جهود تطبيقها. كما تلعب اللجنة دوراً محورياً في رسم الاستراتيجية التي تتبناها الشركة للوصول إلى أهدافها في مجال إزالة الكربون، وتطوير المبادرات والمشاريع وإعداد التقارير اللازمة لتعزيز مكانة أدنوك للإمداد والخدمات كشركة رائدة عالمياً في مجال الاستدامة.

ويمكن تلخيص الأهداف الرئيسية للجنة على النحو التالي:

- مراجعة واعتماد سياسات والأهداف ومؤشرات الأداء الخاصة بالشركة في مجال الاستدامة
- مراقبة وتقييم مخاطر وفرص الاستدامة بالشركة
- ضمان امتثال الشركة لمعايير وتشريعات الاستدامة ذات الصلة
- التواصل والتفاعل مع أصحاب العلاقة داخلياً وخارجياً بشأن المسائل المتعلقة بالاستدامة

## هيكل لجنة الاستدامة

تتكون لجنة الاستدامة من أعضاء مجلس إدارة الشركة التالية أسماؤهم (ويشار إلى كل منهم بدوره في اللجنة كـ «عضو»):



## التوافق مع مجموعة أدنوك

تلعب أدنوك للإمداد والخدمات دوراً أساسياً في دعم هدف مجموعة أدنوك لخفض كثافة انبعاثاتها الكربونية بنسبة 25% بحلول 2030. وتواصل الشركة المساهمة بقوة في تحقيق طموح مجموعة أدنوك لتحقيق صافي انبعاثات صفرية، ودعم استراتيجية دولة الإمارات العربية المتحدة للوصول إلى الحياد المناخي بحلول 2050، من خلال الترويج لمصادر الطاقة الجديدة والاستثمار في الأصول المستدامة واعتماد التقنيات ذات الكفاءة البيئية العالية وتدريب موظفيها وأطقم عملها.

نحن في رحلة تحول، بحيث نضع إزالة الكربون والاستدامة في قلب استراتيجيتنا. إن إجراءاتنا اليوم تزود العالم بالطاقة التي يحتاجها، وتحقق تقدماً ملموساً نحو تحول الطاقة، وتؤمن مستقبل أعمالنا. نلتزم أدنوك بدمج أفضل معايير الصحة والسلامة والبيئة في عملياتها، بما يعود بالنفع على المجتمعات، ويدعم التنمية الاقتصادية المستدامة، ويستثمر في طاقات جديدة أكثر نظافة.

يساهم القطاع الذي نعمل فيه، وخاصةً أنشطة أسطولنا للشحن البحري، في انبعاثات غازات الدفيئة على مستوى العالم، كما أن عملياتنا تؤثر بشكل مباشر على المناخ والبيئة البحرية. وفي هذا الصدد، نولي اهتماماً كبيراً لخفض معدلات انبعاث الكربون ضمن أسطولنا البحري، وذلك من خلال برنامج طموح لتحديث الأسطول، حيث تسلمت الشركة أربع ناقلات نفط عملاقة تعمل بالوقود المزدوج في عام 2023، إلى جانب ناقلتي غاز عملاقين متطورتين تم بناؤهما مؤخراً، وست ناقلات طويلة النطاق 2 من فئة (LR2).

كما أننا نواصل الاستثمار في تقنيات تصمين كفاءة استهلاك الطاقة لجميع وحدات أسطولنا الحالية. وعلى صعيد النظرة المستقبلية، تعطي خطط أدنوك للإمداد والخدمات الخاصة بتوسيع الأسطول الأولوية لشراء ناقلات جديدة عالية الكفاءة تعمل بالغاز الطبيعي المسال، واستئجار ناقلات للمواد الكيماوية مجهزة للعمل بالميثانول بموجب عقود طويلة الأجل.



تلاعب لجنة الاستدامة دوراً محورياً في رسم خارطة الطريق التي تتبناها الشركة للوصول إلى أهدافها في مجال إزالة الكربون، وتطوير المبادرات والمشاريع وإعداد التقارير اللازمة لتعزيز مكانة أدنوك للإمداد والخدمات كشركة رائدة عالمياً في مجال الاستدامة.

عمر باعبيد  
نائب الرئيس للاستراتيجية والتميز



# تقييم الأهمية النسبية

لتحديد أفضل الممارسات في مجال الاستدامة تلبي احتياجات مختلف فئات أصحاب العلاقة، تعاون العديد من الأطراف المعنية في أدنوك للإمداد والخدمات لتطوير مصفوفة للمقترحات ذات القيمة تضمنت تحليلاً دقيقاً لاحتياجات كل فئة من فئات أصحاب العلاقة، ومقارنة معايير الاستدامة، وتقييم الأهمية النسبية لكل مقترح عبر خمس مراحل متتالية. بالإضافة إلى ذلك، تم إجراء دراسات استقصائية تناولت مراحل مختلفة من عمليات الشركة على مستويات القيادتين التنفيذية والعليا، بالإضافة إلى التواصل مع لجنة الشباب في أدنوك للإمداد والخدمات للمساهمة بمرئياتها.

## المرحلة الأولى

في ضوء نتائج تمرين قياس الأداء (الذي شمل مقارنة مع 14 شركة مماثلة) ووفق جدول زمني محدد لجلسات الصنف الذهني وضعت قائمة أولية تضم التولويات أو الموضوعات ذات الأهمية النسبية المحتملة مع الأخذ بعين الاعتبار مجموعة من المسؤوليات والاعتبارات الاستراتيجية.

## المرحلة الثانية

في إطار المرحلة الأولى من برنامج مشاركة أصحاب العلاقة، تم التشاور مع عدد من الأطراف الداخلية من ممثلي فرق عمل الاستراتيجية وتطوير الأعمال للمشاركة في وضع مصفوفة من مقترحات القيمة التي تركز على الاستدامة وتتماشى مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة. وفي ضوء نتائج تقييم الأهمية النسبية ووفق الرؤية العامة لإطار الاستدامة بالشركة، طورت أدنوك للإمداد والخدمات مجموعة من عروض القيمة المصممة خصيصاً لتلبية احتياجات أصحاب العلاقة الخمسة الرئيسيين لديها وهم:

### تمشيا مع أهداف التنمية المستدامة

### عروض القيمة التي نقدمها لأصحاب العلاقة

19 NET ZERO EMISSIONS	1 PEOPLE	الامتثال لمعايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات	استمرارية الأعمال	أجندة الاستدامة	الامتثال التشغيلي	دعم التجندة الحكومية	تعزيز المساهمة في القيمة المطلية
10 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY	14 ENVIRONMENT AND CLIMATE ACTION	خلق القيمة	التحسين المستمر	الحصول على التمويل	الابتكار والتكنولوجيا	المركز المالي	زيادة الثقة
8 ECONOMIC GROWTH	7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY	صفقات استثنائية (القيمة والتكاليف)	قدرات الشركة	الجودة والمعايير المتميزة	الوقت والكفاءة	أداء الأعمال	
4 HEALTHY COMMUNITIES	3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING	الصحة والسلامة	خيارات تطوير المسار المهني	الاستدامة المؤسسية	الترقيات والحفاظ على المواهب	برامج التدريب	الإفصاح البيئي والاجتماعي وحوكمة الشركات والتنوع والشمول
10 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY	5 GENDER EQUALITY	الموثوقية في التنفيذ	الخبرة والتعاون	توقعات الموردين	التخلق والشفافية	استمرارية الأعمال	تعميم ثقافة الصحة والسلامة والبيئة والتوعية بها
17 PARTNERSHIPS FOR RESILIENCE							

الجهات التنظيمية  
الحكومية

المساهمون /  
المستثمرون / مقدمي  
الخدمات المالية

العملاء

الموظفون

شركاء الأعمال  
والموردون والبايعون

## بناء إطار الاستدامة

أعدت أدنوك للإمداد والخدمات إطارها للاستدامة في ضوء مخرجات التقييم الشامل الذي أجرته لتحديد الموضوعات والمسائل ذات الأهمية النسبية والجوهرية تمهيداً لترتيب أولوياتها الأساسية في مجال الاستدامة. أثمرت هذه العملية عن وضع مصفوفة للأهمية النسبية تضم 15 موضوعاً جوهرياً تشكل أبرز أولويات الشركة فيما يتعلق بالاستدامة والتقارير ذات الصلة، وهي موزعة بتفاصيلها تحت ركائز الاستدامة الخمس المفصلة أدناه.

اتبعت أدنوك للإمداد والخدمات أربع خطوات رئيسية لتطوير إطارها للاستدامة:

2  
الأهداف  
الاستراتيجية

1  
تقييم الأهمية  
النسبية

3  
التنفيذ  
الاستراتيجي

# الأهداف الاستراتيجية

الهدف الأساسي الذي تسعى إليه أدنوك للإمداد والخدمات في جميع عملياتها هو تحقيق نمو مسؤول وشامل ومستدام يضيف قيمة حقيقية لأصحاب العلاقة، ويحافظ على البيئة الطبيعية، ويحصى المجتمعات المحلية، ويخلق قيمة مستدامة للمساهمين. وتدعم هذه الأهداف موضوعات الأهمية النسبية وإطار الاستدامة في الشركة، من خلال طموحين مركزيين يشكلان الأساس الذي ينهض عليه إطار الاستدامة الخاص بالشركة.



## الطموح الثاني

الالتزام بتحقيق أهداف الحياد المناخي في القطاع البحري معتمدين على أحدث تقنيات إزالة الكربون وتقليل كثافة الانبعاثات الكربونية الناتجة عن عملياتنا في مجال الشحن.



## الطموح الأول

تعزيز ريادتنا في القطاع البحري واللوجستي، والمحافظة على إرثنا البحري العريق.

يساهم الطموحان الرئيسيان للشركة في تطوير خمس ركائز أساسية، ترسم بدورها ملامح النهج المتبع، والأولويات، والإجراءات التي تتبناها الشركة لتحقيق أهدافها في مجال الاستدامة. ستقوم الشركة مسيرة إزالة الكربون في قطاع الشحن والخدمات اللوجستية المتكاملة بدولة الإمارات العربية المتحدة انطلاقاً من ركائزها الخمس التي تستهدف تطوير حلول مستدامة تترك تأثيراً إيجابياً على المجتمعات التي تخدمها، وتلبى احتياجات عملائها وشركائها، وترقى لتوقعات أصحاب العلاقة العالميين المرتبطين بأنشطتها وعملياتها.

تشكل ركائز الاستدامة الخمس الأساسية الموضحة أدناه الإطار الرئيسي لنهج أدنوك للإمداد والخدمات وأولوياتها في مجال الاستدامة، وتوفر للشركة أساساً قوياً يمكن من خلالها دمج مجموعة شاملة من المبادرات والسياسات واللوائح. وعلاوة على ذلك، تدعم أهداف أدنوك للإمداد والخدمات في مجال الاستدامة الرؤية الشاملة لمجموعة أدنوك لترسيخ مكانتها الريادية في مجال إزالة الكربون في القطاع البحري، وتعزيز المنافع التي تعود على دولة الإمارات العربية المتحدة.



3 دعم الكفاءات الوطنية والقيمة المحلية وخلق التعاون.



2 الحفاظ على ثقافة قوية في مجال الصحة والسلامة والبيئة وسلامة الأصول.



1 تقليل البصمة البيئية التشغيلية للشركة والتشجيع على مصادر طاقة جديدة.



5 تحسين الأداء الاقتصادي وتقليل المخاطر.



4 ضمان نزاهة الإدارة المسؤولة لسلسلة التوريد.

## المرحلة الثالثة

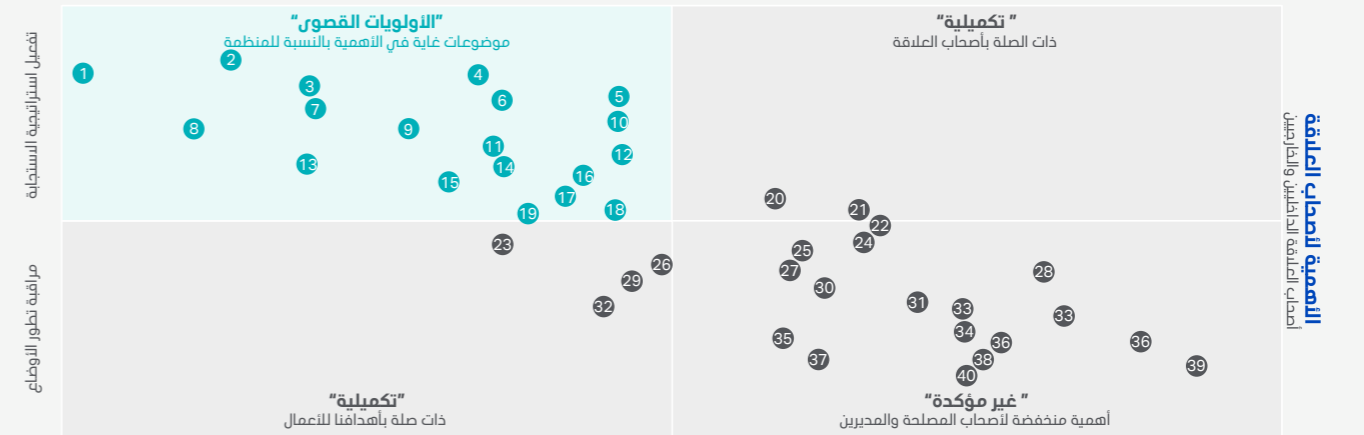
في إطار المرحلة الثالثة من عملية التطوير، قام فريق الاتصالات لدى أدنوك للإمداد والخدمات بإجراء سلسلة من الاستبيانات التي شملت فرق الإدارة العليا من المستويين الأول والثاني. بالإضافة إلى ذلك، تم التشاور مع لجان الشباب في أدنوك للإمداد والخدمات ومجموعة متنوعة من أصحاب العلاقة الآخرين من خلال استطلاعات رأي محددة ساهمت في تحديد، وتحسين، وتقييم العديد من الموضوعات ذات الصلة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات التي قد تؤثر على أعمال الشركة وأصحاب العلاقة المرتبطين بها. لتحديد توزيع وترتيب الموضوعات ذات الأهمية النسبية والجوهرية المحتملة لشركة أدنوك للإمداد والخدمات، قام المشاركون من فريق عمل الشركة بمراجعة قائمة طويلة من الموضوعات والمسائل (التي يمكن الاطلاع عليها بالتفصيل في تقرير الاستدامة الكامل لعام 2023). وتضمنت تلك الموضوعات مجموعة من مجالات الاهتمام الأساسية أبرزها:

- التأثير على نجاح الأعمال
- أهمية لأصحاب العلاقة الداخليين والخارجيين

من خلال استبيان شامل شارك فيه العديد من أصحاب العلاقة داخلياً وخارجياً، أعدت الشركة قائمة شاملة بالموضوعات ذات الأهمية النسبية، شملت التغير المناخي، وحماية المحيطات، وسياسات مكافحة التمييز، وتعزيز التنوع والشمول، وترسيخ ثقافة الصحة

## مصفوفة الأهمية النسبية

تم تحديد 15 موضوعاً جوهرياً تشكل أبرز أولويات الشركة فيما يتعلق بالاستدامة والتقارير ذات الصلة



## التأثير على نجاح الأعمال

الجوانب الاقتصادية والاجتماعية والبيئية والحوكمة

- |   |                         |                               |                                      |
|---|-------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|
| 34 حقوق الإنسان   | 23 الرقمنة              | 12 المناخ وسلامة المحيطات     | 1 ثقافة الصحة والسلامة والبيئة       |
| 35 مكافحة التمييز الجائر                                  | 24 بيانات الأداء البيئي | 13 تعزيز رضا ورفاهية الموظفين | 2 رضا العملاء                        |
| 36 الرفاهية والتوازن بين الحياة المهنية والشخصية للموظفين | 25 سلاسل توريد مسؤولة   | 14 الكفاءة التشغيلية          | 3 فرص أعمال جديدة                    |
| 37 استخدام الموارد الطبيعية                               | 26 السياسات البيئية     | 15 كفاءة الطاقة والانبعاثات   | 4 التحول في مجال الوقود              |
| 38 خيارات تطوير المسار المهني                             | 27 التنوع والشمول       | 16 القيمة المحلية             | 5 التعليم والتدريب                   |
| 39 الاقتصاد الرقمي  | 28 ممارسات المشتريات    | 17 إشراك أصحاب العلاقة        | 6 التنقل باستخدام الوقود الهيدروجيني |
| 40 المجتمعات المحلية                                      | 29 التوظيف              | 18 سياسات مكافحة الفساد       | 7 المخاطر واستمرارية الأعمال         |
| 41 تطوير برامج التدريب                                    | 30 إدارة النفايات       | 19 الحوكمة والقيمة            | 8 الأداء الاقتصادي                   |
| 42 استهلاك المياه   | 31 التغير المناخي       | 20 مزيج طاقة جديد             | 9 اللوائح والامتثال                  |
|   | 32 رضا الموظفين         | 21 مدونة قواعد سلوك الموردين  | 10 التنوع وتكافؤ الفرص               |
|   | 33 التنوع الحيوي البحري | 22 الإطار التنظيمي            | 11 التعاون مع الشركة                 |

Source: Survey L1, L2 & YC Team - February/March 2023



نظرة عامة توضيحية لاستراتيجية الاستدامة لشركة أدنوك للإمداد والخدمات

الموضوعات الاستراتيجية #3

دعم الكفاءات الوطنية  
والقيمة المحلية  
وخلق التعاون



الموضوعات الاستراتيجية #4

ضمان نزاهة الإدارة  
المسؤولة لسلسلة التوريد



الموضوعات الاستراتيجية #5

تحسين الأداء الاقتصادي  
وتقليل المخاطر



الموضوعات الاستراتيجية #2

الحفاظ على ثقافة قوية  
في مجال الصحة والسلامة  
والبيئة وسلامة الأصول



الموضوعات الاستراتيجية #1

تقليل البصمة البيئية  
التشغيلية للشركة والتشجيع  
على مصادر طاقة جديدة



الطموح الأول

تعزيز ريادتنا في القطاع البحري  
واللوجستي، والمحافظة على إرثنا  
البحري العريق

الطموح الثاني

الالتزام بتحقيق أهداف الحياد المناخي  
في القطاع البحري معتمدين على  
أحدث تقنيات إزالة الكربون وتقليل  
كثافة الانبعاثات الناتجة عن عملياتنا  
في مجال الشحن



# أبرز الإنجازات لعام 2023

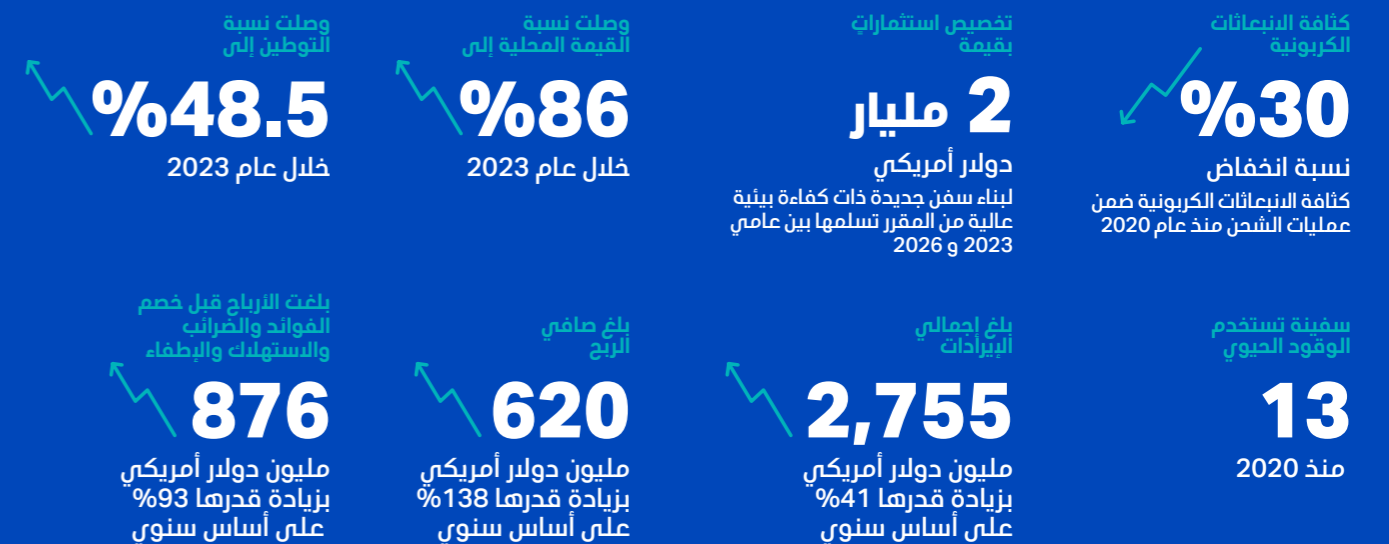
يقدم هذا التقرير تقييماً مفصلاً لإنجازات الشركة في مجال الاستدامة خلال عام 2023، مع تسليط الضوء على التقدم المحرز على صعيد الموضوعات والمسائل والطموحات ذات الأهمية النسبية والجوهرية بالنسبة لها.

## عام استثنائي ونتائج قياسية

خلال عام حافل بالنتائج المالية القياسية، أدرجت أسهم شركة أدنوك للإمداد والخدمات في سوق أبوظبي للأوراق المالية ووصلت قيمتها السوقية وقت الإدراج إلى حوالي 4.05 مليار دولار أمريكي. حيث كانت الشركة سادس شركة تابعة لمجموعة أدنوك تُدرج في سوق أبوظبي للأوراق المالية، وحققت طلبات إجمالية قياسية في ثاني أكبر اكتتاب عام أولي في المنطقة خلال عام 2023. ويؤكد ارتفاع سعر سهم أدنوك للإمداد والخدمات بنسبة 90% خلال بضعة أشهر فقط من إدراجها على قوة نموذج أعمالها في نظر المستثمرين والمحللين، مما يبرز الإمكانيات الهائلة التي تمتلكها الشركة باعتبارها إحدى ركائز التمكينية التي تسهل التحقق العالمي لمنتجات الطاقة.

توفر القوة المالية المتميزة للشركة كافة المقومات الضرورية لتحقيق النمو المستدام من خلال الاستثمار في التقنيات والسفن والبنية التحتية التي تدعم إزالة الكربون وتوسيع الاعتماد على أنواع الوقود البديلة مثل الأمونيا. حققت الشركة العديد من الإنجازات البيئية المرموقة التي تعكس التقدم المطرد الذي تحققه في مجال إزالة الكربون ومساعدتها لتقليل كثافة الانبعاثات الناتجة عن عملياتها وأنشطتها طوال عام 2023.

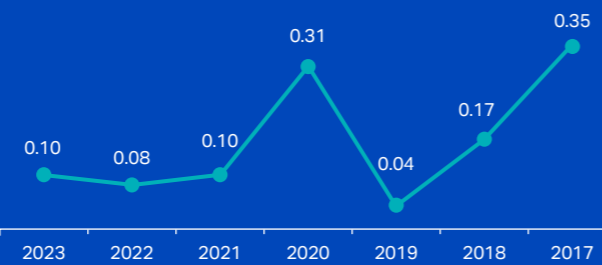
## أبرز النتائج المالية وإنجازات الاستدامة



## معدل تكرار الإصابات المؤدية إلى توقف العمل (LTIF)

بفضل نجاحنا في غرس ثقافة شاملة ومتكاملة لممارسات الصحة والسلامة والبيئة في جميع عملياتنا وأصولنا، حققت الشركة انخفاضاً طويلاً المدى في معدل تكرار الإصابات المؤدية إلى توقف العمل بنسبة 71% خلال الفترة من عام 2017 إلى عام 2023.

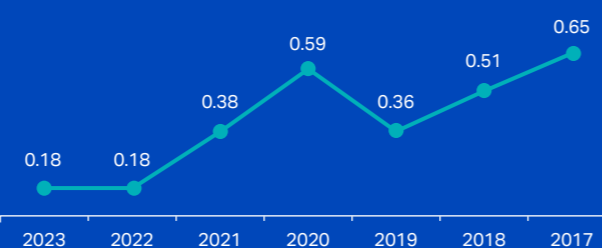
2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017
0.10	0.08	0.10	0.31	0.04	0.17	0.35



## إجمالي معدل الحوادث القابلة للتسجيل (TRIR)

وبالمثل، انخفض إجمالي معدل الحوادث القابلة للتسجيل (TRIR) للشركة بنسبة 72% بين عامي 2017 و 2023، وهو أحد أدنى المعدلات في المنطقة. ويأتي ذلك على الرغم من توسيع أدنوك للإمداد والخدمات نطاق عملياتها نتيجة الاستحواذ على شركة زاخر مارين إنترناشيونال عام 2022، فضلاً عن خطط النمو العضوي القوي التي نفذتها واستثمراتها الأخرى.

2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017
0.18	0.18	0.38	0.59	0.36	0.51	0.65







## الحد من بصمتنا البيئية التشغيلية ودعم مصادر الطاقة الجديدة.

- التغير المناخي وإزالة الكربون
- أبرز الإنجازات ضمن جهود إزالة الكربون في عام 2023
- البيئة



### الأهداف

- تقليل كثافة الانبعاثات الكربونية الناتجة عن أنشطة وعمليات الشحن<sup>1</sup> البحري بنسبة 40% بحلول عام 2030
- دعم العملاء في نقل أنواع الوقود منخفض الكربون
- تنفيذ برنامج تجديد الأسطول لزيادة كفاءة استهلاك الطاقة وتقليل المخاطر
- تسريع مسارات التحول في مجال الوقود

### مجالات الاهتمام الجوهرية ذات الأهمية النسبية

- كفاءة الطاقة والانبعاثات
- نقل الهيدروجين ومشتقاته
- التحول في مجال الوقود

### أبرز الإنجازات لعام 2023

- تسلم 4 ناقلات نفط عملاقة بمحركات ثنائية الوقود تعمل بالغاز الطبيعي المسال في عام 2023
- من المتوقع أن يؤدي نشر تقنيات "التغذية الكهربائية الأرضية" عبر ربط السفن بمصادر الطاقة على الشاطئ أثناء رسوها لتقليل الانبعاثات في المصفح والرويس إلى توفير 11,000 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون
- 315 فوهة للتهوية موفرة للمياه في 71 موقع للوصول البحرية والموانئ، مما يقلل من استهلاك المياه بنسبة 85% مقارنة بالتركيبات السابقة
- تستخدم 13 سفينة الوقود الحيوي منذ عام 2020



## التغير المناخي وإزالة الكربون

تشكل جهود إزالة الكربون في شركة أدنوك للإمداد والخدمات ركيزة أساسية ضمن مسيرتها الشاملة نحو الاستدامة، والتي تهدف إلى تحقيق صافي انبعاثات صفري والحد من التأثيرات المرتبطة بأزمة التغير المناخي.

وتعزز جهود إزالة الكربون قدرة الشركة على المنافسة دولياً، كما تفتح الباب أمامها لاستغلال الفرص الناشئة من التحول نحو الاعتماد على الطاقة المتجددة واستخدام بدائل الوقود النظيفة.

وتمثلت إحدى الأولويات الرئيسية لشركة أدنوك للإمداد والخدمات في توظيف تقنيات السفن الذكية التي تساهم في خفض تأثيرها البيئي. حيث تستهلك هذه السفن كميات أقل من الوقود الملوث للبيئة وهو ما يعني تخفيف الآثار البيئية السلبية.

وخلال عام 2023، أحرزت الشركة تقدماً ملموساً في هذا الصدد من خلال استثمارها 2 مليار دولار أمريكي بهدف ضم سفن عالية الكفاءة في استهلاك الطاقة إلى أسطولها الحالي.

تتسجم طموحات أدنوك للإمداد والخدمات في مجال إزالة الكربون مع هدف مجموعة أدنوك المتمثل في خفض كثافة الانبعاثات بنسبة 25% بحلول عام 2030 والمبادرة الاستراتيجية لتحقيق الحياد المناخي في دولة الإمارات العربية المتحدة بحلول عام 2050. كما تقدم الشركة استثمارات استباقية سنوية لتطوير حلول تستفيد من التقنيات المبتكرة والبنية التحتية المتطورة للحد من انبعاثات غازات الاحتباس الحراري.

في العام 2023، تمكنت الشركة من تقليل كثافة الانبعاثات الكربونية عبر أسطولها البحري بنسبة 30% مقارنة بعام 2020، مما يضعها على المسار الصحيح نحو تحقيق أهداف خفض انبعاثات غازات الدفيئة المحددة من قبل المنظمة البحرية الدولية. بالإضافة إلى ذلك، بدأت الشركة في استخدام الوقود الحيوي ضمن أسطولها وعملياتها البرية منذ العام 2020.

وفي إطار سعيها للارتقاء بمستويات كفاءة الطاقة وخفض الانبعاثات الكربونية بشكل أكبر، استثمرنا ما يقرب من 2 مليار دولار لشراء سفن صديقة للبيئة، حيث تسلمت الشركة أربع ناقلات نفط عملاقة تعمل بالوقود المزدوج في عام 2023، إلى جانب ناقلتي غاز عملاقتين متطورتين تم بناؤهما مؤخراً، وست ناقلات طويلة النطاق 2 من فئة (LR2).

استثمرت أدنوك للإمداد والخدمات 2 مليار دولار في شراء سفن جديدة صديقة للبيئة خلال عام 2023.

### معالجة تحديات خفض انبعاثات الشحن

تثبت أدنوك للإمداد والخدمات عملياً جدتها في مواجهة تحديات الانبعاثات الكربونية في قطاع النقل البحري عبر استثماراتها الموجهة. وبفضل الاستثمارات الضخمة والالتزام الاستراتيجي بمبادرات إزالة الكربون، من المتوقع أن تنجح أدنوك للإمداد والخدمات في خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون وأكسيد النيتروجين وأكسيد الكبريت، استكمالاً لنجاحها السابق في خفض كثافة انبعاثات الكربون.

كما تتماشى عمليات الشركة مع أهداف خفض غازات الدفيئة لعام 2050 المحددة من قبل المنظمة البحرية الدولية، بالإضافة إلى الهدف الطموح لخفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بنسبة 40% بحلول العام 2030.

وتركز الشركة بشكل خاص على قطاع الشحن، الذي يمثل النسبة الأكبر من انبعاثات غازات الدفيئة في أعمالها، مع مواصلة مساعيها نحو تقليل الانبعاثات عبر كامل سلاسل قيمة الخدمات اللوجستية والبحرية المتكاملة.

# 24%

شهد أسطول الشحن التابع لشركة أدنوك للإمداد والخدمات تحسناً ملحوظاً في كفاءة استهلاك الطاقة<sup>2</sup> بنسبة 24% منذ العام 2020.

1 يشير مصطلح «الشحن» إلى أسطول أدنوك للإمداد والخدمات من السفن المصممة بالبضائع والعبارة للمحيطات، وليس سفن الدعم البحري والسفن البحرية.  
2 على أساس المؤشر التشغيلي لكفاءة الطاقة.

## أبرز الإنجازات ضمن جهود إزالة الكربون في عام 2023

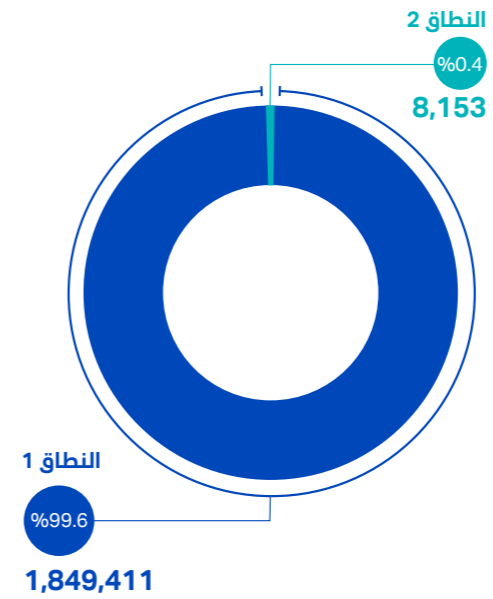
شهد أسطول الشحن التابع لشركة أدنوك للإمداد والخدمات تقدماً ملموساً خلال عام 2023. تسلمت الشركة أربع ناقلات نفط عملاقة جديدة تعمل بالوقود المزدوج في عام 2023 لدعم استراتيجية النمو الذكي للشركة، ليصل بذلك إجمالي عدد ناقلات النفط العملاقة إلى ثماني ناقلات بحلول نهاية العام، تضم أربع ناقلات تقليدية وأربع ناقلات تعمل بالوقود المزدوج.

وتقدم ناقلات النفط العملاقة المجهزة بمحركات ثنائية الوقود تعمل بالغاز الطبيعي مجموعة واسعة من المزايا بالمقارنة مع نظيراتها التي تعمل بالوقود التقليدي، ويُعزى ذلك بشكل كبير إلى إمكانية تشغيلها بالوقود البحري التقليدي إلى جانب الغاز الطبيعي الفسّال.

ويحقق هذا النوع من الناقلات مجموعة من المنافع البيئية والتشغيلية والاقتصادية والسوقية تشمل ما يلي:

- تحقيق انخفاض كبير في مستوى الانبعاثات
- خفض مستويات انبعاثات غازات الدفيئة المسببة للاحتباس الحراري
- تعزيز الكفاءة والمرونة التشغيلية
- تقليل التكاليف المرتبطة بالأنشطة التشغيلية
- تعزيز المزايا التنافسية السوقية
- إمكانات أكبر لمواكبة متغيرات المستقبل

الانبعاثات الكربونية من النطاق 1 (الانبعاثات المباشرة) والنطاق 2 (الانبعاثات غير المباشرة من استهلاك الطاقة) لعام 2023 (بالطن):



يعتزم قطاع الشحن المضي قدماً في هذه الاستثمارات لشراء سفن تعمل بالوقود المزدوج وبدائل الوقود لدعم النمو المستدام على المدى الطويل والمساهمة في جهود إزالة الكربون في دولة الإمارات العربية المتحدة وأجنات الحياذ المناخي ذات الصلة.



## الوقود الحيوي

دعماً لالتزامها بالأهداف البيئية، أجرت شركة أدنوك للإمداد والخدمات دراسات استقصائية حول المكاسب البيئية المحتملة من جراء استخدام الوقود الحيوي في كافة جوانب عملياتها، واعتمدت استخدامه عبر أسطولها البحري وأنشطتها البرية منذ العام 2020. وساهم هذا الالتزام، بالإضافة إلى استثمارات في تقنيات فعالة مثل «التغذية الكهربائية الأرضية» عبر ربط السفن بمصادر الطاقة على الشاطئ أثناء رسوها لتقليل الانبعاثات، في خفض متواصل وملموس لإجمالي الانبعاثات الكربونية المرتبطة بأنشطة وعمليات الشركة، مع تسجيل تراجع مستمر على أساس سنوي بنسبة 24% في الانبعاثات الكربونية بين عامي 2020 و2023.

منذ العام 2020، اعتمدت شركة أدنوك للإمداد والخدمات استخدام الوقود الحيوي في 13 سفينة ضمن أسطولها، بما في ذلك ناقلات النفط العملاقة الجديدة التي تعمل بالوقود المزدوج.

## مصادر الكهرباء على الشاطئ / التغذية الكهربائية الأرضية

يقدم المشروع، الذي أحرز تقدماً خلال مراحل التخطيطية الأولية في عام 2023، حلاً متكاملًا لنقل الطاقة إلى السفن بشكل آمن وفعال، وذلك من خلال ربط السفن أثناء رسوها بشبكة الطاقة الكهربائية المحلية. وعند تنفيذ هذا المشروع، فإنه من المتوقع أن يسهم في خفض الانبعاثات من ثاني أكسيد الكربون بمقدار يصل إلى 11 مليون كيلوغرام سنوياً، وتقليل انبعاثات أكاسيد النيتروجين بنحو 215,500 كيلوغرام سنوياً.

تهدف شركة أدنوك للإمداد والخدمات من خلال مشروع «التغذية الكهربائية الأرضية» إلى ربط السفن بشبكة الطاقة الوطنية على الشاطئ أثناء رسوها. وهذا المشروع، الذي يستلزم أيضاً تحويل السفن من استخدام الديزل البحري أو زيت الوقود الثقيل إلى الكهرباء، يقدم حلاً مثالياً خالياً من الانبعاثات لنقل الطاقة بشكل آمن وفعال. كما يعكس هذا المشروع التزام شركة أدنوك للإمداد والخدمات بدورها المحوري في تقليل البصمة الكربونية لعمليات السفن أثناء رسوها في الموانئ.

## نبذة عن المشروع



## البنية التحتية الكهربائية

على السفن المجدثة أو الجديدة



## حلول الاتصال والتحكم

لضمان سلامة الموظفين ونقل الكهرباء بسلاسة



## البنية التحتية للطاقة الكهربائية في الموانئ

مجهزة بحلول متكاملة لأنظمة الحاويات

تقدم التغذية الكهربائية الأرضية حلاً خالياً من الانبعاثات الكربونية، يتم خلاله ربط السفن أثناء رسوها على الموانئ بالشبكة الكهربائية الأرضية، وهو ما يعادل الاستغناء عن 2,500 سيارة.

خالد الشحي  
كبير مهندسي أدنوك للإمداد والخدمات





## تلبية الطلب المتنامي: مشروع ضم ناقلات جديدة للغاز الطبيعي المسال

في إطار برامجها الاستثمارية الرئيسية، تخطط أدنوك للإمداد والخدمات لإضافة ست ناقلات جديدة للغاز الطبيعي المسال إلى أسطولها، ومن المقرر خلال عامي 2025 و2026. وهذه السفن، التي يجري بناؤها في حوض جيانغنان لبناء السفن في الصين، تتميز بسعة ضخمة تصل إلى 175 ألف متر مكعب لكل منها، ما يتجاوز بكثير سعة السفن الحالية في الأسطول. ويمكن لكل سفينة من هذه السفن نقل كمية من الغاز الطبيعي المسال تكفي لتزويد 45,000 منزل بالطاقة لمدة عام كامل. ولا شك أن ضم مثل هذه السفن المتطورة والموفرة للطاقة إلى أسطول أدنوك للإمداد والخدمات يعزز قدرة الشركة على تلبية الطلب المتنامي بموازاة تحسين أداؤها البيئي.

وتتضمن التقنيات المعتمدة في السفن الجديدة أنظمة محركات متقدمة تساهم في خفض الانبعاثات (بما في ذلك ثاني أكسيد الكربون وأكاسيد النيتروجين وأكاسيد الكبريت). بالإضافة إلى ذلك، يساهم نظام تزييت الهواء المبتكر في تقليل استهلاك الوقود بما لا يقل عن 10%.

### مواصفات وتقنيات رائدة على مستوى القطاع

#### نظام تزييت الهواء (ALS)

**5-10%**

نسبة صافي خفض حرق الوقود وانبعاثات ثاني أكسيد الكربون

#### نظام إقلاع يعتمد على الطاقة المولدة من محرك العمود (Shaft Generator PTO)

**2-5%**

نسبة المكاسب المتوقعة على صعيد الكفاءة

#### نظام الاحتواء Mark III Flex Containment System (CCS)

**0.085-0.10%**

نسبة تحسن أداء نظام CCS BOG

#### تكنولوجيا WIN GD iCer

**~8%**

نسبة التحسن في استهلاك الوقود في وضع الغاز

**~6%**

نسبة التحسن في استهلاك الوقود في وضع الديزل

**50%**

نسبة خفض مخلفات غاز الميثان

#### نظام الرفاس عالي الكفاءة

**3-7%**

النطاق المقدر للفوائد المحتملة لاستخدام نظام الرفاس عالي الكفاءة

#### تحسن كبير مقارنة بالتصاميم السابقة

**36%**

نسبة تحسن كفاءة الطاقة مقارنة بالتصاميم السابقة التي كانت تعمل بالبخار

**6%**

نسبة التحسن مقارنة بالتصاميم القياسية للنظمة التي تعمل بالغاز الطبيعي المسال

## تحقيق وفورات في استهلاك الوقود

**25 طناً يومياً**

بفضل تقنيات المحركات المتطورة ونظام تزييت الهواء، يتم تحقيق وفورات كبيرة في استهلاك الوقود بنحو 25 طناً يومياً عند المقارنة بين تكنولوجيا محرك XDF 1.0 والسفن حديثة البناء في حوض جيانغنان.

**5 ملايين دولار/سفينة**

من المتوقع تحقيق وفورات في التكلفة بقيمة 5 ملايين دولار عن كل سفينة.

## اعتماد الوقود البديل

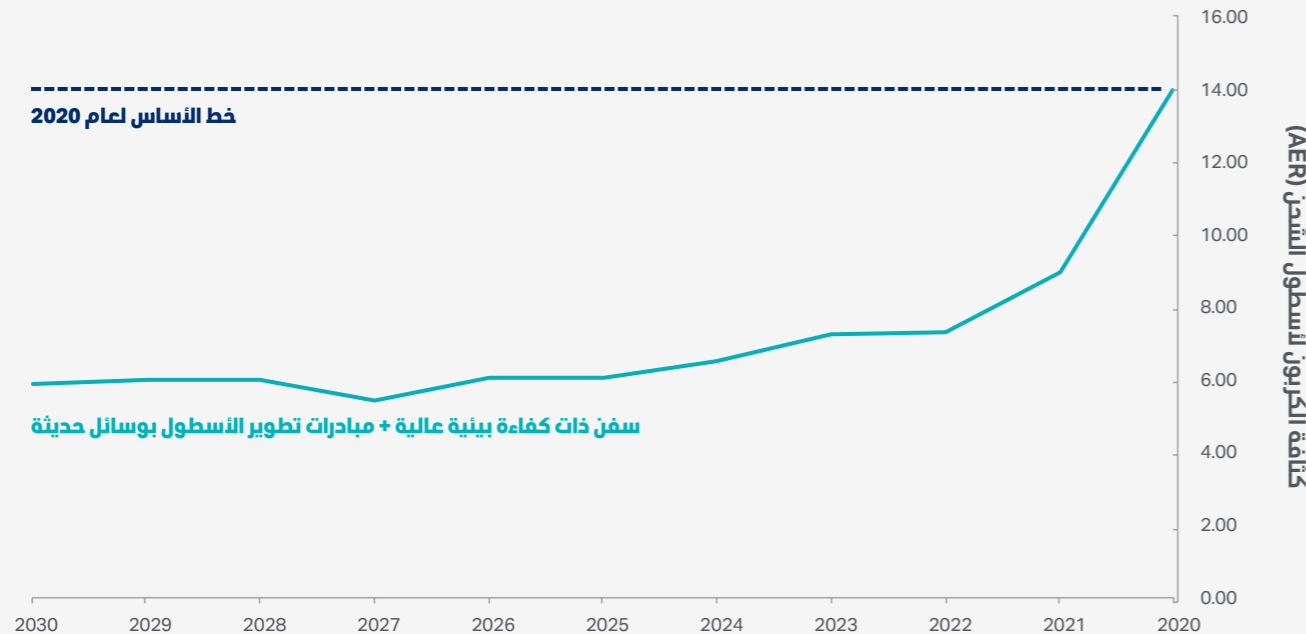
في إطار توسيع نطاق دورها ضمن سلسلة قيمة مشتقات الهيدروجين، أبرمت شركة أدنوك للإمداد والخدمات أربع اتفاقيات طويلة الأجل في عام 2023 لاستئجار ناقلات متوسطة المدى حديثة وصديقة للبيئة بهدف الاستفادة من النمو المتوقع في تجارة الميثانول.

تتضمن هذه الاتفاقيات خيارات لزيادة كميات الميثانول من شركة أبوظبي للمشتقات الكيميائية المحدودة («تعزير»،) عندما تبدأ في التصدير اعتباراً من العام 2026 فصاعداً، حيث ستكون السفن جاهزة للعمل بوقود الميثانول، وهو ما يعني إمكانية تحويلها لاحقاً لتعمل بالميثانول كوقود منخفض الكربون. ومن المتوقع أن يرتفع الطلب العالمي على الميثانول كوقود بشكل كبير خلال السنوات الثلاث المقبلة، وهو ما يعني تصاعد أهميته في ضوء النمو المطرد لعمليات التصدير ودوره المحوري فيها.

## الاستثمار في المبادرات المستقبلية لإزالة الكربون

يوضح الرسم البياني أدناه خارطة الطريق المؤقتة لشركة أدنوك للإمداد والخدمات نحو تقليل كثافة الانبعاثات الكربونية حتى عام 2030. وبموجب هذه التوقعات، ستتضمن مشاريع خفض الانبعاثات الرئيسية الاعتماد على ناقلات صديقة للبيئة (تعمل بالوقود الثقيل والغاز الطبيعي المسال)، وإعادة تخصيص ناقلات الغاز الطبيعي المسال للعمل كوحدات عائمة للتخزين والتفريغ، بالإضافة إلى دمج أنظمة تزييت الهواء في ست ناقلات من فئة LR2، وكذلك تجهيز ست ناقلات للغاز الطبيعي المسال بوحدة تحكم في نظام الدفع، وكذلك تركيب أجهزة تعزيز كفاءة الطاقة في نظام الرفاس من طراز Mewis Duct في 24 سفينة. وهذه الجهود المبذولة، بجانب الاعتماد على مزيج متنوعة من مصادر الطاقة، والتحول إلى استخدام الأمونيا كوقود في ثمان سفن، وتطبيق تقنيات «التغذية الكهربائية الأرضية»، تعني أن الشركة تحقق تقدماً كبيراً باتجاه تجاوز هدف خفض كثافة انبعاثات الذي وضعته المنظمة البحرية الدولية بنسبة 40% بحلول عام 2030.

### المنحنى البياني لانبعاثات أدنوك للإمداد والخدمات



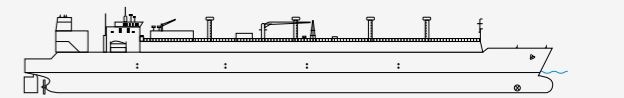
## المكاسب البيئية التي توفرها سفن الغاز الطبيعي المسال

توفير

**3,376** طن ثاني أكسيد الكربون/سنة



**734** مركبة/سنة



## دراسات حالة حول الجهود الجارية والاستثمارات المستقبلية في مجال إزالة الكربون

## دراسات حالة

## الأبحاث وعمليات التطوير المبذولة لإيجاد حلول منخفضة الكربون

تأكيداً على التزامها بمواصلة الابتكار والجهود البحثية بما يخدم أهدافها الاستدامة، شرعت أدنوك للإمداد والخدمات وجامعة خليفة في وضع خطط للتعاون المشترك ضمن برامج أبحاث وتطوير متقدمة، تهدف إلى إيجاد تقنيات وحلول مبتكرة وجديدة تساهم في خفض الانبعاثات الكربونية.

ويُتوقع من هذا التعاون الذي تم الإعلان عنه في يناير 2024، أن يعزز بشكل كبير مساعي الأبحاث والتطوير في مجالات حيوية مثل الطاقة النظيفة، وخفض انبعاثات غازات الدفيئة، والتقنيات المستخدمة في الأساطيل البحرية، وحماية البيئة البحرية، والتكنولوجيا الرقمية الصديقة للبيئة، وتقنيات التقاط واستخدام الكربون.

## دراسات حالة

## تكنولوجيا المعلومات والاتصال عن بعد

يتم التحكم في السفن الفشغلة عن بعد (ROV) وإدارتها من قبل مشغلين في مراكز تحكم برية. وفي ظل التقدم الهائل في التكنولوجيا، أصبح من الممكن التحكم على هذه السفن من مسافات شاسعة، مما يفتح آفاقاً جديدة لعمليات البحث والتشغيل البحري.

ويتم تزويد هذه السفن بمجموعة واسعة من الأجهزة الاستشعارية والكاميرات التي تمنح المشغلين رؤية واضحة ومفصلة للبيئة المحيطة، مما يسهل عليهم اتخاذ قرارات دقيقة وفستنية. وهذه السفن لا تُعزز مستويات الكفاءة فحسب، بل تُحدث أيضاً ثورة في مفهوم تشغيل السفن بإلغاء الحاجة إلى وجود طاقم بشري على متنها، وبالتالي يُمكن من تشغيلها طوال اليوم دون توقف، مما يقلل من التكاليف التشغيلية ويعزز من الإنتاجية بشكل كبير. تتمتع السفن الفشغلة عن بُعد بميزة بيئية هائلة مقارنة بالسفن التقليدية المأهولة، حيث إنَّ عدم الحاجة للبنية الفوقية على متن السفينة يُقلل من وزنها ويُحسن كفاءة استهلاك الوقود، بينما يُتيح التشغيل عن بعد التحكم الدقيق والعمل بكفاءة أكبر مع تقليل النفايات.

## دراسات حالة

## حلول الطاقة الهجينة

تتجه شركة أدنوك للإمداد والخدمات حالياً نحو تنفيذ مرحلة التخطيط ضمن مشروع تجريبي يعتمد على حلول الطاقة الهجينة في إحدى سفن الإمداد للمنصات البحرية (PSV) التابعة للشركة.

## المزايا

## التشغيل الأمثل للمحركات

- يزيد تخزين الطاقة من كفاءة استهلاك الوقود في المحركات
- انخفاض تكاليف الصيانة

## تقليل الأحمال التشغيلية المفاجئة للمحركات

- استخدام تخزين الطاقة لتقليل الأحمال المفاجئة في الأنظمة التشغيلية للمحركات، والتي ترفع مستويات استهلاك الوقود وبالتالي الانبعاثات الكربونية.
- خفض تكاليف الصيانة

## عمليات تشغيلية موثوقة وفعالة

- تستدعي متطلبات إمدادات الطاقة المستمرة تشغيل المحركات بأحمال منخفضة
- يقدم مخزون الطاقة احتياطات إضافية للطاقة، في حين سيعمل المحرك بكفاءة أعلى عند الأحمال المألوفة، بشرط توفير احتياطات طاقة إضافية في حال تعطل المحرك

تتمتع السفن الفشغلة عن بُعد بميزة بيئية هائلة مقارنة بالسفن التقليدية المأهولة، حيث إنَّ عدم الحاجة للبنية الفوقية على متن السفينة يُقلل من وزنها ويُحسن كفاءة استهلاك الوقود، بينما يُتيح التشغيل عن بعد التحكم الدقيق والعمل بكفاءة أكبر مع تقليل النفايات.



مستوى عالٍ من الاعتمادية

مع تصميم يتوافق مع نظام التمركز الديناميكي (DP2)

KG

30%

انخفاض في الوزن مقارنة بمركبات البنزال المأهولة (LCT)

25%

انخفاض استهلاك الوقود ضمن العمليات التشغيلية (الحمولة والسرعة)



## البيئة

نظراً لدورها البارز كمزود رئيسي للخدمات البحرية، تطلع أدنوك للإمداد والخدمات بمسؤولية كبيرة تجاه حماية السواحل والنظام البيئي البحري في دولة الإمارات العربية المتحدة، حيث تباشر أعمالها وأنشطتها وفقاً لكافة المتطلبات والشهادات والمعايير اللازمة في مجال الصحة والسلامة وحماية البيئة، وبالاعتماد على أحدث الطول التكنولوجية ونظم الاستعداد للآزمات والطوارئ. وهذا ما يجعلها قادرة على التعامل بكفاءة وسرعة عالية مع التحديات البيئية الطارئة. وفي هذا الصدد، حصلت شركة أدنوك للإمداد والخدمات على شهادات واعتمادات بارزة في مجال الصحة والسلامة والبيئة، تشمل:



### شهادة التيزو ISO 14001

تمنح المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس (أيزو) هذا الاعتماد الذي يوفر لشركة أدنوك للإمداد والخدمات إطار عمل متكامل يسهل دمج الجوانب البيئية ضمن استراتيجية إدارة الأعمال. وهذا النهج لا يعود بالنفع على الشركة من خلال تحقيق الوفورات في التكاليف فصعب، بل يعزز أيضاً من حماية البيئة والمحافظة على الموارد الطبيعية كما يساهم في حماية سمعة الشركة.



### شهادة التيزو ISO 50001

تمنح المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس (أيزو) هذا الاعتماد الذي يقدم لشركة أدنوك للإمداد والخدمات مجموعة شاملة من المعايير التي تساعدها في تطوير، وتنفيذ، وصيانة نظام إدارة الطاقة، بهدف تعزيز كفاءة استهلاك الطاقة، وخفض التكاليف التشغيلية وانبعثات غازات الدفيئة بشكل مستمر.

### اعتماد منظمة إزالة الانسكابات النفطية (OSRO)

في عام 2023، نالت شركة أدنوك للإمداد والخدمات اعتماداً مرموقاً من منظمة إزالة الانسكابات النفطية (OSRO)، لتصبح بذلك أول مؤسسة خارج لمملكة المتحدة والولايات المتحدة تغطي بهذا الاعتماد البارز. ويُعد هذا الإنجاز يعد شاهداً قوياً على التزام الشركة بتحقيق أعلى درجات الجودة والتميز والمسؤولية البيئية. كما يعكس هذا الاعتماد امتثال الشركة لأعلى المعايير، وبيروت قدرتها على الاستجابة السريعة والمؤثرة لمعالجة حوادث الانسكابات النفطية، مما يؤكد جاهزيتها العالية في الالتزام بأعلى المعايير القطاعية ومتطلبات حماية البيئة. فضلاً عن ذلك، يعزز هذا الاعتماد مكانة الشركة في صدارة القطاع ويبرهن على التزامها بحماية البيئة.

تتمتع الشركة بقدرات متخصصة في التعامل مع الانسكابات النفطية، مما يجعلها واحدة من بين الشركات الرائدة في هذا المجال بدولة الإمارات العربية المتحدة. وبفضل إمكانياتها المتطورة، تستطيع الشركة التعامل الفوري مع الآزمات البيئية عبر مجموعة متنوعة من المرافق الجاهزة والموارد الاحتياطية، والتي تشمل تقنيات الرصد والمراقبة والتبؤ، بالإضافة إلى استخدام حواجز وقائية شاملة وقاعدة عريضة من الخبراء والكوادر المتخصصة.

وبفضل جهودها المبذولة في تحسين سرعة ورفع كفاءة سفن الاستجابة للانسكابات النفطية، أحرزت شركة أدنوك للإمداد والخدمات تقدماً كبيراً في الحد من التأثيرات البيئية الناجمة عن الانسكابات النفطية. فخدمات الاستجابة السريعة المدعومة بالتقنيات الحديثة تساهم في احتواء وتخفيف الأضرار المترتبة بكفاءة أكبر، مما يضمن حماية النظم البيئية المحلية والحياة البرية. وتؤكد التكريمات والجوائز التي نالتها الشركة تقديراً لقدراتها في التعامل مع الانسكابات النفطية على ريادةها في هذا المجال، وهو ما يحفز الأخرين على اعتماد ممارسات مستدامة مشابهة، لتساهم بذلك في تحقيق أثر إيجابي وملحوس في حماية المنظومة البيئية المحلية عموماً.

وبجانب قدراتها العملية والمتطورة في مجال الاستجابة للانسكابات، تركز الشركة على تأهيل موظفيها وإعدادهم للمشاركة الفعالة في تنفيذ الالتزامات البيئية للشركة. ومن خلال الاستفادة من مراكز التميز التي توفرها مجموعة أدنوك وبرامج التدريب المتخصصة، تركز الشركة على توعية فريق العمل بمسؤوليته الجماعية تجاه البيئة الطبيعية والجهود الرامية للحفاظ عليها.



### صون الإرث البحري الوطني لدولة الإمارات العربية المتحدة

حماية البيئة في أدنوك للإمداد والخدمات ليست مجرد التزام، بل امتداد للتراث البحري العريق لدولة الإمارات العربية المتحدة، التي طالما ارتبطت مجتمعاتها وسبل حياتها بالبيئة البحرية.

فعلى مدى قرون، كانت الإمارات العربية المتحدة دولة بحرية ناشئة يتطلع شعبها دوماً لاستكشاف العالم خارج شواطئها. ويرتبط التراث البحري للبلاد ارتباطاً وثيقاً بالأنشطة الثقافية والاقتصادية مثل استخراج اللؤلؤ وصيد الأسماك وبناء القوارب والتجارة، والتي كانت حيوية للاقتصاد والهوية الوطنية لمئات السنين.

واليوم، تواصل الإمارات ترسيخ مكانتها كمركز عالمي رائد في قطاعات الشحن، والخدمات اللوجستية، والخدمات البحرية، محافظةً بذلك على ارتباطها الوثيق بالبحار والسواحل باعتبارها جزءاً لا يتجزأ من نسيجها الاقتصادي والثقافي.

واليوم، تفخر أدنوك للإمداد والخدمات بدورها في حراسة التراث البحري للدولة، مستفيدةً من التقنيات الحديثة وأفضل الممارسات والمعايير والنماذج التشغيلية المتطورة للحفاظ على هذا الإرث العريق ونقله للأجيال القادمة.

### يُعدّ البحر شريان الحياة الاقتصادي للاقتصاد الوطني لدولة الإمارات العربية المتحدة، ورمزاً لتراثها البحري الغني. ونحن على قناعة راسخة بأن حماية بيئتنا يمثل في الوقت ذاته حماية ليرثنا وسبل عيشنا.

### إدارة النفايات وترشيد استهلاك المياه

المياه العذبة سلعةً ومرتفعة التكلفة في منطقة الشرق الأوسط. يتنامى اهتمام أدنوك للإمداد والخدمات بالحفاظ على المياه وترشيد استهلاكها، إدراكاً منها بأن ذلك ليس مجرد وسيلة لخفض التكاليف، بل جزء من مسؤوليتها البيئية والتزامها بالحفاظ على هذا المورد الثمين وضمان استدامته للأجيال القادمة.

تماشياً مع التزامها بالاستدامة والاستهلاك الرشيد للموارد الطبيعية، طورت أدنوك للإمداد والخدمات مجموعة من السياسات والبرامج بهدف الحد من النفايات وخفض استهلاك المياه، شملت تركيب 315 صنوبراً مبتكراً موفراً للمياه في 71 موقعاً بحرياً ومرافق برية بالموانئ. وتساهم هذه الصنابير الجديدة في رفع معدلات كفاءة ترشيد المياه لتصل إلى 7.7 لتر في الدقيقة، ما يعني تحقيق وفورات إجمالية تصل إلى 85% في استهلاك المياه.

### سلاسل التوريد مسؤولة بيئياً

تفرض شركة أدنوك للإمداد والخدمات معايير بيئية شاملة عبر جميع مراحل عملياتها وسلاسل التوريد الخاصة بها. كما تشترط أن يلتزم مزودوها وشركاؤها بنفس هذه المعايير البيئية وتطبيقها بكفاءة عبر مختلف أنشطتهم وعملياتهم.

كما تلزم الشركة شركائها ومورديها باتخاذ كافة التدابير الكفيلة بحماية عمالهم وموظفيهم من التعرض للمخاطر الكيميائية، والبيولوجية، والجسدية داخل مواقع العمل ومقرات السكن التي توفرها الشركات. وتشدد الشركة على أهمية التخطيط الشامل لحوادث الطوارئ وتفعيل إجراءات الاستجابة البيئية باعتبار ذلك أولويات رئيسية لبدء من الالتزام بها.

تتوقع أدنوك للإمداد والخدمات من شركائها ومورديها الالتزام بممارسات مسؤولة بيئياً، ومراعاة جميع الأنظمة والقوانين البيئية السارية، إضافةً لاستخراج التراخيص والتصاريح البيئية اللازمة، والامتثال لمعايير التشغيل وإعداد التقارير المطلوبة.

كما تُلزم الشركة مورديها ومقاوليها وشركاءها بالعمل على تقليل الهدر في استهلاك الطاقة والمياه والموارد الأخرى.

في إطار تعاونها مع المقاولين والشركاء، نظمت أدنوك للإمداد والخدمات الملتقى السنوي الرابع للصحة والسلامة والبيئة لشركاء أدنوك للإمداد والخدمات في قاعدة المصفح، بمشاركة 150 مقاولاً.

ويعكس الملتقى التزام الشركة بتحسين معايير السلامة البيئية على مختلف الأصعدة. وقد شارك في هذا المؤتمر خبراء تابعين لفريق عمل أدنوك للإمداد والخدمات وشركائها، بما فيهم شركة الشرق الأوسط الإقليمي لتطوير الأعمال التجارية، المكتب الأمريكي للشحن، مكتب فيريتاس، المقاولون البحريون الدوليون، وجمعية وديت نورسكي فيريتاس، حيث تمت مناقشة مجموعة من القضايا والموضوعات الحيوية المرتبطة بالصحة والسلامة والبيئة، وشملت أحدث التشريعات الصادرة عن المنظمة البحرية الدولية، وموضوعات إزالة الكربون والاستدامة، والكفاءة والبرامج التدريبية ومدى تأثيرها على تعزيز معايير السلامة، بالإضافة لتطبيقات الذكاء الاصطناعي في القطاع البحري.

كما تضمن المؤتمر تكريم شركاء أدنوك للإمداد والخدمات في القطاع، الذين أسهموا في تعزيز الامتثال الكامل لثقافة الصحة والسلامة والبيئة عبر كافة العمليات.

## تحديات المواد المشعة طبيعية المنشأ



من مخاطر التلوث الغير مقصود للبيئة المحيطة. فمع تقادم الزمن وتعرضها لعناصر الطبيعة القاسية، تأكلت حاويات نفايات المواد المشعة طبيعية المنشأ، ما يرفع من احتمالية تسربها وتسببها في أضرار بيئية. ومن خلال التحول من الاعتماد على طرق التخزين الميدانية التقليدية طويلة الأجل، التي كانت تفتقر إلى خطط إزالة ومعالجة واضحة، إلى تنفيذ مشروع متطور يلتزم بأعلى معايير الامتثال التنظيمي والهندسي، نجحت أدنوك للإمداد والخدمات في معالجة هذا التحدي الممتد لما يقارب عقدين من الزمن.

على مدار نحو عقدين، شهدت مواقع مجموعة أدنوك تراكم المواد المشعة طبيعية المنشأ وتحديداً داخل معدات الحفر والمعالجة، نتيجة لغياب استراتيجية محددة للتخلص منها. وهذا الوضع أوجد تحديات كبرى تهدد السلامة والبيئة عبر مجموعة أدنوك بأكملها.

تمثل الإزالة الفورية والمسؤولة لنفايات المواد المشعة طبيعية المنشأ الطبيعية المتراكمة خلال فترات سابقة أولوية أساسية في الحفاظ على سلامة البيئة، لاسيما الحد

## إدارة النفايات المشعة

يعتبر النقل الآمن للمواد المشعة طبيعية المنشأ ( NORM) مسؤولية كبيرة وتمثل أولوية قصوى لشركات مجموعة أدنوك، نظراً لما تحويه من مواد مسرطنة كاليورانيوم، والتي تزيد من مخاطر الإصابة بالسرطان عند التعرض لها على المدى الطويل. كما أن التخلص غير المنظم من هذه المواد قد يلحق ضرراً بالغاً بالبيئة المحلية، مما يؤدي إلى زيادة البصمة البيئية التشغيلية لتنشأة أدنوك.

وتستلزم هذه الإشكالية المعقدة نهجاً استراتيجياً ومرونة نظراً لخطورتها العالية على الصحة والسلامة. ولهذا، يتجاوز تحدي إدارة هذه المواد والتخلص منها بشكل آمن مجرد كونه مسألة تقنية؛ ليمثل التزاماً صارماً نحو حماية صحة الإنسان والبيئة.



## الحل

كما شملت هذه العملية تقييم مؤهلات الكادر الوظيفي الرئيسي، بما في ذلك أعضاء فرق الإدارة من الشركاء، والمختصين بالصحة والسلامة والبيئة، ومسؤولي الحماية من الإشعاع، إلى جانب إجراء المقابلات وإصدار الموافقات اللازمة لضمان اقتدار فريق العمل المسؤول عن تنفيذ المشروع على الكوادر والكفاءات المتميزة.

وقد تطلب المشروع كذلك إعداد خطط دقيقة لإدارة النقل، إلى جانب إنشاء هياكل إدارية وتنظيمية باختصاصات واضحة، معززة بخطة شاملة لإدارة الرفاهية، بهدف ضمان الكفاءة التشغيلية، والالتزام بأعلى معايير السلامة، وتوفير الدعم الكامل لجميع أعضاء الفريق ضمن المشروع. وعقب هذه الإجراءات المهمة، انخرطت شركة أدنوك للإمداد والخدمات في تنفيذ ثلاث عمليات رئيسية لتحسين آليات المناولة، والنقل، والتخلص الآمن للمواد المشعة طبيعية المنشأ.

بهدف معالجة التحدي الكبير المتمثل في تراكم النفايات المشعة على مدار ما يقرب من عقدين، تبنت شركة أدنوك للإمداد والخدمات نهجاً مبتكراً وفريداً من نوعه، كانت أولى مراحله استصدار الموافقات والتراخيص اللازمة من الهيئة الاتحادية للرقابة النووية. ويشكل هذا الإنجاز خطوة بارزة ضمن جهود مجموعة أدنوك، كما يُرسى أسس معيار إقليمي جديد في قطاع الخدمات اللوجستية.

عقب الحصول على الموافقات التنظيمية اللازمة، شرعت الشركة في مرحلة تقييم لاختيار الشركاء الفنيين الاستراتيجيين، معتمدةً على معايير دقيقة تضمنت تطوير خطط متكاملة للصحة والسلامة والبيئة خاصة بالمشروع، وإعداد وثائق دقيقة للتواصل والتنسيق بين الأطراف، ووضع خطط استجابة فورية لحالات الطوارئ، والتحقق من الاعتمادات في مجالات الصحة والسلامة والبيئة، وصياغة تقييمات رسمية للمخاطر.

تولي أدنوك للإمداد والخدمات أهمية قصوى لإدارة نفايات المواد المشعة طبيعية المنشأ بشكل آمن ومسؤول، وذلك في إطار جهودها لتلبية الالتزامات البيئية لمجموعة أدنوك، وتقديم نموذج يُحتذى به في القطاع على صعيد العمليات المستدامة والحفاظ على سلامة الكوكب.

محمد المفلحي  
نائب الرئيس لشؤون الصحة والسلامة والبيئة







### جمع عينات ميدانية

تم تنفيذ عملية جمع العينات الميدانية لنفايات المواد المشعة طبيعية المنشأ بدرجة عالية من الدقة والحرص. وبمجرد الحصول على الموافقات اللازمة، تم توثيق كل عينة بعناية، مع تحويل بيانات حيوية تشمل الوزن، تاريخ الجمع، المكان، ومعدل الجرعة الإشعاعية السطحية.

وبعد ذلك، أجريت قياسات مختبرية لأشعة جاما في العينات التي تم جمعها وفق المعايير العالمية، بهدف ضمان الشفافية والتحكم الفعال عبر جميع مراحل سلسلة التوريد، والامتثال لتعليمات ومتطلبات الهيئة الاتحادية للرقابة النووية.



### الموقع البري

شكلت براميل حاويات النفايات البرية، التي أصبحت هشّة لدرجة التفكك بمجرد لمسها، خطراً جسيماً أثناء المناولة. ولمواجهة هذه المخاطر، تم إخلاء محتويات كل برميل بطريقة يدوية، ثم تحليلها وإعادة تعبئتها بشكل آمن قبل نقلها.

نجحت عملية تحميل المواد المشعة طبيعية المنشأ ونقلها بأمان إلى منشأة حماية البيئة المركزية (BeAAT)، حيث خضعت لإجراءات المعالجة والتخلص الآمن. وأسفرت هذه الخطوة عن تنظيف منطقة التخزين بالكامل، التي أصبحت الآن خالية تماماً من أي مواد مشعة، وجاهزة لإعادة استخدامها إلى الخدمة مجدداً.



### الموقع البحري

كانت مناطق التخزين البحرية تضم كميات هائلة من المواد المشعة والنفايات، التي وصلت إلى درجة كبيرة من التدهور والتلف، وتنطوي عملية مناولتها على مخاطر جسيمة تهدد البيئة البحرية، نتيجة لاحتمال تسربها وانتشارها.

ولضمان نقل النفايات بأمان من المواقع البحرية إلى البر الرئيسي، قامت أدنوك للإمداد والخدمات بإجراء فصل دقيق وإعادة تعبئة للمواد المشعة طبيعية المنشأ في 18 حاوية متخصصة ومحكمة الإغلاق قبل وضعها في السفن لشحنها. وهي تُعد الحاويات الأولى من نوعها في دولة الإمارات.

### النتائج

بعناية فائقة على متن سفن أدنوك لضمان نقلها وشحنها بأمان إلى وجهاتها النهائية.

وتنتهي هذه العملية بنقل النفايات برأ إلى منشأة حماية البيئة المركزية (BeAAT) للتخلص منها بشكل نهائي. ويبرهن هذا النهج الشامل والاستراتيجي على جهود أدنوك للإمداد والخدمات لتوفير حلول متكاملة لإدارة نفايات المواد المشعة الطبيعية وفقاً لأعلى مستويات الكفاءة والسلامة.

لا تبرز هذه المبادرات الجديدة فقط الكفاءة والخبرة التي تمتلكها شركة أدنوك للإمداد والخدمات في التغلب على التحديات المعقدة المرتبطة بنفايات المواد المشعة طبيعية المنشأ، ولكن تعكس أيضاً توجهاً استراتيجياً نحو توسيع نطاق أعمالها. ومن خلال إطلاق هذه الخدمات المتخصصة، تضع الشركة نصب أعينها أهدافاً طموحة لتعزيز نموها وتأكيد مكانتها مزوداً رائداً لطول إدارة نفايات المواد المشعة طبيعية المنشأ بطريقة مبتكرة ومستدامة.

نجح مشروع احتواء المواد المشعة طبيعية المنشأ الذي قادته شركة أدنوك للإمداد والخدمات في لفت انتباه القطاع بأكمله، ومهد الطريق أمام شركات جديدة ومثمرة.

وقد لاقى هذا الإنجاز صدىً كبيراً بين أوساط شركات الخدمات البحرية غير التابعة لمجموعة أدنوك، والتي بدأت تسعى إلى الاستفادة من الخبرة المتخصصة التي تمتلكها أدنوك للإمداد والخدمات لمواجهة تحديات التعامل مع مثل هذه النفايات. واستجابة لاحتياجات شركة نفط أبوظبي المحدودة - اليابان وشركة Bunqud، تستعد أدنوك للإمداد والخدمات لتقديم مجموعة مخصصة من الخدمات، مما يفتح الباب أمام فرص جديدة لتحقيق الإيرادات.

كجزء من خدماتها الموسعة، ستقدم شركة أدنوك للإمداد والخدمات مجموعة واسعة من حاويات النقل التي حصلت على موافقة الهيئة الاتحادية للرقابة النووية، والتي تأتي مصممة خصيصاً لنقل أنواع متعددة من نفايات المواد المشعة طبيعية المنشأ والتي تُحمل





## الحفاظ على ثقافة قوية في مجال الصحة والسلامة والبيئة وسلامة الأصول.

- نظرة عامة
- الصحة
- السلامة



### الأهداف

- تحقيق سجل متميز واستيفاء جميع مؤشرات الأداء الرئيسية في مجال الصحة والسلامة والبيئة وإجمالي معدل الحوادث القابلة للتسجيل
- تعزيز برنامج التوعية بالصحة والسلامة والبيئة

### مجالات الاهتمام الجوهرية ذات الأهمية النسبية

- تعميم ثقافة وقواعد الصحة والسلامة والبيئة والتوعية بها
- المناخ وسلامة المحيطات



### أبرز الإنجازات لعام 2023



- مدونات صوتية حول قضايا الصحة والسلامة والبيئة
- فحص سرطان الثدي باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي لضمان جودة حياة الموظفين
- أجهزة قابلة للارتداء للمساعدة على تتبع ارتفاع درجات الحرارة والتعامل معها
- ضم أربع سفن جديدة لمهام الاستجابة للنسكبات النفطية
- التصنيف العالمي للمستوى الذهبي بنسبة 86% للتميز في إدارة الأفكار والابتكار

## نظرة عامة

بحكم دورها كمزود رائد للخدمات البحرية، تحمل أدنوك للإمداد والخدمات مسؤولية خاصة في الحفاظ على البيئة الطبيعية. مستفيدة من تطبيق أفضل المعايير والممارسات والاعتمادات العالمية المرموقة في مجال الصحة والسلامة والبيئة، وقدراتها الاستثنائية في مجال الاستجابة للنسكبات النفطية، تُعزز أدنوك للإمداد والخدمات مكانتها الريادية كواحدة من أبرز الشركات العاملة في هذا المجال على مستوى دولة الإمارات العربية المتحدة. تعتمد الشركة على تقنيات متطورة للاكتشاف والرصد والتنبؤ، مدعومة بأسطول كبير من المعدات المتخصصة وفرق العمل المدربة والمؤهلة، مما يمكنها من التحرك بسرعة والتعامل بفعالية كبيرة في مواجهة الحوادث البيئية الطارئة.

وبجانب التزامها بالمتطلبات التشريعية والتنظيمية وما تتمتع به إمكانيات استجابة تقنية متطورة، تسعى شركة أدنوك للإمداد والخدمات إلى ضمان تفعيل مشاركة موظفيها في الوفاء بالتزاماتها البيئية. وتلتزم الشركة بالارتقاء بمهارات موظفيها من خلال مراكز التميز وبرامج التدريب التابعة لمجموعة أدنوك، فيما ينصب تركيز منظومة إدارة الصحة والسلامة في الشركة على ضمان التميز التشغيلي وتطبيق أرقى معايير السلامة.

تضع أدنوك للإمداد والخدمات رفاهية وسلامة وأمان فريق عملها على رأس أولوياتها، إيماناً منها بأن كوادرها البشرية هي حجر الأساس لضمان النجاح والازدهار المشترك، وتحقيق الاستفادة التشغيلية والمالية. ولهذا، تحرص الشركة على الالتزام بأعلى المعايير في مجالات الصحة والسلامة والبيئة، حيث تضع على رأس أولوياتها سلامة فريق العمل، والمجتمعات التي تنشط بها، والبيئة الطبيعية، وحماية أصولها.

وانطلاقاً من التزامنا الراسخ بالحذر واليقظة وإجراء التقييمات المستمرة، وتحسين ممارسات أعمالنا، بجانب تقديم التدريبات المستمرة والاستفادة من التطورات التكنولوجية، فإننا نستهدف مباشرة عملياتنا وفقاً لأفضل معايير الأمان والاستدامة.

وقد اعتمدت الشركة طول الذكاء الاصطناعي الرائدة عالمياً، مثل نظام «السفن الذكية» (Smart Vessel)، الذي يمكنه التعرف تلقائياً على مخاطر الصحة والسلامة والبيئة ضمن أسطول الشركة، لتعزيز بذلك قدرتها الأساسية على تحديد ومعالجة الأوضاع والحالات الخطرة بكفاءة عالية.

## حوكمة الصحة والسلامة والبيئة

تعكس استراتيجيات الحوكمة والإدارة الشاملة التي تتبناها شركة أدنوك للإمداد والخدمات اهتماماً كبيراً بصحة وسلامة الموظفين. ويأتي في طليعة هذه الجهود إدارة متخصصة تتولى مسؤولية رصد وإدارة مخاطر الصحة والسلامة عبر كافة عمليات الشركة، عبر نهج استباقي لتحديد المخاطر والعمل على تقليلها مما يضمن لها الاضطلاع بدور محوري في تحقيق مستويات عالية من السلامة.

يشكل الالتزام الراسخ بسياسات الصحة والسلامة والبيئة الموحدة على مستوى مجموعة أدنوك جوهر منظومة حوكمة الجوانب المتعلقة بالصحة والسلامة المعتمدة بالشركة. حيث تنسجم هذه السياسات مع أفضل المعايير الدولية، وتخضع لعمليات مراجعة وتحديث دورية لضمان فعاليتها ومواكبتها للمستجدات.

تسعى أدنوك للإمداد والخدمات إلى توفير بيئة عمل خالية تماماً من الحوادث وتعتبر ذلك أولوية تدفع جهودها المستمرة لتعزيز معايير السلامة. وتلتزم الشركة بتحديد المخاطر بكفاءة عالية، وتطبيق إجراءات وقائية، وترسيخ أسس ثقافة واعية في مجال السلامة. وفي إطار هذا الالتزام، تعمل الشركة على تفعيل مشاركة الموظفين على كافة المستويات، ورفع مستوى وعيهم بالمخاطر من خلال برامج تدريبية وورش عمل دورية. بالإضافة إلى ذلك، تؤكد الشركة على المسانلة والمسؤولية الفردية، وتحث جميع الموظفين على الالتزام الصارم بتوجيهات الصحة والسلامة، مما يعزز الإحساس بالمسؤولية المشتركة. ويُعد هذا النهج ضرورياً لضمان السلامة والأمان داخل بيئة العمل، وهو عنصر جوهري ضمن استراتيجيتنا الشاملة لحماية صحة وسلامة جميع المشاركين في عملياتنا.



إنتاج سلسلة المدونات الصوتية (بودكاست) التي تتناول موضوعات الصحة والعافية، وإطلاق مبادرة فحص سرطان الثدي المدعوم بتقنيات الذكاء الاصطناعي، هما تجسيد لالتزامنا بتحسين الحصاة الجسدية والنفسية لموظفينا.

نانسي ماكوان  
أخصائية الصحة والسلامة والبيئة





## الصحة

تماشياً مع سياسات الصحة والسلامة والبيئة، والامتثال للمعايير والاعتمادات المعمول بها بجانب التوجيهات الإرشادية لمجموعة أدنوك ذات الصلة، قامت شركة أدنوك للإمداد والخدمات بتنفيذ برنامج مستدام لمبادرات الصحة والسلامة والأمان خلال عام 2023، بما في ذلك تحديث سلسلة من المدونات الصوتية (بودكاست) ركزت على مجموعة واسعة من الموضوعات المرتبطة بتعزيز رفاهية الموظفين وسلامتهم وصحتهم. علاوةً على ذلك، أطلقت الشركة مبادرات صحية مبتكرة تهدف إلى حماية الصحة البدنية للموظفين وتعزيز الوعي حول أهم المشاكل الصحية.

## مدونات صوتية حول قضايا الصحة والسلامة والبيئة

تُقدم كل حلقة من حلقات البودكاست، التي تبلغ مدتها 60 ثانية، موضوعاً جديداً يركز بشكل خاص على دعم التحول نحو ثقافة داخلية داعمة لمعايير الصحة والسلامة والبيئة. وتنوعت المواضيع المطروحة ضمن الحلقات لتشمل الموظفين، والرفاهية، والصحة والسلامة، والاستدامة. وقد انطلقت سلسلة المدونات الصوتية «HSE Podcasts» في مايو 2023، وهي متوفرة الآن على نطاق واسع عبر المنصات الرقمية.

## أجهزة قابلة للارتداء للمساعدة على تتبع ارتفاع درجات الحرارة والتعامل معها

في عام 2023، نفذت أدنوك برنامج لتزويد العاملين في منطقة الرويس، والمصفح، ومدينة خليفة الصناعية بأجهزة قابلة للارتداء للمساعدة على تتبع ارتفاع درجات الحرارة. ضم هذا البرنامج لدعم الموظفين في تجنب التفاعلات السلبية المترتبة على الحرارة المفرطة، مما يمكنهم من قضاء فترات أطول في الأماكن المفتوحة وضمان سلامتهم أثناء العمل. وهذه الأجهزة القابلة للارتداء تشكل جزءاً بارزاً من حملة (Beat the Heat Campaign) لتتبع ارتفاع درجات الحرارة والتعامل معها.

## فحص سرطان الثدي باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي لضمان جودة حياة الموظفات

تم تطوير هذه التقنية الجديدة المبتكرة، الحاصلة على براءة اختراع والخالية من الإشعاعات، من قبل شريك خارجي، وهي تستخدم التصوير الحراري والذكاء الاصطناعي لتشخيص سرطان الثدي. وهذه التكنولوجيا، التي تم التأكد من جدواها وفعاليتها ضمن حملة تجريبية اكتملت في عام 2022، أظهرت نتائج متميزة وتعتبر الأولى من نوعها التي يتم استخدامها في منطقة الشرق الأوسط. هذا الحل المبتكر اليبتر يشكل جزءاً أساسياً من خطة الصحة والسلامة والبيئة في الشركة خلال الفترة الممتدة بين عامي 2024-2025.

## السلامة

أحرزت أدنوك للإمداد والخدمات خلال عام 2023 تقدماً ملموساً على صعيد تعزيز نتائج ممارسات الصحة والسلامة والبيئة عبر اعتماد تقنيات وسياسات سباقية في هذا المجال وإطلاق مجموعة جديدة من المبادرات التوعوية والتثقيفية ذات الصلة. وبفضل نجاحنا في غرس ثقافة شاملة ومتكاملة لممارسات الصحة والسلامة والبيئة في جميع عملياتنا وأصولنا، حققت الشركة انخفاضاً في معدل تكرار الإصابات المؤدية إلى توقف العمل إجمالي معدلات الحوادث القابلة للتسجيل بنسبة 71 و 72% خلال الفترة من عام 2017 إلى عام 2023. وتفخر الشركة بتحقيق واحد من أدنى معدلات الحوادث في المنطقة.

من الجدير بالذكر أيضاً، أن الشركة تمكنت من تقليص معدل تكرار الإصابات المؤدية إلى توقف العمل وإجمالي معدلات الحوادث القابلة للتسجيل بشكل ملحوظ رغم التحديات الكبرى التي ترتبت على صفقة الاستحواذ على شركة زاخر مارين انترناشيونال، التي أدت إلى زيادة كبيرة في عدد ساعات العمل من 39 إلى 49 ساعة عقب إتمام الصفقة.



## دراسات حالة

## تعزيز السلامة عبر حلول الذكاء الاصطناعي

في العام 2023، جعلت شركة أدنوك للإمداد والخدمات من رعاية أفرادها أولوية قصوى، من خلال الاستثمارات المكثفة في تعزيز الرفاهية الشخصية، وتقنيات الصحة والسلامة، وتطوير استراتيجيات اتصال مبتكرة. وبفضل الدعم القوي من مجلس الإدارة والإدارة العليا والقيادات عبر كافة أقسام الشركة، تم دمج السياسات والبنى التحتية الجديدة ضمن عمليات الشركة لضمان الحفاظ على السلامة البدنية والذهنية لجميع العاملين.

وفي العام 2023، تم استخدام الكاميرات المثبتة على 88 سفينة في منطقة الخليج – وجميعها متصلة بالمقر الرئيسي - لمراقبة وتقييم مدى الالتزام بمعايير الصحة والسلامة. حيث تركز هذه الخطوة الحيوية قدرة الشركة على تقييم وضمان تطبيق معايير الصحة والسلامة والبيئة، وتعزيز السلامة البدنية للموظفين، وترسيخ الوعي حول أهمية الالتزام بسياسات الصحة والسلامة والبيئة.

ومن أجل تحقيق أعلى استفادة ممكنة من منظومة الكاميرات في السفن، تم دمج تقنية لتليل الفيديو تعتمد على الذكاء الاصطناعي خلال العام، مما يسمح بالكشف التلقائي والفوري عن أي حوادث أو حالات عدم الامتثال. وتساهم هذه التقنية، المطورة بالشراكة مع شركة خارجية، في تحسين إجراءات السلامة، وتقليل من الأخطاء البشرية وتزويد من كفاءة تطبيق سياسات الصحة والسلامة والبيئة.

علاوة على ذلك، يمكن لكل من موظفي أدنوك وعائلاتهم الوصول إلى «برنامج مساعدة الموظفين»، وهو عبارة عن خط ساخن متوفر على مدار الساعة طوال الأسبوع يقدم الدعم اللازم في مجالات الصحة النفسية، والمسائل الاجتماعية، ومخاوف الأمور التي تعيق التطور الشخصي، والصعوبات المالية، أو التحديات المهنية. ويتولى شريك عالمي معتمد إدارة هذا الخط الساخن، مع ضمان تطبيق أعلى معايير الحفاظ على خصوصية وسرية الموظفين.

## سلامة الأصول

التزاماً بنهجها الرائد تجاه حماية سلامة موظفيها ورفاهيتهم، بادرت الشركة بخطوات استباقية في رحلتها للتحول الرقمي، مستثمرةً إمكانيات الذكاء الاصطناعي لخلق قيمة مضافة ورفع كفاءة الأداء. وتضمنت هذه الخطوات اعتماد مجموعة من التقنيات الرائدة، منها ما يلي:



## تحليلات البيانات اللحظية

تساهم هذه الحلول في دعم إدارة المخاطر وتحسين جودة الأصول والصيانة وتحسين وفورات في التكلفة وزيادة وقت تشغيل المعدات.



## نظام السفن الذكية

ساهم هذا الحل البحري المبتكر على تقنيات الذكاء الاصطناعي في ترقية أكثر من 80 سفينة في مجال ممارسات ومعايير الصحة والسلامة.



## مشروع السفن الذكية

حل للصيانة التنبؤية البحرية مبنية على تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحسين التخطيط والكفاءة التشغيلية وتحسين الأداء العام للأصول وموثوقية الأصول.



## التكريمات في مجال الصحة والسلامة والبيئة

حظيت جهود أدنوك للإمداد والخدمات في مجال الصحة والسلامة والبيئة بإشادة وتكريمات مرموقة من جهات خارجية رائدة على مستوى القطاع خلال العام 2023. فقد فازت أدنوك للإمداد والخدمات بجائزة الصحة والسلامة من منظمة «ideasUK» عن برنامجها لتحليل صحة سرطان الثدي المدعوم بتقنيات الذكاء الاصطناعي، كما حازت على المركز الثاني ضمن جوائز الموظفين والرفاهية عن برنامجها للمدونات الصوتية «HSE Podcast».

- جائزة الصحة والسلامة عن مبادرة المدونات الصوتية «HSE Podcast» - منظمة ideasUK
- جائزة الموظفين والرفاهية عن برنامج تحليل صحة سرطان الثدي المدعوم بتقنيات الذكاء الاصطناعي - منظمة «ideasUK»
- جائزة التميز في مجال البيئة والسلامة والصحة - جوائز الشرق الأوسط للرافعات البحرية (Offshore Jack Up Middle East Awards)
- جائزة السلامة من الاتحاد الدولي للمقاولين البحريين (IMCA)، تقديراً لإنجازاتها البارزة في استخدام نظام «السفن الذكية»
- إنجاز قياسي جديد للتميز يتوج بحصد (4) جوائز من ذا ماريتايم ستاندرد

استمراراً لالتزامها الراسخ بتكريس ثقافة الصحة والسلامة والبيئة، تضي أدنوك للإمداد والخدمات قدماً في تعاونها مع المقاولين والشركاء لتحقيق ودعم معايير الصحة والسلامة والبيئة بالكامل في جميع جوانب عملياتها وضمن سلاسل القيمة الخاصة بها.

## اعتماد برنامج الابتكار

يُعد اعتماد برنامج الابتكار تأكيداً على توافق برنامج وعمليات الابتكار في أدنوك للإمداد والخدمات مع معايير المحددة شهادة التيزو ISO: 5001. وبتاريخ 10 نوفمبر 2023، منحت منظمة «ideasUK» أدنوك للإمداد والخدمات التقييم العالمي ضمن الفئة الذهبية بنسبة 86%، ما يعكس التميز في إدارة الأفكار المبدعة والابتكارات.



مؤشرات الصحة والسلامة والبيئة للإصابات والأمراض المرتبطة بالعمل	2020	2021	2022	2023
1 إجمالي معدل الحوادث القابلة للتسجيل (TRIR)	0.54	0.38	0.18	0.18
2 معدل الوفيات	0	0	0	0
3 معدل تكرار الحوادث الوشيكة (NMFR)	10.5	17.1	3.21	2.65
4 إجمالي معدل حوادث المركبات (TVIR)	0	0	0	0
5 التدريب على الصحة والسلامة والاستجابة لحالات الطوارئ (ساعات)	13,777	7,473	11,152	
■ للموظفين بدوام كامل (متوسط الساعات)	11917	6901	10566	
■ للموظفين المتعاقدين (متوسط الساعات)	1860	572	586	

## مشروع السفن الذكية (SMARTShip Project)

في إطار جهودها المبذولة لضمان أعلى مستويات سلامة وتكامل الأصول، طورت شركة أدنوك للإمداد والخدمات برنامجاً للصيانة التنبؤية يُعرف باسم مشروع «السفن الذكية» (SMARTShip Project). ويتيح هذا الحل استخلاص رؤى لحظية، ويدعم فريق العمل في الكشف عن الأعطال ضمن مراحلها الأولى كما يُقدم توصيات لإجراءات الصيانة المناسبة، وذلك بفضل استخدام تقنيات المراقبة المستمرة، والتعلم الآلي، والتطبيقات التنبؤية.

### فوائد مشروع «السفن الذكية»

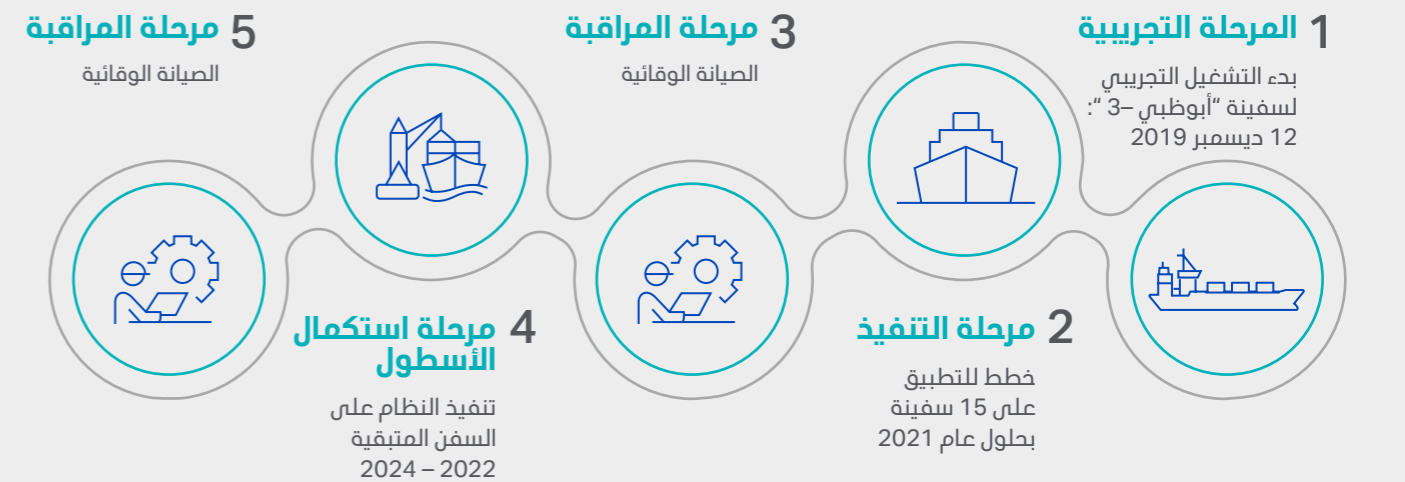


المكاسب	المزايا الرئيسية
● تعزيز موثوقية الأصول وتحسين توافرها	● آلية تحذيرية تفاعلية
● تحسين كفاءة تكاليف الصيانة	● الكشف المتقدم عن الحالات غير الاعتيادية لرصد الانحرافات عن الأداء الطبيعي
● التقليل من المخاطر التشغيلية	● تقدير دقيق لخطر التعطل
● خفض التكلفة الإجمالية للملكية	● توفير تقديرات للعمر الإنتاجي المتبقي
● توفير رؤية مستمرة وشاملة لحالة الأصول	● واجهة مستخدم مبسطة تسهل الوصول إلى المعلومات الخاصة بالأصول

## الجدول الزمني لمشروع «السفن الذكية» (SMARTShip Project)

منذ انطلاقة التجريبية في عام 2019، شهد مشروع «السفن الذكية» عدة مراحل تطويرية، تضمنت التنفيذ والمراقبة، وصولاً إلى توسيع نطاق تطبيقه على كامل وحدات الأسطول في عام 2023.

### الجدول الزمني لمشروع «السفن الذكية»







## دعم الكفاءات الوطنية والقيمة المحلية وخلق التعاون.

- دعم الكفاءات الوطنية: ثقافة الأولوية للموارد البشرية
- تفعيل مشاركة الموظفين وتعزيز رفاهيتهم

- خلق القيمة المحلية
- توطين سلاسل التوريد

### الأهداف

- الوصول بنسبة مشاركة الموظفين إلى 83%
- تحقيق مساهمة في القيمة المحلية بنسبة 70%

### مجالات الاهتمام الجوهرية ذات الأهمية النسبية

- تعزيز رضا ورفاهية الموظفين
- التدريب والتعليم
- التنوع وتكافؤ الفرص
- تعزيز القيمة المحلية



### أبرز الإنجازات لعام 2023

- تحقيق معدل 86% على مستوى القيمة المحلية المضافة في عام 2023، والتي شهدت تحسن مقارنة بعام 2022 عند نسبة 71%
- نجاح مستمر في رعاية برنامج المتدربات، مع تخرج 15 متدربة بنجاح في عام 2023
- في عام 2023، أطلقنا برنامج ثقافي لمواصلة تطوير ثقافة مسؤولة تشجع على الأداء العالي
- عززت برامج زيارة القيادة لمواقمنا على المشاركة الفعالة والالتزام بالتحسين المستمر في عملياتنا

## خلق القيمة المحلية

تواصل شركة أدنوك للإمداد والخدمات استكشاف الفرص المتاحة لتحقيق القيمة المحلية من خلال دعم برنامج «اصنع في الإمارات» عبر توطين الإمدادات الحيوية لعملياتها. وبالتزامن مع تسريع وتيرة تنفيذ استراتيجيات النمو، تهدف الشركة إلى الاعتماد على التوريد المحلي المستخدم، مساهمةً بذلك في تحقيق منافع دائمة لكل من دولة الإمارات ومجموعة أدنوك.

وقد حققت المساهمات التي قدمتها أدنوك للإمداد والخدمات لإمارة أبوظبي في عام 2023 تأثيراً واسع النطاق، حيث دعمت سلاسل القيمة الوطنية، وساهمت بقوة في دعم أهداف رفع الطاقة الإنتاجية لمجموعة أدنوك.

وتقديراً لريادتها في القطاع البحري، حصلت أدنوك للإمداد والخدمات أربع جوائز مرموقة من مجلة «ماريتايم ستاندر» لعام 2023، شملت جائزة الطاقة والنفط والغاز البحري، وجائزة أفضل شركة للنقل والخدمات اللوجستية، وجائزة أفضل شركة لإدارة الناقلات لعام 2023، وجائزة أفضل شركة مالكة ومشغلة للسفن لعام 2023.

تدعم الشركة برنامج «اصنع في الإمارات»، وهي حملة وطنية لدعم الاستراتيجية الصناعية لدولة الإمارات العربية المتحدة والتي تهدف إلى تعزيز القطاع الصناعي في الدولة وتشجيع المستثمرين المحليين والدوليين للاستفادة من المرافق الصناعية المحلية المتقدمة.



### البحارة

# +5,000

(18 عدد السيدات العاملات في مهن البحارة)



### القيمة المحلية

# %86



### الموظفون

# \*2,083+



### التوطين

# \*%48.5

\* تتعلق بالموظفين بدوام كامل تحت التوظيف المباشر



## توطين سلاسل التوريد

انطلاقاً من التزامها بتعزيز التنوع الاقتصادي ودعم نمو واستقرار الموردين المحليين، خاصة في ظل التحديات التي طرأت على سلسلة التوريد خلال جائحة كورونا، تعتمد أدنوك للإمداد والخدمات أجندة تتمحور حول تحفيز القيمة المحلية من خلال بناء قدرات الموردين المحليين وجذب الاستثمارات إلى إمارة أبوظبي، بغرض تقليل الاعتماد على السلع والخدمات المستوردة. والغاية هنا ليست الاستغناء التام عن المنتجات الدولية لصالح المنتجات المحلية، بل إيجاد نقطة توازن تجمع بين الاستراتيجيتين وبما يخدم الاقتصاد ويدعم مبادئ الاستدامة على حد سواء.

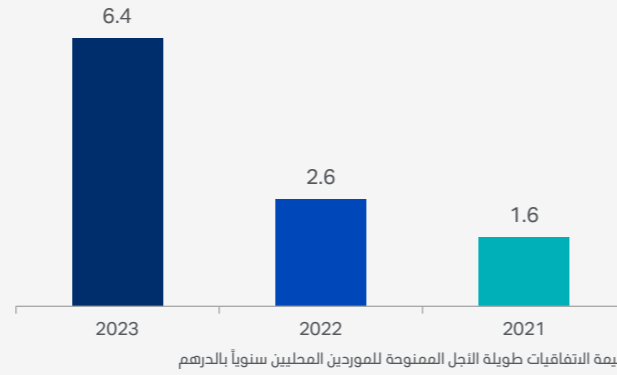
في مبادرة رائدة بقطاع المشتريات، أطلقت الشركة برنامجاً تجريبياً لتطوير الموردين بهدف إلى تعزيز العلاقة بين المنتجين الدوليين للمعدات والأدوات الأصلية والموردين المحليين، حيث يقدم البرنامج التوجيهات والإرشادات والاستشارات اللازمة للمصنعين الدوليين للتعرف على شركاء ووكلاء وموزعين محليين محتملين، مما يفتح أمام الطرفين أفقاً جديدة لبحث فرص التعاون والأعمال. وتسعى المبادرة إلى بناء اقتصاد تنافسي ومرن يستفيد من الفرص المثمرة المتاحة للموردين الدوليين والمحليين على حد سواء، مما يدعم كفاءة الإنتاج والنمو الاقتصادي المستدام، والتنوع التكنولوجي، وتعزيز الأسواق لمصلحة كافة الأطراف.

ويتمثل الهدف الرئيسي من المبادرة في جذب استثمارات جديدة وضخها في الاقتصاد المحلي، وتعزيز المرافق المحلية، وتوسيع السوق الوطني، وتقليل الاعتماد على الواردات.

التزامنا بتعزيز القيمة المحلية هو قصة نجاح نفخر بها. فقد تجاوزنا بنجاح هدفنا للوصول لنسبة الإنفاق المحلي إلى 60% من إجمالي مشترياتنا، حيث ارتفعت نسبة المكون المحلي من إجمالي نفقاتنا عبر سلسلة التوريد خلال عام 2023 إلى 86%، مقارنة بـ 72% في عام 2022 و69% في عام 2021.

وخلال هذا العام، أبرمت الشركة أكثر من 140 اتفاقية بقيمة تقديرية تصل إلى 1.8 مليار دولار، بهدف إقامة علاقات طويلة الأجل مع الموردين المحليين الاستراتيجيين.

الاتفاقيات المحلية (مليار درهم)



## خلق قيمة محلية عبر منصة الخدمات اللوجستية المتكاملة (ILSP)

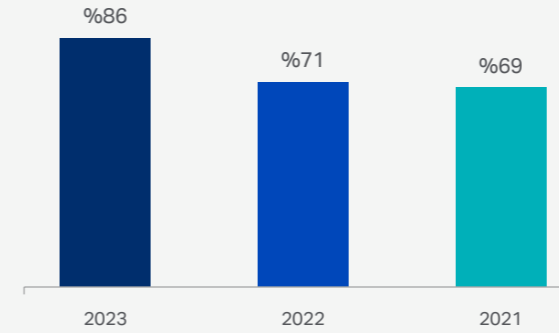
وتسري الاتفاقية لمدة خمس سنوات، مع خيار التمديد لمدة خمس سنوات إضافية، ويتم بموجبها توفير خدمات الموانئ وعمليات المستودعات والرفع الثقيل ومناولة المواد والشحن ونقل المنصات والبواخر وعمليات المحطات البحرية وخدمات إدارة النفايات.

وسيعود ما يزيد عن 80% من قيمة العقد بالنفع على اقتصاد دولة الإمارات العربية المتحدة من خلال برنامج القيمة المحلية التابع لمجموعة أدنوك.

أنشأت أدنوك للإمداد والخدمات نموذج منصة الخدمات اللوجستية المتكاملة في إطار التزامها بدعم النمو المستمر لقطاع الطاقة في المنطقة. تعد منصة الخدمات اللوجستية المتكاملة واحدة من أكبر المنصات اللوجستية البحرية الجاهزة في العالم، والتي تتيح الإدارة المنسقة الشاملة للعمليات اللوجستية والبحرية انطلاقاً من قاعدة الشركة في المصفح، أبوظبي.

وفي إطار إطلاق مشروع منصة الخدمات اللوجستية المتكاملة، وقعت أدنوك للإمداد والخدمات عقد تقديم خدمات لوجستية متكاملة بقيمة 2.6 مليار دولار مع شركة أدنوك البحرية.

خلق القيمة المحلية 2021 – 2023



يمكن توطين سلاسل التوريد أدنوك للإمداد والخدمات أن يحدث تحولاً نوعياً في سلاسل القيمة الوطنية، من خلال دعم الابتكارات المحلية وتقليل الاعتماد على الواردات، مما يساهم بشكل مباشر في تطوير اقتصاد وطني مرن ومستدام ومزدهر.

نورة عطية  
مسؤول مشتريات





## دعم الكفاءات الوطنية: ثقافة الأولوية للموارد البشرية

تعكس استراتيجية إعطاء الأولوية للموارد البشرية التزام أدنوك للإمداد والخدمات بتطوير قوى عاملة وطنية متنوعة وشاملة ومؤهلة بخبرات رفيعة المستوى تثرى القطاع البحري الوطني. ويُعدّ التدريب والتطوير عنصراً أساسياً في خطة الشركة لتنمية المواهب والاحتفاظ بها، بدءاً من البحارة وصولاً إلى المهندسين والمهنيين والإداريين وكلّ المستويات والأدوار الوظيفية.

وتعمل أدنوك للإمداد والخدمات على ضمان نجاحها في بناء القدرات على مستوى الشركة والمساهمة في تطوير القوى العاملة في عموم الدولة من خلال استراتيجيات تخطيط التعاقب الوظيفي المدروسة بعناية، وسياسات التنوع الفاعلة، وبرامج التطوير المهني القوية.

### الجيل القادم من البحارة

تضطلع شركة أدنوك للإمداد والخدمات بدور محوري في دعم وتأهيل جيل جديد من رواد الملاحة البحرية والبحارة في دولة الإمارات العربية المتحدة، وفي كل عام، يقضي الطلاب المشاركون في برنامجنا التدريبية من 12 إلى 18 شهراً على متن أسطولنا البحري، حيث يكتسبون خبرات عملية ويصقلون مهاراتهم ومعارفهم الأساسية، مما يؤسس لهم يعزز مسيرتهم المهنية المستقبلية في القطاع البحري. واليوم، يتقلّد العديد من طلابنا الذين شاركوا في برنامجنا التدريبي مناصب قيادية ومرموقة في القطاع البحري الوطني، مستفيدين من تجربتهم العملية مع شركة أدنوك للإمداد والخدمات.

بالإضافة إلى ذلك، نعمل على تقديم فرص التعليم والتدريب لطلاب المدارس والجامعات داخل منشأتنا، مما يعمل على تعزيز معرفتهم حول قطاعنا وبالتالي تشجيعهم على خوض غمار المسارات المهنية في قطاع الخدمات البحرية واللوجستية.

### التدريب والتعليم

تلعب شركة أدنوك للإمداد والخدمات دوراً رئيسياً في تحفيز مسيرة النمو الاقتصادي والصناعي بدولة الإمارات العربية المتحدة، وذلك من خلال تطوير الكوادر والكفاءات الوطنية، والمساهمة في تحقيق هدف مجموعة أدنوك لإعادة توجيه 48.5 مليار دولار إلى الاقتصاد الوطني على مدار الخمس سنوات القادمة، مستفيدةً من عائدات برنامج القيمة المحلية البالغة 11.2 مليار دولار في عام 2023. ركزت أدنوك للإمداد والخدمات خلال العام على الاحتفاظ بالموظفين من خلال استراتيجيتها التي تتمحور حول إعطاء الأولوية للموارد البشرية، وذلك من خلال عدة محاور شملت تنقيح خطط المكافآت والرواتب، وتصميم برامج مستمرة للتدريب والتطوير، وتعزيز فريق العمل بخبرات نوعية في مجالات محددة. تواصل أدنوك للإمداد والخدمات التركيز على زيادة عدد الموظفين، وخاصة العاملين كبحارة، لضمان استفادة جميع قطاعات الشركة، بما في ذلك الخدمات اللوجستية والبحرية، من تنوع حقيقي لوجهات النظر والمواقف والخبرات.

<sup>1</sup> رئيس الدولة يترأس اجتماع مجلس إدارة أدنوك – أدنوك – يناير 2024

## تفعيل مشاركة الموظفين وتعزيز رفاهيتهم

وبالاعتماد على نهج منظم يشمل تحديد السياسات، ووضع الأهداف، وتحديد قنوات الاتصال والهيكلي الإداري، فإن خطة عمل تفعيل مشاركة الموظفين تُعدّ بحد ذاتها دليلاً شاملاً لإدارة مستدامة لفريق عمل إيجابي ومتنوع.

### تقييم مشاركة الموظفين

تكشف نتائج استطلاع مشاركة موظفي أدنوك للإمداد والخدمات خلال عام 2023 عن تحسن ملحوظ في مستوى مشاركة الموظفين، ارتفاعاً من 55% في عام 2019 إلى 82% بحلول عام 2022.

**82%**  
نتائج استطلاع  
مشاركة الموظفين

تلتزم أدنوك للإمداد والخدمات باستقطاب الكوادر والكفاءات المتميزة وصل مهاراتها والاحتفاظ بها عبر كافة الأقسام ووحدات الأعمال. وتؤمن الشركة بأن الموظفين هم اللبنة الأساسية لنجاحها في إحراز أفضل النتائج المالية والتشغيلية وخدمة العملاء على أكمل وجه. كما أنها تبذل جهوداً واسعة في تطوير مهارات كوادرها وموظفيها، مما يساهم في تطوير قوى عاملة وطنية متخصصة وعالية الكفاءة ومن ثم تحقيق قيمة محلية كبيرة.

### خطة عمل تفعيل مشاركة الموظفين

إن تطوير وتفعيل خطة عمل جديدة لتعزيز مشاركة الموظفين في العام 2023 زوّدت شركة أدنوك للإمداد والخدمات بمجموعة من مجالات التركيز ذات الأولوية. وتشتمل هذه الخطة على أهداف استراتيجية واضحة تغطي مجالات مثل التقدم الوظيفي، والتعلم والنمو المهني، والاندماج والتنوع، والاستقرار الوظيفي، والتكريم والمكافآت، والإدارة الفعالة، وإدارة الأداء.

تمثل مشاركة الموظفين وبرامج التدريب والاتصالات الداخلية أدوات أساسية تدعم التزام أدنوك للإمداد والخدمات برعاية المواهب المحلية وبحارة المستقبل، وتمكنها من النهوض بدورها في الحفاظ على التراث البحري الغني لدولة الإمارات العربية المتحدة.

مريم العميري  
نائب الرئيس للاتصالات  
المؤسسية

واصلت أدنوك للإمداد والخدمات التركيز على التوطين كمحور أساسي ضمن استراتيجيتها للقوى العاملة في عام 2023 من خلال تقديم منح دراسية وعقود تدريب مدفوعة لمساعدة الكفاءات الإماراتية على اكتشاف شغفهم وتطوير مهاراتهم وتوجيههم خلال رحلتهم لاختيار مسار مهني يحقق طموحاتهم، وتقدم هذه الجهود فرصاً سانحة للمواطنين والخريجين الإماراتيين الراغبين في السنخراط في سوق العمل، خاصة ضمن قطاع الخدمات البحرية، كما أنها تعزز جهود الشركة للمساهمة في تطوير قوى عاملة مؤهلة على أعلى مستوى ترفد منظومة القطاع البحري الوطني باحتياجاتها المستقبلية. وسواء أكانت الفرص التدريبية والوظيفية مرتبطة بأدوار توجيه السفن إلى الميناء أو إدارة ملايين الأطنان من الشحنات سنوياً بكفاءة عالية، فإن البرامج والدورات التدريبية الشاملة التي تقدمها المجموعة تضمن تجهيز الكوادر والموظفين بالمهارات الأساسية والخبرات اللازمة لتجاوز التحديات المستقبلية، مما يعزز قدراتها على التعامل بكفاءة وثقة كبيرتين عبر كافة جوانب عملياتها. وهذه الجاهزية تمكننا من المضي قدماً بخطوات ثابتة ومعالجة التحديات بسلاسة تامة.



### شريك الأعمال الاستراتيجي للموارد البشرية (HCSBP)

في عام 2021، تم إطلاق برنامج «شريك الأعمال الاستراتيجي للموارد البشرية» بهدف تعزيز التعاون بين الموارد البشرية والإدارات المختلفة داخل الشركة. يهدف فريق البرنامج إلى تطوير علاقات عمل قوية مع الأقسام المتنوعة من خلال فهم عميق لمتطلباتهم التشغيلية وترجمة هذه الاحتياجات إلى حلول موارد بشرية فعالة، بما في ذلك السياسات والإجراءات المصممة لتلبية هذه المتطلبات.

### تحول الثقافة المؤسسية في أدنوك للإمداد والخدمات

تضمن قدرة شركة أدنوك للإمداد والخدمات على تلبية احتياجات عملائها في ثقافتها المؤسسية المتميزة التي تحث على مشاركة الموظفين، وكذلك قيادتها الحكيمة، والتزامها الكامل بمعايير الصحة والسلامة والحفاظ على البيئة، بالإضافة إلى جهودها المبذولة في رفع وعي فريق العمل بمسؤولياتهم. وفيما يلي خمس ركائز أساسية تشكل القاعدة المتينة التي منها تنطلق الشركة وعملياتها، حيث توفر سلسلة من الأهداف والتكتيكات نحو تحقيق ثقافة مؤسسية تتسم بالمرونة والتفاعل والمسؤولية وتمكين الأفراد.

#### تعزيز تفاعل وتواصل الموظفين

- العمليات الذكية التي تهدف إلى رفع مستوى الوعي حول الأنشطة ذات المخاطر العالية، بالاعتماد على الدروس المستفادة من الحالات السابقة وأدوات التدخل الاستباقية، والتي تتيح للشركة تعزيز قدرتها على التطور المستمر والاستفادة من التجارب السابقة
- بناء علاقات وشراكات قوية مع العملاء وشركاء الأعمال، دعماً لثقافة مؤسسية قوية تسودها ممارسات الصحة والسلامة والحفاظ على البيئة، مدعومة بالتزام قوي من القيادة التي تدعم مستهدفات الشركة وخطط نموها

#### السلامة السلوكية

- تم تطبيق نظام مزود بأليات رصد وتدخل متطورة
- برنامج فعال للغاية يحث على التواصل بين الموظفين لتحديد أفضل الممارسات، ومنع الممارسات غير الآمنة، وتكريس ثقافة الاهتمام بالآخرين
- استخدام تقنيات الواقع الافتراضي لتصميم معايير السلامة ورفع الوعي بين الموظفين

#### قيادة متفاعلة

- تحفيز المشاركة والقيادة عبر جميع المستويات
- تعزيز الالتزام الشامل بدءاً من الإدارة العليا وصولاً إلى المستويات الإرشادية
- تدشين برنامج قوي يُعنى بمكافآت وتقدير الموظفين المتميزين

#### المساندة الوظيفية للصحة والسلامة والحفاظ على البيئة

- اعتماد ثقافة متينة للصحة والسلامة والحفاظ على البيئة بين شركاء الأعمال والأطراف المعنية
- تعزيز ودعم الالتزام بالمعايير واللوائح الخاصة بالصحة والسلامة والحفاظ على البيئة

#### نظام إدارة فعال

- نظام إلكتروني مؤتمت لضمان سلامة كافة العمليات، مما يجعل منظومة العمل أكثر فعالية وتسهل إدارتها عبر جميع المستويات
- نظام إلكتروني للإدارة الوقائية، والذي يتميز بأليات رصد قوية وأدوات تدخل استباقية فعالة.

### ثقافة متجددة: استراتيجية المهارات والتعلم

في إطار استراتيجيتها لتطوير مهارات الموظفين والتخطيط الاستراتيجي للتعاقب الوظيفي، أطلقت شركة أدنوك للإمداد والخدمات في عام 2023 برنامجاً طموحاً لتحديث ثقافة العمل. يهدف البرنامج إلى رفع مستوى الأداء المتميز وتعزيز ثقافة المسؤولية، ويجسد قيم وسلوكيات مجموعة أدنوك في وقت تسعى فيه الشركة لتأكيد مكانتها كرائدة في قطاع الطاقة العالمية، مواكبةً لأحدث التطورات والابتكارات. ويضع برنامج تجديد الثقافة في صميم مهمته أربعة أهداف رئيسية، وهي:

- 1 قادة ممكنون
- 2 موظفون مشاركون ومتفاعلون
- 3 التعلم المستمر
- 4 بيئة عمل مرنة وإبداعية



وتعزيزاً للأهداف المنشودة ضمن برنامج تجديد الثقافة، وضعت شركة أدنوك للإمداد والخدمات إطار عمل شامل يؤثر في نمط التشغيل، والسلوكيات، والأفكار، وإجراءات العمل والسياسات الداخلية للموظفين، ويسعى هذا الإطار، بشكل خاص، إلى تحقيق مجموعة محددة من النتائج المرجوة من تجديد الثقافة.

فيفيك كومار سيث  
نائب الرئيس الأول للخدمات البحرية



### التنوع والمساواة والشمول

يعدّ بناء قوى عاملة ثرية ثقافياً وشاملة ركيزة أساسية في أجندة الاستدامة لشركة أدنوك للإمداد والخدمات، التي تسعى من خلال نهجها في وضع موظفيها على رأس أولوياتها، إلى توفير فرص متساوية للرجال والنساء وأصحاب الهمم<sup>1</sup> دون تمييز، إدراكاً منها أن التنوع يفتح التفاعل بين العديد من التوجهات ووجهات النظر والمهارات - وهو أمر بالغ الأهمية لنجاح الأعمال.

ودعماً لنهج التنوع والمساواة والشمول، شكلت أدنوك للإمداد والخدمات لجنة للشباب وتوصل مشاركتها الفعالة في لجنة التوازن بين الجنسين التابعة لمجموعة أدنوك. أطلقت الشركة أيضاً برنامجاً متخصصاً لتعزيز تمثيل المرأة في الأدوار والمناصب القيادية، ويشرف الرئيس التنفيذي للشركة شخصياً على لجنة الشباب في دلائل واضحة على مدى أهمية الدور المنوط بها،

والمهام التي تتولاها وعلى رأسها الإنصات إلى آراء الشباب ومقترحاتهم وإشراكهم وتمكينهم من خلال مشاريع خاصة، وتشجيع مشاركتهم في الاجتماعات الإدارية والزيارات الميدانية والمشاركة في جميع قطاعات الشركة. وتُقدر أدنوك للإمداد والخدمات الشباب الذين يشكلون شريحة كبيرة من قوى عاملة الشركة، وتسعى بكل السبل لإعدادهم كقادة للمستقبل من خلال تشجيعهم على المشاركة في الفعاليات، واكتساب الخبرات عبر تقديم الدعم لبرامجها المختلفة، وقيادة ورش العمل التي تنافس استراتيجيات الأعمال، مما يُوفر لهم فرصاً ثمينة للمساهمة بقوة في بناء مستقبل الشركة.

### تخطيط التعاقب الوظيفي

تدرك شركة أدنوك للإمداد والخدمات أهمية تطوير قوة عاملة وطنية ماهرة باعتبار ذلك أولوية رئيسية ضمن مسؤولياتها المؤسسية. عملت أدنوك للإمداد والخدمات خلال عام 2023 على تسريع وتيرة أنشطة تخطيط التعاقب الوظيفي في إطار استراتيجية التولوية للموارد البشرية، وذلك باختيار 92 موظفاً كمرشحين ضمن «قائمة التعاقب الوظيفي». وعلى مدار السنوات الماضية، قام أغلبية أعضاء فريق قيادة الشركة بتحديد خلفاء لهم، وعين بعضهم بالفعل في مناصب قيادية، وفق آلية شفافة تشرف عليها «لجنة مجموعة التعاقب الوظيفي»، التي تتمثل مهمتها في التعاون مع أعضاء فريق قيادة الشركة لتحديد الأفراد الواعدين الذين يتمتعون بمواهب تؤهلهم للنجاح في الأدوار القيادية.

تعمل اللجنة على مدار العام لتقييم كفاءة المرشحين المدربين على قائمة مجموعة التعاقب الوظيفي، وتحديد الثغرات ذات الصلة، وتتبع تطور الأفراد الذين وقع عليهم الاختيار. ويتيح هذا النهج للشركة تقييم مدى ملاءمة كل مرشح مدرج ضمن القائمة، وتقديم دعم مصمم خصيصاً لمساعدته على التطور في مختلف المجالات بما في ذلك، المهارات القيادية والتواصل والمهارات الفنية والقدرات الإدارية. وفي إطار هذه العملية، يجري تقييم الأفراد الذين تم اختيارهم للمشاركة في مجموعة التعاقب بشكل دوري خلال العام لتسهيل التقدم الذي أحرزوه وتحديد مجالات التصحيح على صعيد المعارف والمهارات. وتضمن تلك الجهود الحديثة لشركة أدنوك للإمداد والخدمات إبراز تقدم كبير في الاحتفاظ بأفضل وألمع مواهبها وكفاءاتها، وتحفيز العمل الجاد والولاء، وتحقيق استدامة المناصب التنفيذية.

<sup>1</sup> تشير دولة الإمارات العربية المتحدة إلى الأشخاص ذوي الإعاقة باسم «أصحاب الهمم» تقديراً لإنجازاتهم في مختلف المجالات.





## ضمان نزاهة الإدارة المسؤولة لسلسلة التوريد.

- النزاهة: الأخلاق والامتثال
- سلاسل توريد مسؤولة
- رضا العملاء: مؤشر توصية العملاء (NPS)



### الأهداف

- ضمان الالتزام الكامل بتعهدات مجموعة أدنوك ومعايير المنظمة البحرية الدولية
- تعزيز التعاون مع أصحاب العلاقة والعملاء للوصول بدرجة مؤشر توصية العملاء (NPS) إلى 30

### مجالات الاهتمام الجوهرية ذات الأهمية النسبية

- الأخلق والامتثال
- الحوكمة والقيمة
- رضا العملاء
- إدارة العلاقات مع أصحاب المصلحة - التعاون مع الشركاء
- سياسات مكافحة الفساد



### أبرز الإنجازات لعام 2023

- خلال عام 2023، تلقى جميع الموظفين تدريباً شاملاً عن معايير السلوك المهني وإدارة تضارب المصالح
- تم تنظيم دورات تدريبية متخصصة تغطي موضوعات حيوية مثل العقوبات، والإجراءات الاحترازية في مجال السلامة البحرية، وقوانين المنافسة، وضوابط الاندماج والاستحواذ، وإدارة تعاملات الأطراف الداخلية
- في عام 2023، نفذت المجموعة سلسلة واسعة من سياسات الامتثال والأخلق عبر شركاتها التابعة، بما فيها زاخر مارين انترناشيونال، بهدف توحيد معايير وآليات الحوكمة على مستوى شركاتها التابعة
- تم تنفيذ استراتيجيات اتصال الامتثال بفاعلية، بما يتماشى مع الخطة المعتمدة، ما أسفر عن تحسين تدفق المعلومات وتعزيز الشفافية بين جميع أصحاب العلاقة الداخليين

### السياسات والإجراءات الشاملة

- نجحت إدارة الأخلق والامتثال في تطبيق سياسات الامتثال المستندة إلى مبادئ السلوك القويم، شاملة - على سبيل المثال لا الحصر - سياسات تعاملات الأطراف الداخلية، وتضارب المصالح، وقواعد الهدايا والترفيه، ومكافحة الرشاوي والفساد، ومكافحة غسل الأموال، ونزاهة إجراءات العناية الواجبة والفحص النافي للجهالة، والعقوبات الدولية، والامتثال لقوانين المنافسة، وغيرها.
- تعتمد الشركة على أدوات مراقبة متكاملة تقدمها أطراف خارجية، لمراقبة وتقييم وضع شركاتها باستمرار، فيما يخص العقوبات وقضايا الفساد ومخاطر الأعمال الأخرى.
- تقديم برامج تدريبية مخصصة في مجال الأخلق والامتثال بمشاركة كافة الموظفين، انطلاقاً من خطط التدريب السنوية التي تركز على مبادئ الامتثال وبناء على الأدوار والواجبات المحددة لكل شخص. ويكفل هذا النهج تزويد جميع الموظفين بالمعرفة والمهارات اللازمة لمباشرة العمل بنزاهة ومسؤولية.
- إلى جانب البرامج التدريبية العامة، توفر الشركة دورات تدريبية متخصصة للموظفين الأكثر تعرضاً لمخاطر العمل العالية، بهدف إمدادهم بالمعرفة والأدوات اللازمة لمواجهة الحالات والمواقف التي قد تكون معقدة.



### النزاهة: الأخلاق والامتثال

تمثل إدارة الأخلق والامتثال في شركة أدنوك للإمداد والخدمات أحد الدعائم الأساسية في منظومة الحوكمة المؤسسية الرشيدة، إذ تلعب دوراً حيوياً في ضمان إدارة عمليات وأنشطة الشركة وفقاً لأعلى درجات النزاهة والشفافية.

وتتضمن هذه الإدارة مسؤولية إعداد وتفعيل برنامج المعايير الأخلاقية والامتثال الشامل الذي يستهدف جميع أقسام الشركة، بهدف إرساء أسس ثقافة مؤسسية قوية ومتميزة تشمل كافة الأقسام والإدارات، من خلال تأسيس إطار عمل متكامل يركز على الوقاية من تجاوزات المعايير الأخلاقية والامتثال، ورصدها ومعالجتها بكفاءة عالية،

لضمان امتثال الشركة الدائم بأرفع معايير السلوك الأخلاقي. بالإضافة إلى ذلك، تقدم إدارة الأخلق والامتثال تقارير دورية إلى لجنة التدقيق التابعة لمجلس الإدارة بشكل ربع سنوي، تعزيزاً للشفافية وترسيخاً لمبدأ المساءلة فيما يخص برنامج الممارسات الأخلاقية والامتثال.

يشكل الالتزام بتحقيق التميز التشغيلي الذي يتسم بالمسؤولية والاستدامة اللبنة الأساسية لنشاطات وعمليات شركة أدنوك للإمداد والخدمات وعبر كافة مراحل سلسلة القيمة. وتتمتع الشركة على مجموعة من القيم التي تمكّنها من مواصلة تعزيز مستوياتها العالية من أداء الأصول وموثوقيتها في كل مراحل عملياتها، مع تعزيز قيمة المساهمين وفقاً لأعلى معايير الشفافية والممارسات الأخلاقية.

وفي سبيل ضمان رفاه الموظفين والمتقاعدين معها، تلتزم الشركة بالحفاظ على مستويات عالية من الكفاءة التشغيلية، من خلال تنفيذ برامج صيانة دقيقة وفق جداول زمنية محددة، وتطبيق سياسات فعّالة في مجال الصحة والسلامة والبيئة، بالإضافة إلى إجراءات صارمة لإدارة الأصول عبر كافة عملياتها التشغيلية.

- نبذل قصارى جهدنا لتنفيذ أعمالنا التجارية بما يتسم بالمسؤولية، والكفاءة، والشفافية، والنزاهة، والاحترام تجاه جميع أصحاب المصلحة
- نعمل على غرس لثقافة شاملة تثقن الأداء المتميز، والتعاون، وتحمل المسؤولية
- نتوقع من جميع شركائنا ومورديننا الالتزام بأدنى معايير الامتثال والسلوكيات الأخلاقية

## مبادرات الاستدامة

تدرك أدنوك للإمداد والخدمات بأن هناك علاقة راسخة تربطها بالمجتمعات التي تنشط بها. وفي هذا السياق، تتواصل أدنوك للإمداد والخدمات مع مجموعة واسعة من الشركاء وأصحاب العلاقة لضمان أخذ آرائهم وملاحظاتهم بعين الاعتبار في إطار عملية تطوير خطط العمل، واستراتيجيات الاستدامة، والأهداف الشاملة. ويشمل ذلك جميع مراحل المشاريع، من الإعداد والتخطيط إلى التنفيذ والتشغيل على المدى الطويل، مروراً بتقديم الخدمات للعملاء.

إدارة مسؤولية سلسلة التوريد  
مبادرة الاستدامة

يمكن أن يكون للقيادة المسؤولة لسلسلة التوريد الخاصة بشركة أدنوك للإمداد والخدمات تأثيرات إيجابية كبيرة على البصمة البيئية للشركة. وتماشياً مع أجندة أدنوك 2030 للنمو الذكي وللمساعدة في تعزيز أهداف الاستدامة على مستوى الشركة، يعمل فريق المشتريات بالشراكة مع الموردين لتطوير استراتيجيات جديدة لتحقيق النمو المستدام.

لقد وضعنا لأنفسنا هدفاً طموحاً يتمثل في إنشاء سلسلة توريد مسؤولة، مصممة لتطوير عمليات الشراء والخدمات اللوجستية الحالية وتعزيز الاستدامة في جميع أنحاء سلسلة التوريد.

للمساعدة في تركيز استراتيجية الاستدامة لدى الشركة، سنقوم بإجراء تحليل أساسي للاستدامة سيسمح لنا بتحديد القضايا التي لها التأثير الأكبر على أهداف أعمالنا والتي تعد الأكثر أهمية بالنسبة لأصحاب المصلحة.

واستناداً إلى هذه الجهود، سنقوم بإنشاء مجموعة جديدة من قواعد الاستدامة والمبادئ التوجيهية بشأن ممارسات الشراء المسؤولة التي ستساعد في تحقيق فوائد بيئية واقتصادية قابلة للقياس، وسيتم بعد ذلك مشاركة ذلك مع الموظفين من خلال الشبكة الداخلية وجلسات التدريب المخصصة.

نلتزم بمشاركة رؤيتنا ومبادئنا مع الموردين الذين نتعامل معهم وأصحاب المصلحة وشركائنا لضمان اعتماد هذه الإستراتيجيات. سنشارككم المزيد من التحديثات خلال فترة تطوير هذا المشروع.

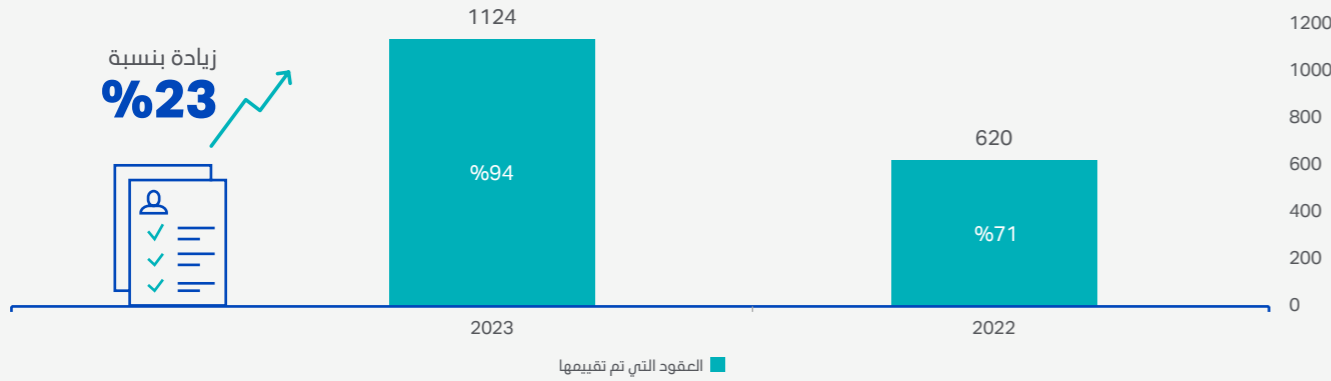
الموردون البحريون المعتمدين ضمن مبادرة «IMPA ACT»  
التابعة للاتحاد الدولي للمشتريات البحرية

في إطار جهودنا المتواصلة لتعزيز التزامنا بالمبادئ المستدامة، عقدنا شراكات استراتيجية طويلة الأمد مع موردين معتمدين ضمن مبادرة IMPA ACT، وهي مبادرة دولية رائدة لتعزيز إدارة سلسلة التوريد المستدامة في القطاع البحري العالمي.

تتبنى مبادرة IMPA ACT مقاربة رئيسية تهدف إلى رفع مستوى أداء الموردين على الصعيد الاجتماعي، والاقتصادي، والبيئي، وبما يتماشى مع معايير الاتفاق العالمي للأمم المتحدة، والمبادئ التوجيهية بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان، والاتفاقيات الرئيسية لمنظمة العمل الدولية. ومن خلال تعاوننا مع هؤلاء الموردين، الذين يطبقون تدابير دقيقة ودورية للعناية الواجبة تشمل تقييم التأثيرات التشغيلية على حقوق الإنسان، بما في ذلك معايير العمل، والبيئة والمناخ، وكذلك مبادئ مكافحة الفساد، فإننا بذلك ندعم التطورات المستدامة عبر سلسلة القيمة الخاصة بنا، ومن ثم تقليل المخاطر، وتعزيز مستويات الكفاءة، وتحسين الشفافية والمساءلة.

## مراجعات أداء الموردين

يُظهر الجدول أدناه عدد المراجعات والتقييمات حول أداء الموردين بين عامي 2022 و2023، والذي يُبرز تحقيق زيادة كبيرة بنسبة 23% بين العامين.



وخلال الأعوام السابقة، أبدى كافة موردينا موافقتهم على الالتزام بالمعايير المطلوبة، وذلك بتوقيعهم على «نموذج الإقرار». وهذا الإجراء يُلزم موردي أدنوك بتباعد جميع القوانين واللوائح العمالية المطبقة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، ضمان تقاضي جميع العاملين الحد الأدنى للتجور المحددة وضمن الأوقات المحددة، إلى جانب حصولهم على الإجازات السنوية، والتغطية الطبية، والتأمين الصحي وفقاً للمعايير القانونية المعمول بها.

## المشاركة في مواجهة أزمات سلسلة التوريد واستقرارية الأعمال

خلال عام 2022، تم اختيار عشرة موردين رئيسيين وإشراكهم في برامج توعوية مكثفة حول استمرارية الأعمال. وبحلول عام 2023، ارتفع هذا العدد إلى 35 مورداً رئيسياً، مما ساهم بشكل فعال في رفع مستوى الوعي حول أهمية استمرارية الأعمال والحد من مخاطر تعطل سلسلة التوريد.

## مدونة السلوك الأخلاقي للموردين والشركاء

إضافة إلى مجموعة الضوابط السلوكية الأساسية التي تعتمدها الشركة، تقدم مدونة السلوك الأخلاقي الموجهة للموردين والشركاء تفصيلاً مكملاً للمعايير الأخلاقية التي يجب الالتزام بها، بما في ذلك ممارسات التوريد المسؤول، وتوفير ظروف عمل عادلة، والالتزام الصارم بحقوق الإنسان.

ولاحولولة دون أي حدوث أية مخاطر احتمالية ناجمة عن تعاقب موردينا عن الالتزام بقيمتنا ومعاييرنا، فإننا نفرض على جميع الشركاء التجاريين التوقيع على «نموذج إقرار المورد»، والذي يُعد تأكيداً منهم بالامتثال الكامل لمدونة السلوك الأخلاقي للموردين والشركاء التابعة لمجموعة أدنوك. وتوضح هذه المدونة بشكل صريح الواجبات والالتزامات، بما في ذلك حظر أي نوع من عمل الأطفال والعمل القسري، وهي تستلزم الامتثال للتشريعات السائدة والمرتبطة بالعمل وظروف العيش والحد الأدنى للتجور وتنظيم ساعات العمل.



## رضاء العملاء: مؤشر توصية العملاء (NPS)

استخدمت أدنوك للإمداد والخدمات مؤشر توصية العملاء (NPS) كأداة لقياس مستوى رضا العملاء، حيث نفذت استبياناً في عام 2023 لتقييم مدى استعداد العملاء لتوصية الشركة كشريك تجاري مفضل.

## ملخص نتائج استبيان مؤشر توصية العملاء 2023

في العام 2023، سجلت الشركة ارتفاعاً ملحوظاً في مؤشر توصية العملاء (NPS)، حيث بلغ تقييمها 24 درجة، مقارنة بـ 13 درجة في العام السابق، متجاوزة بذلك المتوسط المعياري في القطاع. تعكس هذه النتيجة إجمالاً عاماً من الرضا بين العملاء والموردين تجاه خدمات الشحن والإمداد التي تقدمها أدنوك، مع إشادة خاصة بمستوى التعاون، والاستجابة السريعة، والثناء المتميز في توصيل الشحنات ضمن المواعيد المحددة، مما يدل على وجود مستوى عالٍ من الرضا لدى الشركاء التجاريين.

في عام 2023، نجحت شركة أدنوك للإمداد والخدمات في تحقيق تقييم رائع ضمن مؤشر توصية العملاء متجاوزة أقرانها في القطاع، بعدما حصلت على تقييم عام بدرجة "ممتاز".

## مجالات التطوير والتحسين

كشفت تعليقات أصحاب العلاقة عن أربعة مجالات رئيسية تستدعي تركيز الشركة خلال العام 2024 وما يليه. وهذه المجالات تتضمن الحاجة الملحة لتعزيز عمليات التخطيط ضمن منصة الخدمات اللوجستية المتكاملة (ILSP) مزيد من التعاون بين أدنوك للإمداد والخدمات وأدنوك البحرية.

## السياسات الرئيسية

تخضع عمليات شركة أدنوك للإمداد والخدمات، سواء كانت داخلية أو ضمن شبكتها الواسعة من سلسلة التوريد، لمراجعات دقيقة وفقاً لمجموعة شاملة من قواعد السلوك (المصليّة والدولية)، بما يضمن امتثالها للقوانين الدولية والمصليّة وغيرها من التشريعات، بالإضافة إلى المعايير العالمية وأفضل الممارسات السائدة في مجالات رئيسية مثل الإبلاغ عن المخالفات وإدارة تضارب المصالح.

- قواعد السلوك المهني لمجموعة أدنوك
- معيار مكافحة الرشوة والفساد
- معيار مكافحة غسل الأموال
- معيار الامتثال للمنافسة
- معيار تضارب المصالح
- معيار الأخلاقيات والامتثال
- معيار الهدايا والترفيه
- معيار المعلومات الداخلية والتداول الداخلي
- معيار العقودات ووضوابط التجارة الدولية
- مدوّنّة السلوك الأخلاقي للموردين والشركاء
- معيار الإبلاغ عن المخالفات وعدم الانتقام



1 تحسين نظام الخدمات اللوجستية المتكاملة (ILSP) من خلال الأتمتة



2 تحسين عملية تعقب المواد



3 تحسين قنوات التواصل عبر كل المواقع



4 زيادة القدرات اللوجستية







## تحسين الأداء الاقتصادي وتقليل المخاطر

- أبرز النتائج المالية والتشغيلية
- تحسين الأداء الاقتصادي



### الأهداف

- تطوير قطاعات أعمال جديدة وحلول لخلق القيمة، بما في ذلك مشاريع مثل خدمات منصات سندات الرفع البحرية
- دمج خدمات إدارة النفايات المتكاملة، وإدارة سلسلة التوريد العالمية لصالح شركة "بروج"
- البدء في اختراق أسواق جديدة

### مجالات الاهتمام الجوهرية ذات الأهمية النسبية

- الأداء الاقتصادي
- استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر
- فرص العمل الجديدة
- الكفاءة التشغيلية

### أبرز الإنجازات لعام 2023

- أكملت شركة أدنوك للإمداد والخدمات طرحها العام التولي في سوق أبو ظبي للوراق المالية، حيث جمعت ما يقرب من 769 مليون دولار أمريكي - وهو ثاني أكبر طرح عام أولي في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا عند وقت الإدراج
- الحصول على أول عقد ضخم لمشروع الهندسة والمشتريات والبناء (بقيمة 975 مليون دولار أمريكي) لبناء جزيرة صناعية بحرية في منطقة زاكوم السفلى
- الاستحواذ على ثماني منصات بحرية ذاتية الرفع والحرارة، لتعزيز مكانة الشركة كأكثر مالكة ومشغل للمنصات من هذه الفئة على مستوى العالم، مع تواجد واحدة من هذه المنصات في السوق العراقي لأول مرة



## أبرز النتائج المالية والتشغيلية

### أبرز ملامح الأداء المالي

إيرادات تاريخية خلال عام 2023	الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء	صافي الأرباح
2,755	876	620
مليون دولار أمريكي	مليون دولار أمريكي	مليون دولار أمريكي

### إيرادات عام 2023 موزعة حسب القطاعات / القطاعات الفرعية التشغيلية

1,739	407	174
مليون دولار أمريكي	مليون دولار أمريكي	مليون دولار أمريكي
الخدمات اللوجستية المتكاملة %63	الناقلات %15	ناقلات الغاز %6
258	177	
مليون دولار أمريكي	مليون دولار أمريكي	
المواد السائبة الجافة والحاويات %9	الخدمات البحرية %6	

الزيادة على أساس سنوي

### أبرز النتائج التشغيلية

عدد السفن*	النفقات الرأسمالية 2023	النفقات الرأسمالية المتوقعة (2024)
239	875	1.0<
50 سفن الشحن البحرية	مليون دولار أمريكي	مليار دولار أمريكي
67 سفن البحرية		
49 سفن أسطول شركة زاخر مارين انترناشيونال		
67 أسطول شركة زاخر مارين انترناشيونال		



\* 6 سفن للغاز الطبيعي المسال قيد الإنشاء

تهدف الشركة إلى تنفيذ تصيينات مستدامة لادائها المالي على المدى الطويل من خلال تبني ضوابط مالية مسؤولة، واستراتيجية استثمارية معدلة حسب المخاطر، والتركيز الشديد على تحقيق قيمة مستدامة للمساهمين.

وتقدم أدنوك للإمداد والخدمات مساهمة مستمرة في التنمية الاقتصادية المجتمعية والاستقرار من خلال خططها الطموحة للنمو.





## تحسين الأداء الاقتصادي

### الاستفادة من حلول الوقود البديل والنظيف لدفع عجلة التنمية الاقتصادية

بخلاف كونه ركيزة محورية ضمن استراتيجية النمو، فإن الطلب على الوقود البديل ومشتقاته الجديدة، مثل الأمونيا، يُعد عنصراً أساسياً في مسيرة تحول الطاقة بل ورافداً مهماً في دفع عجلة النمو الاقتصادي بدولة الإمارات العربية المتحدة. تحرك شركة أدنوك للإمداد والخدمات فرص النمو الكبيرة المتعلقة بابتكار أنواع الوقود النظيف داخل مجموعة أدنوك.

وعلى الصعيد العالمي، يؤدي الطلب على أنواع الوقود النظيف، كالأمونيا الخضراء، إلى زيادة الطلب بشكل متزايد على ناقلات النفط والغاز العملاقة. ومن المتوقع أيضاً أن يرتفع الطلب على الميثانول النظيف كناقل للطاقة النظيفة أيضاً - ليصل إلى 16 مليون طن سنوياً بحلول عام 2030، و100 مليون طن سنوياً بحلول عام 2050 - مدفوعاً جزئياً باستخدام الميثانول النظيف كوقود مستدام للطائرات. وبفضل امتلاكها وتشغيلها لناقلات صديقة للبيئة، تعتمد على الميثانول والأمونيا منخفضة الكربون كوقود ناقل للهيدروجين النظيف، تتمتع أدنوك للإمداد والخدمات بقدرة متميزة لدعم خدمات إنتاج الأمونيا منخفضة الكربون في دولة الإمارات العربية المتحدة. وستواصل الشركة استكشاف المزيد من الفرص والاستثمارات في سفن الهيدروجين وقطاعات التخزين والتوزيع من خلال الاستفادة من مكانة إمارة أبوظبي بصفتها رائدة في مجال الهيدروجين في الأسواق الدولية الناشئة.

### منصة الخدمات اللوجستية المتكاملة

أنشأت أدنوك للإمداد والخدمات نموذج منصة الخدمات اللوجستية المتكاملة (ILSP) في إطار التزامها بدعم النمو المستمر لقطاع الطاقة في المنطقة. تعد منصة الخدمات اللوجستية المتكاملة واحدة من أكبر المنصات اللوجستية البحرية الجاهزة في العالم،

والتي تتيح الإدارة المنسقة الشاملة للعمليات اللوجستية والبحرية انطلاقاً من قاعدة الشركة في المصفح، أبوظبي. وكجزء من إطلاق مشروع منصة الخدمات اللوجستية المتكاملة، وقعت أدنوك للإمداد والخدمات عقداً بقيمة 2.6 مليار دولار أمريكي لمدة خمسة سنوات (مع خيار التمديد لمدة خمس سنوات إضافية) مع شركة أدنوك البحرية لتقديم خدمات لوجستية متكاملة تشمل خدمات الموانئ، وعمليات المستودعات، والرفع الثقيل، ومناولة المواد والشحن، وتحريك الحفارات ومنصات الإسناد البحرية، وعمليات المحطة البحرية، وخدمات إدارة النفايات. وسيعود ما يزيد عن 80% من قيمة العقد بالنفع على اقتصاد دولة الإمارات العربية المتحدة من خلال برنامج القيمة المضافة التابع لمجموعة أدنوك. وتوفر منصة الخدمات اللوجستية المتكاملة (ILSP) فرصاً كبيرة للنمو من خلال تعميم تجربة الشركة الناجحة مع كافة عملاءها الإقليميين والدوليين.

### مشاريع خدمات الهندسة والمشتريات والبناء (خدمات الهندسة والمشتريات والبناء)

تسعى أدنوك للإمداد والخدمات إلى تحقيق أقصى استفادة من آفاق النمو الناشئة عبر دعم مقاولي قطاع الهندسة والمشتريات والبناء بالخدمات البحرية بالاعتماد على أسطولها من البوارج المرفوعة والمطلوبة بقوة في جميع مراحل المشاريع بدءاً من مرحلة تطوير الحقل وحتى مرحلة إيقاف تشغيله، بما في ذلك أعمال التجريف وبناء الجزر الاصطناعية. هذا وتُعد الشركة أحد أكبر مالكي ومشغلي البوارج المرفوعة ذاتية الدفع وذاتية الرفع، كما أنها مقدم رائد لسفن الدعم البحرية والخدمات البحرية في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي حيث تمتد عملياتنا في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية وقطر والصين. ونتيجة لذلك، نعتقد أننا نمتلك كافة الإمكانيات التي تمكننا من تقديم قيمة حقيقية لمقاولي قطاع الهندسة والمشتريات والبناء نظراً لما نتمتع به من خبرة وما نملكه من بنية تحتية قوية وأصول متكاملة.

## شركة زاخر مارين انترناشيونال

تمثل صفقة استمواذ أدنوك للإمداد والخدمات على شركة زاخر مارين انترناشيونال عام 2022 ركيزة أساسية في برنامجها لخلق القيمة وتحقيق النمو الاستراتيجي، كما أنه يُجسد التزام الشركة الراسخ بمواصلة مسيرة النمو وتعزيز استثماراتها في دولة الإمارات العربية المتحدة. يُعزّز أسطول زاخر مارين انترناشيونال المتميز من البوارج المرفوعة وسفن الدعم البحري وسفن نقل الركاب مكانة أدنوك للإمداد والخدمات، كإحدى أكبر شركات الشحن والخدمات اللوجستية المتكاملة في قطاع الطاقة. بالإضافة إلى ذلك، توفر شركة زاخر مارين انترناشيونال لشركة أدنوك للإمداد والخدمات فرصاً واعدة للنمو في دولة الإمارات العربية المتحدة وعلى المستوى الدولي. وتتوقع الشركة تحقيق مزيد من التكامل البيئي مع خدمات شركة زاخر مارين انترناشيونال في إطار وحدة الأعمال اللوجستية المتكاملة التابعة لأدنوك للإمداد والخدمات.

### توسيع نطاق الخدمات المقدمة لمجموعة أدنوك

ضخت مجموعة أدنوك ودولة الإمارات العربية المتحدة استثمارات كبيرة في قطاع الطاقة ومن المتوقع استمرار هذا النهج حيث أعلنت أدنوك في أواخر عام 2022م عن برنامجها الاستثماري بقيمة 150 مليار دولار لفترة الخمس أعوام الممتدة من 2023م إلى 2027م (شامل). ونتوقع أن يكون ذلك بمثابة محفز نمو رئيسي ومصدر للعديد من فرص النمو لشركة أدنوك للإمداد والخدمات بشكل مباشر وغير مباشر. يهدف برنامج الاستثمار الضخم لمجموعة أدنوك إلى اتخاذ خطوات تحويلية لتوفير طاقة تنطوي على معدلات كثافة كربونية منخفضة وفق ما يتطلبه العالم اليوم، إلى جانب الاستثمار في أشكال الطاقة النظيفة في الفترات القادمة.

## حائل وغشا

حصلت شركة أدنوك للإمداد والخدمات على عقد بقيمة 681 مليون دولار أمريكي لتوفير خدمات لوجستية بحرية وخدمات دعم بحري كجزء من عقد مجموعة أدنوك مع مشروع تطوير حائل وغشا، والذي يعد جزءاً من امتياز غشا - وهو أكبر مشروع بحري للغاز الحامض في العالم. وتشكل اتفاقية الامتياز إحدى ركائز الخطة الاستراتيجية لمجموعة أدنوك في مجال الغاز، كما أنها أداة تمكين رئيسية لتحقيق الاكتفاء الذاتي من الغاز في دولة الإمارات العربية المتحدة وتلبية الطلب العالمي المتنامي. يقتصر العقد الذي تمت ترسيته بقيمة 681 مليون دولار على المرحلة الأولى من مشروع حائل وغشا، ولكن حصول المشروع على موافقة استثمارية نهائية من مجموعة أدنوك، يعني أن الفرصة مهيأة حالياً أمام أدنوك للإمداد والخدمات لاستهداف المرحلة الثانية من المشروع خلال الفترة بين عامي 2024 و 2025.

### القدرة الإنتاجية لمجموعة أدنوك

تهدف مجموعة أدنوك إلى تلبية طموحات النمو في قطاع التنقيب والإنتاج من خلال زيادة القدرة الإنتاجية للنفط (من المتوقع أن تزيد من 4 ملايين برميل يوميا إلى ما يصل إلى 5 ملايين برميل يوميا بحلول نهاية عام 2027)، وتطوير مكامن غاز مصاحب جديدة (بما في ذلك المكامن غير التقليدية) (مثل مشروع حائل وغشا) والتنقيب المستمر عن احتياطات جديدة. وقد أثرت تلك الجهود حتى الآن على تحديد أدنوك لملياري برميل إضافية من النفط وتريليون قدم مكعب من احتياطات الغاز الطبيعي في عام 2022 وحده.

بالإضافة إلى ذلك، تستهدف مجموعة أدنوك زيادة قدرتها على التكرير إلى أكثر من مليون برميل يوميا، لمضاعفة قدرتها في قطاع البتروكيماويات بحلول عام 2030، وتحقيق زيادة إضافية في صادراتها من الغاز الطبيعي المسال إلى ما يصل إلى 9.6 مليون طن بحلول عام 2027 وإنتاج الهيدروجين الأخضر بمقدار مليون طن سنوياً.



## التحول النوعي في عمليات إدارة المستودعات والخدمات اللوجستية على مستوى مجموعة أدنوك

تدير الشركة حوالي 40% من السعة التخزينية للمستودعات التابعة لمجموعة أدنوك. ويفضل نموذج منصة الخدمات اللوجستية المتكاملة والخدمات المقدمة في بوابة منطقة خليفة الاقتصادية، فقد حققنا سجلاً حافلاً في توفير القيمة على امتداد سلسلة التوريد. تُدرِك أدنوك للإمداد والخدمات الإمكانات الهائلة المتاحة للاستفادة من مرافق أدنوك، التي تزيد عن 40 مرفقاً، وتقدم خدمات التخزين والخدمات اللوجستية عبر شبكتها الممتدة، كما تتأهب الشركة لتلبية الاحتياجات المستقبلية المتوقعة لشركات المجموعة في مجال المساحات التخزينية والخدمات اللوجستية.

### أيه دابليو شيبينج ليمتد

توفر شركة أيه دابليو شيبينج ليمتد لشركة أدنوك للإمداد والخدمات فرصاً كبيرة لتوسيع نطاق خدماتها في مجال شحن الغاز عالمياً. كما يساهم هذا المشروع المشترك في ترسيخ مكانة أدنوك للإمداد والخدمات كأكبر شركة متكاملة للخدمات اللوجستية والشحن في دولة الإمارات العربية المتحدة، ويمهد الطريق أمامها للاستفادة من الطلب المتزايد في السوق.

علوة على ذلك، خصصت مجموعة أدنوك 15 مليار دولار أمريكي لمشاريع خفض الانبعاثات الكربونية بطول عام 2030، بما في ذلك طول احتجاز الكربون، والكهربة، وتكنولوجيا امتصاص ثاني أكسيد الكربون الجديدة، وتعزيز الاستثمارات في الهيدروجين ومصادر الطاقة المتجددة.

وبحكم كوننا أبرز مقدم للخدمات اللوجستية والبحرية لشركات مجموعة أدنوك، فإننا نعتقد أننا نمتلك كافة المقومات التي تكفل لنا في الاستفادة من استراتيجية المجموعة للنمو. وعلى وجه الخصوص، تستهدف شركة أدنوك للإمداد والخدمات إلى مضاعفة حجم عمليات نقل إنتاج مجموعة أدنوك بطول عام 2030، مع زيادة حصتها من صادرات المجموعة المتزايدة في المستقبل. وتستند استراتيجيتنا إلى توقعات بتعظيم حصتنا من إنفاق مجموعة أدنوك على الخدمات اللوجستية المتكاملة، ومن ثم زيادة النجاسم والخدمات وأسطولنا المملوك لتعزيز مجالات التكامل البيئي وزيادة أوجه الكفاءة التشغيلية.

كما تعزز أدنوك للإمداد والخدمات ضخ استثمارات إضافية تستهدف دعم صادرات مجموعة أدنوك من مشتقات الهيدروجين وتوسيع حلولنا في مجال الخدمات البحرية.

وقد حصلت الشركة على أربعة مشاريع للهندسة والمشتريات والإنشاء منذ نهاية عام 2021 بقيمة إجمالية بلغت [xxx] مليار دولار أمريكي، بما في ذلك عقد مع شركة سامسونج سي أند تي لتوفير خدمات لوجستية شاملة للجزر البحرية، وتمتلك الشركة مجموعة كبيرة من المشاريع الأخرى في مراحل مختلفة من إجراءات العروض والمناقصات.

ومن المتوقع أن يزداد الطلب على خدمات البوارج المرفوعة في المستقبل نتيجة للنمو المتوقع في الطلب على العمليات التي لا تعتمد على منصات الحفر بشكل كبير، وزيادة مستويات إنتاج النفط المخطط لها بالإضافة إلى مشاريع قطاع الهندسة والمشتريات والإنشاء الحالية والجديدة. وعلى وجه الخصوص، من المتوقع أن تساهم دولة الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية وقطر، التي استخدمت تاريخياً خدمات البوارج إلى حد كبير، في زيادة الطلب على هذه الخدمات.

علوة على ذلك، في ظل نمو قطاع مزارع الرياح البحرية العالمية بسبب التحول المستمر إلى مصادر الطاقة المتجددة وزيادة التركيز على طاقة الرياح البحرية، تتوقع الشركة أن يزداد الطلب على خدمات البوارج المرفوعة بالتزامن نظراً إلى استخدام البوارج المرفوعة في إنشاء مزارع الرياح البحرية وصيانتها.





## المؤشرات

2023	2022	2021	2020	الموضوع الجوهرى ذو الأهمية النسبية ومؤشرات الأداء الرئيسية
<b>إدارة النفايات والدائرية</b>				
525.0	424.0	75.0	494.3	إجمالي النفايات الخطرة الناتجة (طن متري)
0.0	1.8	0.0	0.1	إجمالي النفايات المعاد استخدامها أو تحويلها بدلاً من التخلص منها (طن متري)
10,011	2,886	1,212	1,130	إجمالي النفايات التي تم التخلص منها (طن متري)
<b>الصحة والسلامة المهنية</b>				
0.18	0.18	0.38	0.54	إجمالي معدل الحوادث القابلة للتسجيل (TRIR)
0	0	0	0	معدل الوفيات
2.65	3.21	17.1	10.5	معدل تكرار الحوادث الوشيكة (NMFR)
11,152	7,473	13,777	0	التدريب على الصحة والسلامة والاستجابة لحالات الطوارئ (ساعات)
49,100,000	38,572,535	28,705,499	25,459,990	إجمالي عدد ساعات العمل في السنة
<b>تطوير القوى العاملة<sup>1</sup></b>				
129	187	339	224	إجمالي عدد الموظفين الجدد المعيّنين خلال العام
290	698	163	81	إجمالي عدد الموظفين الذين تركو العمل خلال العام
<b>التنوع وتكافؤ الفرص والشمول<sup>1</sup></b>				
إجمالي عدد الموظفين حسب الفئة				
1,935	2,105	2,607	2,434	(أ) إجمالي الموظفين - ذكور
148	139	148	145	(ب) إجمالي الموظفات - إناث
167	204	318	325	(ج) الموظفون تحت سن 30 سنة
1,547	1,659	1,992	1,855	(د) الموظفون الذين تتراوح أعمارهم بين 30 و 50 عاماً
369	381	445	399	(هـ) الموظفون فوق سن 50 عاماً
إجمالي عدد الأفراد داخل هيئات الحوكمة المؤسسية حسب فئات التنوع				
18	0	0	0	(أ) ذكر
6	0	0	0	(ب) أنثى

<sup>1</sup> ينطبق على الموظفين المباشرين بحوام كامل ولا يشمل البحارة ومناصب المصادر الخارجية.

## جداول أداء البيانات

2023	2022	2021	2020	الموضوع الجوهرى ذو الأهمية النسبية ومؤشرات الأداء الرئيسية
<b>المناخ والانبعاثات والطاقة</b>				
1,849,411	1,341,608	1,343,139	724,991	إجمالي انبعاثات المباشرة - النطاق 1 (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
8,153	6,732	395	7,756	إجمالي انبعاثات المباشرة - النطاق 2 (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
22,422,773	17,529,133	15,545,093	12,020,171	إجمالي استهلاك الطاقة من المصادر غير المتجددة (جيجا جول)
0	0	0	0	إجمالي استهلاك الطاقة من المصادر المتجددة (جيجا جول)
<b>الانبعاثات الجوية وجودة الهواء</b>				
22	13	-	2,314	إجمالي الانبعاثات الجوية (طن متري)
<b>التنوع الحيوي والنثر البيئي</b>				
1	1	1	5	عدد حالات انسكاب المواد الهيدروكربونية
<b>إدارة مياه الصرف وترشيد استهلاك المياه</b>				
673	1,450	66	-	إجمالي المياه المسحوبة (ميغا لتر) حسب المصدر
238	1,450	56	0	إجمالي استهلاك المياه (ميغا لتر)
0	0	0	0	إجمالي المياه المعاد تحويلها (ميغا لتر)

## المؤشر - المبادرة العالمية لاعداد التقارير وسوق أبوظبي للأوراق المالية

معايير المبادرة العالمية لاعداد التقارير (GRI)	مفصلاات المبادرة العالمية لاعداد التقارير	الرقم المرجعي لدليل معايير الإفصاح البيئي والاجتماعي والحوكمة لسوق أبوظبي للأوراق المالية	الموضوع / الإفادة	الإفصاح والتوضيح
المبادرة العالمية لاعداد التقارير - المعيار 2: الإفصاحات العامة 2021	15-2 تضارب المصالح	58		مشمول في تقرير الحوكمة المؤسسية
	16-2 الإبلاغ عن المخاوف			مشمول في تقرير الحوكمة المؤسسية
	17-2 المعرفة الجماعية لتعلى هيئة للحوكمة			تتولى لجنة الاستدامة مسؤولية ضمان توفر المعارف والخبرات الجماعية المناسبة ضمن تشكيلة مجلس الإدارة لتحقيق التطوير المستمر.
	18-2 تقييم أداء أعلى هيئة للحوكمة			مشمول في تقرير الحوكمة المؤسسية
	19-2 سياسات الأجور	G3. الأجور التحفيزية	2.19 - 58 (G.3) تعتبر الاستدامة ركيزة أساسية لنظام إدارة أداء بالشركة. وترتبط المكافآت التنفيذية بنظام إدارة الأداء بالشركة.	مشمول في تقرير الحوكمة المؤسسية
	20-2 آليات تحديد الأجور			مشمول في تقرير الحوكمة المؤسسية
	21-2 معدل إجمالي التعويضات والأجور السنوي	S1. نسبة رواتب الرؤساء التنفيذيين		هذه البيانات غير متوفرة حالياً
	22-2 بيان استراتيجية التنمية المستدامة		21-8	
	23-2 التزامات السياسة		21-8	
	24-2 ترسيخ التزامات السياسة		17-16	
	25-2 عمليات إصلاح التأثيرات السلبية		54	
	26-2 آليات التماس المشورة والإبلاغ عن المخاوف			مشمول في تقرير الحوكمة المؤسسية
	27-2 الامتثال للقوانين والأنظمة والتشريعات		54	
	28-2 عضوية الاتحادات والجمعيات		15-14	
	29-2 نهج التواصل مع أصحاب المصلحة وإشراكهم		20-19	
	30-2 اتفاقيات المفاوضة الجماعية			غير قانوني وفقاً لأنظمة دولة الإمارات العربية المتحدة

معايير المبادرة العالمية لاعداد التقارير (GRI)	مفصلاات المبادرة العالمية لاعداد التقارير	الرقم المرجعي لدليل معايير الإفصاح البيئي والاجتماعي والحوكمة لسوق أبوظبي للأوراق المالية	الموضوع / الإفادة	الإفصاح والتوضيح
المبادرة العالمية لاعداد التقارير - المعيار 2: الإفصاحات العامة 2021	1-2 التفاصيل المؤسسية		6-4	
	2-2 الكيانات المدرجة في تقرير الاستدامة للمؤسسة	G7. إعداد تقارير الاستدامة	1	
	3-2 الفترة المشمولة بالتقرير، ومدة التقرير، وبيانات الاتصال	G8. ممارسات الإفصاح	1	
	4-2 إعادة صياغة المعلومات			لم يتم إعادة صياغة أي معلومات لأن هذا هو أول تقرير استدامة منشور للشركة
	5-2 التدقيق الخارجي	G9. التحقق والتدقيق الخارجي		لم تسع الشركة للحصول على التدقيق الخارجي لهذا التقرير، ولكنها ستفعل ذلك بالنسبة للتقارير المستقبلية.
	6-2 النشاطات وسلسلة القيمة وعلاقات الأعمال الأخرى		6-4	
	7-2 الموظفون	S5. نسبة العمال المؤقتين	S 5.1 0% S 5.2 13%	
	8-2 العمال غير الموظفين		67-66	
	9-2 هيكل الحوكمة وبنيتها			مشمول في تقرير الحوكمة المؤسسية
	10-2 ترشيح واختيار أعضاء أعلى هيئة للحوكمة			مشمول في تقرير الحوكمة المؤسسية
	11-2 رئيس أعلى هيئة للحوكمة			مشمول في تقرير الحوكمة المؤسسية
	12-2 دور أعلى هيئة للحوكمة في الإشراف على إدارة التأثيرات	E8. الرقابة البيئية (الإدارة) E9. الرقابة البيئية (مجلس الإدارة) G2. استقلالية مجلس الإدارة	E8 - 17-16 G 2.1 نعم G 2.2 0%	
	13-2 تفويض المسؤوليات لإدارة التأثيرات	E8. الرقابة البيئية (الإدارة)	17-16	
	14-2 دور أعلى هيئة للحوكمة في إعداد تقارير الاستدامة	E8. الرقابة البيئية (الإدارة)	17-16	





معايير المبادرة العالمية لبيانات التقارير (GRI)	إفصاحات المبادرة العالمية لبيانات التقارير	الرقم المرجعي لدليل معايير الإفصاح البيئي والاجتماعي والحوكمة لسوق أبوظبي للأوراق المالية	الموضوع / الإفصاح	الإغفال والتوضيح
المبادرة العالمية لبيانات التقارير - المعيار 413: المجتمعات المحلية لعام 2016	1-413 عمليات بمشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التطوير	S12. الاستثمارات المجتمعية	47	
المبادرة العالمية لبيانات التقارير - المعيار 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016	1-405 التنوع ضمن هيئات الحوكمة والموظفين	G1. التنوع في مجلس الإدارة	G.1.1 (14.3%) G.1.2 (33.3%)	
	3-3 إدارة الموضوعات ذات الأهمية النسبية	G4. محونة قواعد سلوك الموردين	20-19 – 3-3 58 – G4	
		G5. الأخلاقيات ومكافحة الفساد	58 (G5.1) %71 (G5.2)	
المبادرة العالمية لبيانات التقارير - المعيار 418: خصوصية العملاء لعام 2016	1-418 شكاوى موثقة حول انتهاكات خصوصية العملاء أو فقدان بياناتهم	G6. خصوصية البيانات	58	



